

onderdeel A			richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een personeelsplanning afmaken	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 20 min.	
2	een klant helpen	n.v.t.	± 20 min.	1
3	een presentatie aanpassen	ICT-gebruik: PowerPoint of vergelijkbaar	± 20 min.	
4	deelnemers uitnodigen	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 20 min.	
5	een leverancier bellen	n.v.t.	± 20 min.	1

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel B			richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een factuur afmaken	ICT-gebruik: Excel	± 30 min.	
2	financiële gegevens berekenen	ICT-gebruik: Excel	± 25 min.	
3	een afschrijvingsplan invullen	n.v.t.	± 20 min.	
4	– poststukken verwerken – bedrijfsdoelstellingen aangeven	ICT-gebruik: Facet bijlage	± 25 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel C			richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	goederen klaarzetten	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 20 min.	1
2	verzendkosten van orders berekenen	n.v.t.	± 30 min.	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– goederenvoorraad inventariseren</li> <li>– een intern bestelformulier invullen</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 50 min.	4

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel D			richttijd: 80 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opdrachten maken over de winkelinrichting</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 25 min.	
2	een flyer maken	ICT-gebruik: opmaakprogramma bijlage	± 30 min.	
3	een klant helpen	n.v.t.	± 25 min.	1

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel A			richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een personeelsplanning afmaken	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 20 min.	
2	een klant helpen	n.v.t.	± 20 min.	1
3	een presentatie aanpassen	ICT-gebruik: PowerPoint of vergelijkbaar	± 20 min.	
4	deelnemers uitnodigen en lunch bestellen	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 20 min.	
5	een leverancier bellen	n.v.t.	± 20 min.	1

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel B			richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een factuur afmaken	ICT-gebruik: Excel	± 30 min.	
2	kwartaalcijfers berekenen en twee diagrammen maken	ICT-gebruik: Excel	± 25 min.	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– binnengekomen post verwerken</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten bijlage	± 45 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel C			richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	goederen klaarzetten	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 20 min.	1
2	verzendkosten van orders berekenen	uitwerkbijlage	± 30 min.	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– goederenvoorraad inventariseren</li> <li>– een intern bestelformulier invullen</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 50 min.	4

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel D			richttijd: 80 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opdrachten maken over een schappenplan</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 25 min.	
2	een poster maken	ICT-gebruik: Word bijlage	± 30 min.	
3	een klant helpen	n.v.t.	± 25 min.	1

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel A			richttijd: 120 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een personeelsplanning maken	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 15 min.	
2	een klant helpen	n.v.t.	± 20 min.	1
3	een presentatie aanpassen	ICT-gebruik: PowerPoint of vergelijkbaar	± 20 min.	
4	deelnemers uitnodigen en lunch bestellen	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 15 min.	
5	een leverancier bellen	n.v.t.	± 20 min.	1
6	een klachtenformulier verwerken	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 15 min.	
7	theorievragen maken (minitoetsvragen)	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 15 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel B			richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	– opdrachten maken over: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een verkoopgesprek</li> <li>• een kassa-opmaakstaat</li> <li>• winkellocaties</li> <li>• een marktonderzoek</li> </ul> – theorievragen maken (minitoetsvragen)	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 45 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel C			richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een plafondhanger ontwerpen	ICT-gebruik: opmaakprogramma	± 25 min.	
2	een adviesgesprek voeren	n.v.t.	± 20 min.	1

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.