

gedurende 100 minuten

profielvak HBR – CSPE KB

onderdeel A

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 9 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 37 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel	punten	opdrachten
A	37	recreatie en ondernemen <ul style="list-style-type: none">– een minitoets maken– een lunch samenstellen– een planning maken van vertrek en aankomst– informatie verwerken van een website– deelname aan het bedrijfsuitje promoten– een gesprek voeren met een deelnemer– uitslagen van opdrachten verwerken– economische berekeningen maken
B	29	
C	35	
D	19	

Inleiding

Je loopt stage bij evenementen- en recreatiebedrijf Eventz. Eventz organiseert de personeelsdag voor autogarage Renard: een fietstocht.

Je stagebegeleider heeft jou gevraagd mee te helpen met de organisatie van deze activiteit.

Gegevens

naam bedrijf	autogarage Renard
type activiteit	dagactiviteit, voor alle medewerkers
datum	vrijdag 31-08-2018
duur	10.00 uur tot 17.00 uur
aantal personen	30
contactpersoon renard	mevrouw Schutte

Afspraken

- twee koffiepauzes en een lunch tijdens de fietstocht
- spelopdrachten bij enkele controleposten onderweg:
een race met dienblad (zo snel mogelijk dranken transporteren zonder te knoeien), een quiz en penalty schieten
- de deelnemers verdelen in vijf groepen van zes personen
- de deelnemers verzamelen om 10.00 uur in de bedrijfskantine van Renard
- de eerste groep vertrekt om 10.30 uur vanaf de garage
- tot aan de lunch duurt de fietstocht 1½ uur (als de groep de juiste route volgt)
- de lunch staat vanaf 12.45 uur klaar in restaurant Het Verzetje
- de lunch duurt van 12.45 tot 13.30 uur
- de prijsuitreiking is om 16.30 uur

10p 1 Maak de minitoets bij onderdeel A.

Tijdens de fietstocht lunchen de deelnemers bij restaurant Het Verzetje. De lunch zal bestaan uit:

- soep (keuze uit twee soepen)
- broodje (keuze uit drie broodjes)
- fris, melk, karnemelk, koffie en thee

Het Verzetje wil vooraf weten welke twee soepen en welke drie broodjes aangeboden moeten worden.

In deze opdracht kies jij van de kaart van Het Verzetje de geschikte soepen en broodjes. Houd daarbij rekening met deze gegevens van het personeel van Renard:

- er zijn vijf personen die vegetarisch eten (geen vlees en geen vis)
- één persoon heeft lactose-intolerantie
- de overige personen willen gerechten met vlees (ze willen geen vis of vegetarisch)

4p 2 Bepaal welke soepen en broodjes geschikt zijn.

Uitvoering

- Geef in het schema op de volgende pagina met een ✓ aan welke gerechten geschikt zijn voor de deelnemers. Voor de heldere vissoep is het schema al ingevuld.
- Noteer bij **conclusie** de twee soepen en drie broodjes die je aanbiedt.

Lunchkaart restaurant Het Verzetje		geschikt voor		
		lactose-intolerantie	vlees	vegetarisch
SOEPEN € 5,50				
POMODORI (tomatensoep) op basis van groentebouillon, met basilicum en opgeklopte room				
HELDERE VISSOEP op basis van visbouillon, rijk gevuld met vis en schaaldieren, geserveerd met croutons		✓		
BONENSOEP Marokkaanse soep op basis van groentebouillon, met tomaten, kikkererwten, linzen en selderij				
BROCCOLI-COURGETTESOEP op basis van rundvleesbouillon met krokante spekjes				
BROODJES € 9,95				
VITELLO zachtgegaard kalfsvlees, zoetzure groente, zongedroogde tomaat, pesto en huisgemaakte tonijnmayonaise				
HOLLANDSE GARNALEN Hollandse garnalen met gemengde salade met yoghurt dressing, gekookt ei				
GRAVAD LAX gemarineerde zalm, verse roomkaas met bieslook, venkelsalade en basilicummayonaise				
HUISGEMAAKTE FILET AMERICAIN geserveerd met een salade met een luchtige kwarkdressing				
OOSTERSE LEKKERNIJ hummus (gemaakt van kikkererwten), kruidenboter, geroosterde paprika en avocado				
CONCLUSIE: de twee geschikte soepen zijn:				
1		2		
de drie geschikte broodjes zijn:				
1				
2				
3				

