

Examen VMBO-GL

2022

versie rood, onderdeel **C**

profielvak-cspe E&O – GL

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 45 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 15 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel C

- een artikelpresentatie maken en vragen beantwoorden
- terugkijken op het maken van een artikelpresentatie
- een afstortformulier invullen en vragen beantwoorden
- etiketinformatie uitleggen en een vraag beantwoorden



Inleiding

Welkom bij Bikes&Zo. Fijn dat je het team van ons filiaal en hoofdkantoor in Damen komt versterken!

Ons bedrijf heeft meerdere filialen en een testcentrum.

We verkopen en repareren fietsen en e-bikes. Het randassortiment bestaat onder andere uit fietskleding, fietstassen, sloten, zonnebrillen en in de winter ook schaatsen.

Bikes&Zo heeft in het kader van het thema 'Weer naar school' een actie, samen met de plaatselijke basisscholen. Op de scholen worden door een medewerker van Bikes&Zo fietsen gecontroleerd en informatie gegeven over veilig fietsen. Tijdens de actie zijn fietsaccessoires bij Bikes&Zo extra voordelig.

Op de toonbank in de winkel moet voor de actie een artikelpresentatie gemaakt worden.

5p 1 Maak de artikelpresentatie en beantwoord de vragen.

Wat heb je nodig

Verderop in deze opdracht:

- de instructie artikelpresentatie toonbank
- informatie over het artikel waarvoor de artikelpresentatie gemaakt wordt

Van de examinator ontvang je:

- ondersteunende hulpmiddelen, decoratieve hulpmiddelen en opbouwmaterialen
- markeerstiften in verschillende formaten
- gekleurd papier in verschillende formaten

Voordat je begint

Lees de opdracht eerst helemaal door.

Uitvoering

- Lees de instructie artikelpresentatie toonbank.
- Lees de informatie over het artikel.
- Maak de prijskaart.
- Maak de artikelpresentatie.
- Plaats de prijskaart in de artikelpresentatie.
- Beantwoord daarna de vragen.

vraag 1

Hoe heb je invulling gegeven aan de eis dat de artikelpresentatie het thema uit moet stralen?

.....

.....

.....

vraag 2

Waar heb je binnen de artikelpresentatie de prijskaart geplaatst? Leg uit waarom je de prijskaart juist daar geplaatst hebt.

Plaats van de prijskaart binnen de artikelpresentatie:

.....

Uitleg waarom de prijskaart die plaats binnen de artikelpresentatie heeft

.....

.....

.....

Als je klaar bent

Laat de artikelpresentatie beoordelen door de examinator.



instructie artikelpresentatie toonbank

eisen artikelpresentatie

Een artikelpresentatie op de toonbank moet aan de volgende eisen voldoen:

- past binnen een grondvlak van 50 x 50 cm
- straalt als geheel het gewenste thema uit
- heeft een herkenbare compositievorm
- bevat een volledig en goed leesbare prijskaart, die logisch binnen de artikelpresentatie geplaatst is
- bevat een oneven aantal van het artikel dat voor de artikelpresentatie is gekozen, het minimum is 5, het maximum is 9.

prijskaart

Een prijskaart moet voldoen aan de volgende eisen:

- Het formaat is afgestemd op de grootte van de artikelpresentatie.
- De prijskaart is handgeschreven in blokletters en bevat de naam en de actieprijs van het artikel.
- Bevat informatie waaruit blijkt dat er sprake is van een actie.
- Indien de prijs exclusief een mogelijk bij-artikel is, staat dat op de prijskaart.



informatie over het artikel in de artikelpresentatie

- Het artikel voor de actie met de basisscholen is een fietsband reparatieset.
- De normale verkoopprijs is € 6,95. De actieprijs is € 5,49.
- Een mogelijk bij-artikel is een set bandenlichters. De reparatieset is exclusief bandenlichters.

2p 2 Kijk terug op het maken van de artikelpresentatie en beantwoord de vragen.

vraag 1

Noem één onderdeel dat je bij het maken van de artikelpresentatie goed hebt gedaan.

.....

Leg uit waarom juist dit zo goed ging.

.....

.....

.....

.....

vraag 2

Noem één onderdeel van het maken van de artikelpresentatie dat je een volgende keer anders zou doen.

.....

Leg uit waarom je juist dit anders zou doen.

.....

.....

.....

.....

Bikes&Zo stort twee keer per dag geld uit de geldlades van de kassa's af, één keer in de loop van de dag, één keer na sluiting. Hiervoor wordt het online afstortformulier van de bank ingevuld. Vandaag moet jij de tussentijdse afstorting uitvoeren.

