

onderdeel D

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

opdracht 2

vraag 1

De gastvrouw ontvangt de gasten bij binnenkomst op een gastvrije manier. Geef twee voorbeelden waaruit dat blijkt.

1)

.....

2)

.....

vraag 2

De gastvrouw neemt de bestelling voor de dranken op een professionele wijze op. Geef één voorbeeld waaruit dat blijkt.

.....

.....

vraag 3

Houdt de gastvrouw rekening met de privacy van de gasten? Licht je antwoord toe met een voorbeeld.

ja / nee

.....

vraag 4

Wat deed de gastvrouw minder goed bij het opnemen van de bestelling voor het eten? Geef ook aan hoe zij dit wel had moeten doen.

.....

.....

.....