De eerste groep fietsers vertrekt om 10.30 uur. Elke volgende groep vertrekt 10 minuten later. Er is één uitzondering: om de doorstroom te bevorderen, zit er 15 minuten tussen de vertrektijden van groep 3 en 4. De lunch start om 12.45 uur. Het Verzetje wil weten vanaf hoe laat de gasten kunnen aankomen.

- 1p 3 Vul in de tabel de vertrektijden en geplande aankomsttijden in als de groepen er 1½ uur over doen.

groep	vertrektijd vanaf Renard	geplande aankomsttijd bij Het Verzetje
1	10.30	
2		
3		
4		
5		

Voor het personeelsuitje zorgt Eventz voor voldoende fietsen. In de omgeving van het bedrijf zijn drie fietsverhuurbedrijven. Je stagebegeleider wil weten welke verhuurbedrijven beschikbaar zijn. Ook wil hij weten of ze kunnen voldoen aan de overige eisen.

- 3p 4 Bepaal welke fietsverhuurder geschikt is.

Wat heb je nodig

- het bestand vr_start_fietsverhuur_kb (een website over fietsverhuur)

Aanwijzingen

Houd rekening met de volgende eisen:

- huur van de volgende fietsen:
 - 11 damesfietsen met versnellingen
 - 9 herenfietsen met versnellingen
 - 1 tandem
 - 1 aanhanger voor een fiets
 - een elektrische fiets voor de overige deelnemers
- de fietsen op locatie leveren
- het moet mogelijk zijn de fietsen te verzekeren
- de totale borg voor de fietsen en de tandem mag maximaal € 800,00 zijn; voor de aanhanger vragen de verhuurders geen borg
- het moet mogelijk zijn het eigen risico af te kopen

Uitvoering

- Open de website fietsverhuur.
- Noteer in de tabel de datum en de aantallen die nodig zijn per soort fiets.
- Noteer in de tabel een ✓ wanneer aan een eis voldaan kan worden.
- Noteer welke fietsverhuurder geschikt is.
- Let op: Vul voor elke verhuurder de tabel helemaal in.

	De Doorzetter	De Trapper	De Tegenwind
geopend op datum: - -			
	beschikbaarheid gewenste fietsen		
... damesfietsen met versnelling			
... herenfietsen met versnelling			
... elektrische fietsen			
1 tandem			
1 aanhanger voor een fiets			
	overige wensen		
levering op locatie			
verzekering mogelijk			
totale borg max. € 800,00			
afkopen eigen risico mogelijk			

Conclusie: de fietsen huren bij

De personeelsdag is georganiseerd. Het personeel van Renard krijgt een nieuwsflits met informatie.

4p 5 Maak de nieuwsflits voor de personeelsdag.

Wat heb je nodig

- het bestand vr_nieuwsflits_kb
- de tabel bij opdracht 2 met soep en broodjes


Uitvoering

- Open het bestand vr_nieuwsflits_kb.
- Sla het bestand op als vr_nieuwsflits_kb [jouw naam].
- Schrijf de nieuwsflits voor de fietstocht.

