

Examen VMBO-BB

**2021**

versie rood, onderdeel **D**

**profielvak-cspe Groen – BB**

**uitwerkbijlage**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

**deze uitwerkbijlage pas uitdelen bij aanvang van opdracht 5**

Kijk terug op het gesprek met de klant.

Beoordeel jezelf op twee punten. Omcirkel steeds één van deze cijfers:

- 2 goed
- 1 gedeeltelijk goed
- 0 onvoldoende

Leg uit waarom je jezelf deze beoordeling geeft. Gebruik steeds een voorbeeld uit het gesprek.

	<b>beoordeling</b>	<b>uitleg met voorbeeld</b>
het gesprek openen	2 / 1 / 0	
duidelijk spreken	2 / 1 / 0	

Beantwoord de vragen.

Beoordeel jezelf eerlijk, beschrijf hoe het echt is gegaan, ook als iets minder goed ging.

Heb je het informatiebord over kruiden gebruikt bij het beantwoorden van de vragen van de klant?

- ja
- nee

Waarom wel of waarom niet?

.....

.....

.....

.....

.....

Het geldbiljet van de klant moet je pas in de kassalade doen nadat je het wisselgeld hebt teruggegeven.  
Heb jij dit gedaan?

- ja
- nee

Waarom moet dit in deze volgorde?

.....

.....

.....

.....