5p 3 Vul het afstortformulier in en beantwoord de vragen.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vr_afstortformulier_gl
- de afstortinstructie, verderop in deze opdracht
- van de examinerator ontvang je de afstortgegevens

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als vr_afstortformulier_gl_jouw naam
- Het nummer van de te gebruiken sealbag is 12-6002507

Uitvoering

- verwerk de afstortgegevens in het bestand
- beantwoord de vragen

vraag 1

Het beleid van Bikes&Zo is om wisselende tijdstippen voor het tussentijds afstorten te hanteren en niet telkens door dezelfde medewerkers te laten afstorten. Geef hiervoor redenen.

Reden om niet op wisselende tijdstippen tussentijds af te laten afstorten:

.....
.....

Reden om niet telkens door dezelfde medewerkers tussentijds af te laten storten:

.....
.....

vraag 2

Bikes&Zo overweegt om voor het afstorten een bedrijf voor geldtransport in te schakelen. Geef twee voordelen van het inschakelen van een geldtransportbedrijf ten opzichte van afstorten door eigen medewerkers van Bikes&Zo.

Voordeel 1

.....

Voordeel 2

.....

Als je klaar bent

Rond het afstorten af door op de knop Verzenden te klikken.



afstortinstructie

- Er wordt per keer één afstortformulier verzonden, als van meerdere kassa's afgestort moet worden, moeten de gegevens met elkaar gecombineerd worden.
- Ons filiaalnummer is 0004.
- Ons rekeningnummer is NL52 BANK 0456 7338 70.
- De medewerker die het afstortformulier invult moet zijn naam in het afstortformulier opnemen.
- Het afstortformulier moet volledig ingevuld worden, controleer voordat je op verzenden klikt of je daadwerkelijk alles ingevuld hebt.

Bikes&Zo heeft het artikel Fitshape in het assortiment opgenomen. In de webshop wil Bikes&Zo in de categorie veel gestelde vragen een aantal antwoorden opnemen van vragen waarvan verwacht wordt dat consumenten ze zullen stellen. Jij hebt de opdracht om op basis van de etiketinformatie de antwoorden te formuleren op de vragen die Bikes&Zo verwacht dat gesteld gaan worden.

- 3p 4 Formuleer antwoorden voor de categorie veel gestelde vragen en beantwoord een vraag.

Wat heb je nodig

Verderop in deze opdracht:

- de vragen voor de categorie veel gestelde vragen
- de etiketinformatie van Fitshape

Voordat je begint

- Open een leeg wordbestand, zet je naam in het bestand en sla het op als veel_gestelde_vragen_gl_jouw naam
- Formuleer de antwoorden op de vragen als volledige zinnen

Uitvoering

- Noteer de antwoorden op de meest gestelde vragen.
- Beantwoord de vraag.

vraag

Noteer een reden waarom Bikes&Zo in de webshop een categorie veel gestelde vragen opneemt, terwijl voor consumenten in de winkel de informatie niet op een vergelijkbare wijze aangeboden wordt.

Reden:

.....

.....

.....

.....

vragen voor de categorie veel gestelde vragen in de webshop

Hoeveel gram Fitshape mag ik maximaal per dag gebruiken?

Hoeveel hele (gebruiks)dagen doe ik met een verpakking van 1000 gram van Fitshape, bij een maximale dagdosering?

Hoe moet ik Fitshape innemen?

Hoe moet Fitshape bewaard worden?

Hoeveel hele grammen koolhydraten levert een maximale dagdosering op?

etiketinformatie Fitshape		
voedingswaarde (per 100 gram)		
Energie	1620 kJ / 385kcal	
vetten	5,9 gr	
koolhydraten	6,9 gr	
voedingsvezels	0 gr	
eiwitten	76,0 gr	
zout	195,0 mg	
ingrediënten		
	wei-eiwit (melk), smaakstof, zoetstof (cyclamaat, saccharine), verdikkingsmiddel (xanthaangum), antiklontermiddel (siliciumdioxide), vitaminen	
gebruiksadvies		
	Los per shake 2 volle eetlepels Fitshape op in een glas (250 ml) water of vetarme/halfvolle melk. Stevig roeren en klaar is de shake (1 eetlepel = 10 gram).	
	1 tot maximaal 3 porties over de dag verdelen of direct na de training gebruiken.	
vitaminen		
	%RI*	
B1	0,46 mg	41,8%
B2	0,53 mg	37,9%
Nacine	6,0 mg	37,5%
B6	0,66 mg	71,4%
Panthoteenzuur	2,0 mg	33,3%
B12	0,33 ug	13,2%
Biotine	50,0 ug	100,0%
C	20,0 mg	25,0%
E	3,3 mg	27,5%
gebruik	voor, tijdens en na sporten	
smaak	vanille	
waarschuwingen		
	buiten gebruik van jonge kinderen bewaren	
	aanbevolen dagdosering niet overschrijden	
	Na het openen maximaal 6 weken te gebruiken, mits bewaard op een donkere, droge en koele plek.	
*%RI = referentie-inname van een gemiddeld volwassene (8400kJ / 2000kcal)		

Als je klaar bent

Maak een afdruk van je bestand.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.