Aanwijzingen

- Schrijf in correct Nederlands.
- Gebruik de informatie uit de inleiding van onderdeel A.
- Gebruik voor alle tekst lettertype Cambria, tekengrootte 10, vet en tekstkleur zwart. De kop nieuwsflits hoeft niet gewijzigd te worden.
- Formuleer een slogan waarmee je deelname aan de fietstocht promoot bij het personeel van Renard:
 - gebruik minimaal 6 en maximaal 15 woorden
 - gebruik voor de slogan minimaal 2 van de volgende woorden

sportief, bedrijfsuitje, samen, gezellig, winnaar, actief, prijs, teamdag

- Centreer de tekst van de slogan.
- Vul het vak Belangrijk in. Noteer:
 - de datum, de begin- en eindtijd, het verzamelpunt
 - een passend kledingadvies voor de activiteit
- Voeg twee passende afbeeldingen in. Naast elke plaats waar je een foto moet plakken, staat deze knop: 
- Vermeld in het vak Lunch de soepen en broodjes die je in opdracht 2 hebt gekozen.
- Aanmelden kan tot een week voor de personeelsdag.
- Maak een overzichtelijke aanmeldstrook. Zorg ervoor dat de deelnemers hun naam, telefoonnummer, keuze voor soep en keuze voor broodje kunnen invullen op de strook.
- Voeg als voettekst in: je eigen naam, je kandidaatnummer en de datum van vandaag. Gebruik de optie standaard-leeg voor het invoegen van de voettekst.
- Sla het bestand op en sluit het.

De examinerator zal je opdracht later op het scherm beoordelen.

De deelnemers aan de fietstocht worden verdeeld over vijf groepen; elke groep krijgt een teamcaptain.

Gisteren zijn de teamcaptains geïnformeerd over de fietstocht. Zij namen deel aan het instructiegesprek en ontvingen daarbij ook de tas met materialen, zoals veiligheidshesjes.

De teamcaptain van groep 4 was afwezig bij dat gesprek. Zo meteen ontvang jij deze teamcaptain van groep 4 en geef je in een gesprek alle instructies en reik je de tas uit.

6p 6 Voer het instructiegesprek met de teamcaptain.

Wat heb je nodig

- het bestand vr_start_fietsknooppunten_kb (dit is een filmpje)
- de instructiekaart
- de tas met materialen

Voordat je begint

- Bekijk het filmpje.
- Bekijk de inhoud van de tas.
- Neem de instructiekaart door.
- Noteer de starttijd van groep 4 zoals je die bij opdracht 3 ingevuld hebt: uur.

Uitvoering

- Verwelkom de teamcaptain, geef een hand en stel jezelf voor.
- Geef uitleg over de fietstocht. Hier gebruik je de instructiekaart voor.
- Je begint met de informatie in vak A; vervolgens geef je informatie over vak B, C, D en E.
- Bij de informatie van vak D wijs je de pictogrammen aan op de fietsroute.
- Reik de tas met materialen uit en geef uitleg over de inhoud van de tas. Geef aan hoe de vouchers te gebruiken zijn:
 - de vouchers kunnen de deelnemers gebruiken bij restaurants langs de route
 - de vouchers van de ochtend zijn goed voor koffie/thee met gebak
 - de vouchers van de middag zijn bedoeld om in te wisselen voor koffie/thee/fris of een ijscoupe
- Vraag of de teamcaptain alles begrepen heeft en beantwoord zijn of haar vragen.
- Rond het gesprek af en geef de instructiekaart mee.

Tijdens de fietstocht hebben de groepen geprobeerd binnen 1½ uur te arriveren bij Het Verzetje. Bij de controleposten hebben ze drie groepsopdrachten uitgevoerd. De scoreformulieren staan op de volgende pagina.

4p 7 Bepaal welke groep gewonnen heeft.

Wat heb je nodig

- het bestand vr_winnaar_kb

Aanwijzingen

Toe te kennen punten voor de tijdsduur en groepsopdrachten:

- 5 punten voor de beste prestatie
- vervolgens worden 4 punten, 3 punten, 2 punten en 1 punt toegekend

