

versie rood, onderdeel B

profielvak-cspe Z&W – KB

correctievoorschrift

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- In het beoordelingsschema zijn bij een opdracht klokjes (⌚ or ⏳) weergegeven. Bij die opdracht wordt het werktempo beoordeeld.
- De totaalscore van de minitoets noteert u achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	kandidaatnummer	
		naam van de kandidaat	
B1	minitoets maken	13	
B2a	presentatie - lay-out (zie 1.2)		
⌚	beginlijd van opdracht B2		
	het dia-ontwerp is blauw met een witte achtergrond (controleren in digitale bestand)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de hele presentatie heeft het lettertype Arial (controleren in digitale bestand)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle titels hebben een zwarte tekstkleur en tekengrootte 36 (controleren in digitale bestand)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle teksten hebben een zwarte tekstkleur en tekengrootte 24 (controleren in digitale bestand)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de presentatie ziet er overzichtelijk uit en alle titels, teksten en afbeeldingen zijn zichtbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist	1	
	transport		

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	transport	kandidaatnummer									
			max.									
B2b	presentatie - inhoud (zie 1.2.)											
	dia 1:											
	- een passende titel voor de presentatie											
	- aangepaste dag en datum											
	- in de voettekst de naam en het kandidaatnummer (controleren in digitale bestand)											
	dia 2:											
	- dichte of open bolletjes als opsommingstekens											
	- alle voorzieningen											
	dia 3 - tabel:											
	- een passende titel											
	- een tabel met twee kolommen en vijf rijen											
	- in de eerste rij, eerste kolom het kopje Extra voorzieningen											
	- in de eerste rij, tweede kolom het kopje Activiteiten											
	- de afbeelding van de diverse toiletruimten											
	dia 3 - inhoud tabel:											
	- de juiste extra voorzieningen in de kolom Extra voorzieningen											
	- de juiste activiteiten in de kolom Activiteiten											
	dia 4:											
	- dichte of open bolletjes als opsommingstekens											
	- de juiste tijden en onderdelen van het dagprogramma in chronologische volgorde											
	- afbeelding over de natuur tijdens de reis											
	- afbeelding van de pianist											
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>											
	2											
	-1											
	transport											

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer									
			transport									
B2c	presentatie - inhoud vervolg (zie 1.2)											
	dia 5:											
	- de juiste dag en datum											
	- het juiste dinermenue											
	- afbeelding van de Chinese rijsttafel											
	dia 6:											
	- boven de openingstijden de zin over het nieuws in de bibliotheek											
	- een witregel tussen de nieuws-zin en de openingstijden											
	- afbeelding mevrouw met een hoofdtelefoon											
	dia 7:											
	- boven de openingstijden de zin over de actie in de kapsalon											
	- een witregel tussen de actie-zin en de openingstijden											
	- afbeelding van shampoo en crèmespoeling											
	dia 8 is verwijderd											
	het logo van het vakantieschip staat rechts bovenin alle dia's en is op alle dia's ongeveer even groot											
	een hand-out met 4 dia's horizontaal afgedrukt											
	alle aspecten volledig juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect											
	3											
	-1											
	eindtijd van opdracht B2											
	totaal gewerkte tijd											
	transport											

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	transport	kandidaatnummer											
			max.											
B2d	werktempo uitvoering binnen 25 minuten uitvoering tussen 25 en 30 minuten uitvoering meer dan 30 minuten		2	2	1	0								
	<i>Opmerking</i> <i>Alleen als de kandidaat voor B2a, B2b en B2c samen minimaal 4 punten haalt, kan zij punten scoren voor het werktempo.</i>													
B3	aanpassingen en materialen beoordelen													
	alarmkoord juist beoordeeld: veiligheid, panoramadek, middendek													
	reddingsboei juist beoordeeld: veiligheid, bovendek													
	liften juist beoordeeld: toegankelijkheid, alle drie dekken													
	waarschuwingssbord juist beoordeeld: veiligheid, middendek													
	brandblusapparatuur juist beoordeeld: veiligheid, panoramadek													
	serveertrolley juist beoordeeld: ergonomie, panoramadek													
	AED-apparaat juist beoordeeld: veiligheid, panoramadek													
	in hoogte verstelbare stoel juist beoordeeld: ergonomie, panoramadek													
	reddingsvesten juist beoordeeld: veiligheid, alle dekken													
	beugels juist beoordeeld: veiligheid, alle dekken													
	hellingbaan juist beoordeeld: toegankelijkheid, panoramadek													
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>													
	3													
	-1													
	transport													

