

gedurende 100 minuten

profielvak Groen – CSPE BB

onderdeel D

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Dit onderdeel bestaat uit 6 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 40 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het cspe bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel	punten	opdrachten
A	38	
B	40	
C	30	
D	40	<ul style="list-style-type: none">– een cadeaumand maken– de inhoud van twee cadeaumanden bepalen– een telefoongesprek voeren– een bestelbon invullen– terugkijken op het telefoongesprek– een minitoets maken

Inleiding

Je werkt bij landwinkel Puur Natuur. De landwinkel verkoopt streekproducten zoals zuivel, meel, kaas, vruchtensappen en jam. Deze producten worden niet alleen los verkocht, maar ook verwerkt in cadeaumanden.



Jij gaat een cadeaumand met streekproducten maken.

nodig:

- een mand
- verschillende soorten streekproducten
- vulmateriaal
- cellofaan
- lint
- schaar
- plakband
- nieltang met nietjes

10p 1 Maak de cadeaumand met streekproducten.

Eisen aan de cadeaumand:

- Er zitten vijf verschillende streekproducten in.
- Alle producten zijn zonder koeling houdbaar.
- Alle producten zijn goed zichtbaar.
- De producten kunnen niet uit de mand vallen.
- Er is vulmateriaal gebruikt om de producten te ondersteunen.
- De mand is ingepakt in cellofaan en versierd met lint.

Landwinkel Puur Natuur maakt ook cadeaumanden op verzoek.
Hierbij wordt rekening gehouden met de wensen van de klant.
Jij bepaalt de inhoud van twee verschillende cadeaumanden.
De inhoud van de manden bespreek je bij opdracht 3 met de klant.

De inhoud van de manden schrijf je op. Je maakt de cadeaumanden niet echt.

5p **2** Bepaal de inhoud van twee cadeaumanden.

De klant heeft deze wensen:





















- De totaalprijs per cadeaumand is € 22,50. Je hoeft geen rekening te houden met de btw.
- Er zitten minimaal zeven verschillende streekproducten in.
- Alle producten komen uit Kamillestad.
- Alle producten zijn zonder koeling houdbaar.
- De producten die in cadeaumand A komen, worden niet gebruikt in cadeaumand B.
- Per productgroep komt er maximaal één streekproduct in de cadeaumanden. Dus maar één soort jam, één soort sap enzovoort.

Schrijf de inhoud per cadeaumand (A en B) op. Gebruik de lijst met producten op pagina 5 en werk als het nodig is eerst op kladpapier. Voor het verpakken van de cadeaumand rekent de landwinkel € 2,50 per mand. De totaalprijs van € 22,50 is inclusief de verpakking.

inhoud cadeaumand A		inhoud cadeaumand B	
product	prijs €	product	prijs €
totaal		totaal	



**LANDWINKEL PUUR NATUUR
PRODUCTEN & PRIJZEN**

verklaring symbolen			jam		
gekoeld bewaren			aardbeienjam	€ 3,55	
product afkomstig uit Kamillestad			kersenjam	€ 3,55	
			pruimenjam	€ 3,35	
meel			honing/mosterd		
appeltaartmix	€ 4,15		boerenmosterd	€ 2,00	
broodmix	€ 1,90		grove mosterd	€ 2,00	
volkorenmeel	€ 1,50		honing	€ 2,45	
sap			kaas		
appelsap helder	€ 2,00		belegen kaas	€ 2,90	
appelsap troebel	€ 1,00		jonge kaas	€ 2,90	
appel-perensap	€ 2,85		oude kaas	€ 3,25	
dessertsaus			stroop		
aardbeiensaus	€ 2,80		appelstroop	€ 2,95	
bosvruchtensaus	€ 3,00		appel-perenstroop	€ 3,25	
frambozensaus	€ 2,60				
noten-cranberries			zuivel		
chocolade-cranberrymix	€ 4,25		kwark	€ 2,80	
hazelnoten	€ 3,00		melk	€ 1,51	
walnoten	€ 3,95		yoghurt	€ 1,97	

Je belt de klant over de inhoud van cadeaumanden A en B, die je bij de vorige opdracht hebt bepaald. Vanwege een actie krijgt de klant 6% korting bij een afname van vijf of meer cadeaumanden. Na het gesprek vul je een bestelbon in.

Je hebt 10 minuten voorbereidingstijd. Gebruik de gegevens van opdracht 2 en bekijk de bestelbon op de volgende pagina. Je mag voor en tijdens het telefoongesprek aantekeningen maken op kladpapier. De aantekeningen op het kladpapier worden niet beoordeeld. Vraag aan de examinerator het telefoonnummer van de klant.

6p **3** Voer het telefoongesprek met de klant.

Eisen aan het telefoongesprek:

- Informeer de klant over de inhoud en prijs van cadeaumand A.
- Informeer de klant over de inhoud en prijs van cadeaumand B.
- Informeer de klant over de kortingsactie van de cadeaumanden.
- Beantwoord de eventuele vragen van de klant.

6p **4** Vul de bestelbon in.



LANDWINKEL PUUR NATUUR

BESTELBON

(* = doorhalen wat niet van toepassing is)

naam dhr./mevr.*	<input type="text"/>		
telefoonnummer	<input type="text"/>		
e-mailadres	<input type="text"/>		
besteldatum	<input type="text"/>	leverdatum	<input type="text"/>
naam verkoper	<input type="text"/>	betaalwijze	op rekening / contant*
bijzonderheden	<input type="text"/>		

aantal	omschrijving	prijs per stuk (€)	subtotaal (€)
		korting**	%
		totaal	

** = 6% korting bij afname van 5 of meer manden

3p **5** Kijk terug op het telefoongesprek over cadeaumanden met de klant.

- Beoordeel jezelf op de vier punten uit de tabel. Omcirkel een van deze cijfers:
2 goed
1 gedeeltelijk goed
0 slecht
- Leg zo goed mogelijk uit waarom je jezelf deze beoordeling geeft. Gebruik voorbeelden uit het gesprek.
- Beoordeel jezelf zo eerlijk mogelijk, beschrijf hoe het echt is gegaan, ook als iets minder goed ging.
- Je kunt punten halen als jouw beoordeling hetzelfde is als die van de examinerator.

	beoordeling	uitleg met voorbeelden
Ik heb uit mijzelf het telefoongesprek op de juiste manier geopend.	2 / 1 / 0	
Ik heb uit mijzelf de klant geïnformeerd over de kortingsactie.	2 / 1 / 0	
Ik heb uit mijzelf de gegevens van de klant gecontroleerd door ze hardop te herhalen.	2 / 1 / 0	
Ik heb het telefoongesprek op een juiste manier afgesloten.	2 / 1 / 0	

10p **6** Maak de minitoets bij onderdeel D.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.