Uitvoering

- Open het bestand en vul in de tabel fietstijd de punten per groep voor de tijdsduur in.
Gebruik hierbij de tabel die je bij opdracht 3 hebt ingevuld.
- Als je deze tabel ingevuld hebt, klik je op de knop Verder.
Er wordt gevraagd om het bestand op te slaan. Sla het bestand op onder de naam: vr_winnaar_kb [jouw naam].
Er opent zich dan vanzelf een nieuw blad met de tabel groepsopdrachten.
- Noteer in de tabel groepsopdrachten voor iedere groep het aantal behaalde punten voor:
 - de dienbladrace
 - de quiz
 - de penalty'sGebruik hiervoor de scoreformulieren op de volgende pagina.
- Wanneer je deze tabel ingevuld hebt, klik je op de knop Verder. Er opent zich dan vanzelf een nieuw blad met de tabel einduitslag.
- In de tabel einduitslag staan de punten voor de fietstijd en de drie groepsopdrachten.
- Vul eventuele bonuspunten in. Groepen die een foutloze score behaalden bij de quiz en groepen die alle penalty's benut hebben, krijgen 1 bonuspunt per betreffend onderdeel.
- Bereken voor elke groep de totaalscore.
- Vul in welke groep de winnaar is.
- Maak een afdruk als je klaar bent en lever die in bij de examinerator.

scoreformulieren groepsopdrachten

dienbladrace	
groep	snelste tijd
1	1:28
2	89 seconden
3	1:26
4	83 seconden
5	1:30
<i>Iedereen had de opdracht binnen 2 minuten uitgevoerd! Wat waren ze snel!</i>	

quiz	
groep	aantal goede antwoorden (10 vragen)
1	0 fout
2	7 goed
3	5 goed
4	4 fout
5	8 goed

penalty's	
groep	gescoorde doelpunten (20 pogingen)
1	allemaal raak
2	16 doelpunten
3	18 doelpunten
4	5 gemist
5	14 doelpunten

Tijdens de fietstocht zijn er twee koffiepauzes waar de 30 deelnemers koffie/thee/fris met gebak of een ijscoupe krijgen. Ook is er onderweg een lunch.

De prijs per persoon per koffiepauze is € 3,50.

De prijs per persoon voor de lunch is € 16,50.

Eventz krijgt 10% korting op de lunch, omdat ze ruim op tijd de keuzes van de deelnemers doorgegeven hebben aan Het Verzetje.

- 3p 8 Reken uit wat Eventz voor de lunch en koffiepauzes voor de hele groep moet betalen. Vul het onderstaande schema in.

onderwerp	aantal	prijs/stuk	totaalkosten
koffiepauzes		€	€
lunch		€	€
subtotaal			€
korting lunch			€
eindtotaal			€

Renard betaalt per deelnemend personeelslid € 80,00 aan Eventz.

Hoeveel was de totale omzet voor Eventz? Noteer ook de berekening.

.....

Aan het einde van de dag zijn alle fietsen zonder gebreken ingeleverd bij de fietsverhuurder. In de tabel staan de uitgaven die Eventz daadwerkelijk gedaan heeft voor het bedrijfsuitje van Renard.

	bedrag
borg voor fietshuur	€ 725,00
fietshuur	€ 360,00
kosten koffiepauzes en lunch	€
materialen voor groepsopdrachten	€ 50,00
beker voor de winnaar groepsopdrachten	€ 15,00
personeelskosten Eventz	€ 260,00

Noteer de kosten voor de koffiepauzes en de lunch nog in de tabel. Hoeveel heeft Eventz overgehouden aan het organiseren van de personeelsdag voor Renard? Noteer ook de berekening.

.....
.....

Eventz heeft drie bedrijfsonderdelen: bedrijfsfeesten, kinderfeesten en familiefeesten.

2p 9 Beantwoord de vragen over de jaarcijfers 2017 van Eventz.

Wat heb je nodig

- het bestand vr_cijfersEventz_kb

Aanwijzingen

- Gebruik de gegevens uit het bestand.
- Als je met de muis over het staafdiagram gaat, kun je de waardes nauwkeurig aflezen.

vraag a

Wat is de omzet van de bedrijfsfeesten in het 2e kwartaal?

.....

vraag b

Wat is de jaaronzet van de kinderfeesten?

.....

vraag c

Welk bedrijfsonderdeel had de beste omzet in juli, augustus en september?

.....

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.