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	kandidaatnummer									
		max.									
	transport										
B4a	communicatie en initiatief gesprek										
	begroet de vrijwilliger en vraagt waar zij de vrijwilliger mee kan helpen	<input type="checkbox"/>									
	kijkt de vrijwilliger regelmatig aan	<input type="checkbox"/>									
	gebruikt u-vorm en is tijdens het hele gesprek professioneel, vriendelijk en behulpzaam	<input type="checkbox"/>									
	spreekt tijdens het hele gesprek duidelijk en verstaanbaar	<input type="checkbox"/>									
	herhaalt/verifieert of de uitleg/route duidelijk is	<input type="checkbox"/>									
	rondt het gesprek beleefd af door bijvoorbeeld te bedanken en te groeten	<input type="checkbox"/>									
	alle aspecten volledig juist	1									
	transport										

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer									
			transport									
B4b	inhoud gesprek											
	vertelt uit eigen initiatief dat de vrijwilliger de tijdschriften uit de bibliotheek mag halen			<input type="checkbox"/>								
	van receptie naar de bibliotheek in de strekking:			<input type="checkbox"/>								
	– om de trap heen											
	– rechtdoor langs de voorzieningen / aan het einde van de gang			<input type="checkbox"/>								
	– oranje/rode route											
	van de bibliotheek naar kamer 324 in de strekking:											
	– terug door de gang / rechtdoor langs de voorzieningen / oranje/rode route											
	– trap af naar het middendek / lift naar beneden naar middendek			<input type="checkbox"/>								
	– linksaf / blauwe route											
	van kamer 324 naar het zonnedek in de strekking:											
	– terug door de gang / blauwe route											
	– lift naar bovendek / twee trappen op naar het bovendek											
	– linksaf / gele route											
	alle aspecten volledig juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect			3	-1							
	transport											

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer											
			transport											
B4c	gespreksnotitie													
	datum ingevuld													
	ingevoerd door: naam kandidaat													
	bestemd voor: (eerste stuurman) meneer Brink													
	gesproken met: mevrouw/meneer Verpast													
	onderwerp: een toepasselijk onderwerp bijvoorbeeld klacht/melding													
	op de notitie staat in de strekking:													
	– dat kamer 318 niet goed is schoongemaakt													
	op de notitie staat in de strekking:													
	– dat de tijdschriften in kamer 324 ontbreken, maar dat de vrijwilliger ze uit de bibliotheek haalt en naar de kamer brengt													
	alle aspecten volledig juist													
	<i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>													
	totaal onderdeel B													

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Opdracht B2 voorbeelduitwerking

1
naam en kandidaatnummer

Dagprogramma vakantieschip de Pelikaan

maandag
2 augustus



Vakantieschip de Pelikaan

2

Voorzieningen

- diverse balkons
- een bar
- een bibliotheek
- een EHBO-ruimte
- een kapsalon
- een receptie
- een restaurant
- een videokamer
- een winkel
- een zonnedek en terras



Extra voorzieningen en Activiteiten

Extra voorzieningen	Activiteiten
brede (door) gangen	muziekfestivals
hoog-laag bed met papegaai	presentaties en workshops
diverse toiletruimten	spelletjesmiddag
tilliften	steden bezoeken



Vakantieschip de Pelikaan

3

Dagprogramma maandag 2 augustus

- 11.30 uur presentatie over de natuur tijdens de reis
- 14.30 uur mogelijkheid om de Hanzestad te bezoeken
- 15.00 uur spelletjesmiddag voor de achterblijvers
- 17.00 uur vertrek schip
- 20.00 uur optreden van een pianist



Vakantieschip de Pelikaan

4



Diner maandag 2 augustus

tomatensoep

Chinese rijsttafel

ijsbuffet



Vakantieschip de Pelikaan

5

Bibliotheek

Kom gratis boeken, e-books,
muziek en tijdschriften lenen.

Nieuws: vanaf vandaag zijn
er ook luisterboeken te lenen
in de bibliotheek.

Openingstijden

- ▶ van 10.00 tot 12.00 uur
- ▶ van 15.00 tot 17.00 uur



Vakantieschip de Pelikaan

6

Kapsalon

Actie: iedereen krijgt vandaag in de kapsalon bij een knip- en/of wasbeurt een gratis fles shampoo en crèmespoeling.

Openingstijden

- ▶ van 10.00 tot 12.30 uur
- ▶ van 14.00 tot 15.00 uur

