

Het correctievoorschrift bestaat uit:

- 1 Regels voor de beoordeling
- 2 Algemene regels
- 3 Vakspecifieke regels
- 4 Beoordelingsmodel
  - 4.1 Beoordelingsschema
  - 4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema
- 5 Berekening cijfer
- 6 Aanleveren scores
- 7 Herkansing
- 8 Bronvermeldingen

## 1 Regels voor de beoordeling

---

Het werk van de kandidaten wordt beoordeeld met inachtneming van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO.

Voorts heeft het College voor Toetsen en Examens op grond van artikel 2 lid 2d van de Wet College voor toetsen en examens de Regeling beoordelingsnormen en bijbehorende scores centraal examen vastgesteld.

Voor de beoordeling zijn de volgende aspecten van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO van belang:

- 1 De directeur doet een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen van het examen toekomen aan de examinerator.
- 2 Deze beoordeelt de prestaties, voor zover van toepassing tijdens het maken van de praktijkopdrachten, volgens de door het College voor Toetsen en Examens gegeven richtlijn en legt zijn bevindingen schriftelijk vast in het beoordelingsschema (4.1).
- 3 De door de directeur aangewezen tweede examinerator beoordeelt het resultaat van de praktijkopdrachten, alsmede de verrichtingen van de kandidaat zoals blijkend uit de in het vorige lid bedoelde schriftelijke vastlegging daarvan. De directeur overhandigt de tweede examinerator daartoe een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen.

- 4 De examinerator en de tweede examinerator stellen in onderling overleg de behaalde score vast.
- 5 De examinerator zendt de score en voor zover mogelijk het beoordeelde werk aan de directeur.

## 2 Algemene regels

---

Voor de beoordeling van het examenwerk zijn de volgende bepalingen uit de regeling van het College voor Toetsen en Examens van toepassing:

- 1 De examinerator vermeldt op het beoordelingsschema de namen en/of nummers van de kandidaten, het aan iedere kandidaat voor iedere opdracht toegekende aantal scorepunten en het totaal aantal scorepunten van iedere kandidaat.
- 2 De examinerator kent voor een prestatie scorepunten toe in overeenstemming met het bij de toets behorende correctievoorschrift. Wijzigen, weglaten of toevoegen van onderdelen van het beoordelingsmodel is niet toegestaan. Scorepunten zijn alleen de gehele getallen 0, 1, ..., n, waarbij n het maximaal te behalen aantal scorepunten voor een opdracht is. Andere scorepunten die geen gehele getallen zijn, of een score minder dan 0 zijn niet geoorloofd.
- 3 Scorepunten worden toegekend met inachtneming van de volgende regels:
  - 3.1 voor een volledig juiste prestatie wordt bij de desbetreffende opdracht het maximaal te behalen aantal scorepunten toegekend;
  - 3.2 indien een prestatie gedeeltelijk juist is, wordt indien het beoordelingsmodel dit toelaat, een deel van de te behalen scorepunten toegekend in overeenstemming met het beoordelingsmodel;
  - 3.3 indien een andere prestatie is geleverd dan aangegeven in het beoordelingsmodel en deze is aantoonbaar vakinhoudelijk juist of gedeeltelijk juist worden scorepunten toegekend naar analogie van het beoordelingsmodel;
  - 3.4 indien in het beoordelingsmodel verschillende mogelijkheden zijn opgenomen, gescheiden door het teken /, gelden deze mogelijkheden als verschillende formuleringen van eenzelfde prestatie.
- 4 Mocht tijdens het examen een hulpmiddel niet werken en dit is niet te wijten aan het verkeerd gebruik door de kandidaat dan mag dat geen invloed hebben op de beoordeling van de kandidaat. De kandidaat mag daar in tijd en scorepunten niet door benadeeld worden.
- 5 Indien de examinerator voor het begin van het examen meent dat in het examen of in het beoordelingsmodel een fout of onvolkomenheid zit, deelt hij dit zo spoedig mogelijk mee aan het College voor Toetsen en Examens.  
Indien een vermeende fout of onvolkomenheid pas tijdens de afname blijkt, beoordeelt de examinerator het werk van de kandidaten alsof het examen en beoordelingsmodel juist zijn. Hij kan de fout of onvolkomenheid dan alsnog mededelen aan het College voor Toetsen en Examens.  
Het is niet toegestaan zelfstandig af te wijken van het beoordelingsmodel. Met een eventuele fout wordt bij de definitieve vaststelling van de normering van het examen rekening gehouden (zie ook 5 Berekening cijfer).

- 6 Als een onvolkomen prestatie in een onderdeel van het examen doorwerkt in een daaropvolgend gedeelte, mag alleen die onvolkomen prestatie en niet de verdere uitwerking daarvan worden aangerekend, tenzij daardoor het volgende gedeelte aanzienlijk wordt vereenvoudigd of tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
- 7 Scorepunten worden met inachtneming van het correctievoorschrift toegekend op grond van de door de kandidaat geleverde prestaties voor iedere opdracht. Er worden geen scorepunten vooraf gegeven.

NB

I. *Ten aanzien van de status van het correctievoorschrift:*

Het College voor Toetsen en Examens heeft de correctievoorschriften bij regeling vastgesteld. Het correctievoorschrift is een zogeheten algemeen verbindend voorschrift en valt onder wet- en regelgeving die van overheidswege wordt verstrekt. De corrector mag dus niet afwijken van het correctievoorschrift.

II. *Ten aanzien van aanvullingen op het correctievoorschrift:*

Er zijn twee redenen voor een aanvulling op het correctievoorschrift: verduidelijking en een fout.

*Verduidelijking*

Het correctievoorschrift is vóór de afname opgesteld. Tijdens de afname en de correctie blijkt pas welke antwoorden kandidaten geven. Vragen en reacties die via het Examenloket bij de Toets- en Examenlijn binnenkomen, kunnen duidelijk maken dat het correctievoorschrift niet voldoende recht doet aan door kandidaten gegeven antwoorden. Een aanvulling op het correctievoorschrift kan dan alsnog duidelijkheid bieden.

*Een fout*

Als het College voor Toetsen en Examens vaststelt dat een centraal examen een fout bevat, kan het besluiten tot een aanvulling op het correctievoorschrift.

Een aanvulling op het correctievoorschrift wordt door middel van een mailing vanuit Examenblad.nl bekendgemaakt. Een aanvulling op het correctievoorschrift wordt zo spoedig mogelijk verstuurd aan de examensecretarissen.

Als een onvolkomenheid op een dusdanig laat tijdstip geconstateerd wordt dat een aanvulling op het correctievoorschrift te laat komt, houdt het College voor Toetsen en Examens bij de vaststelling van de N-term rekening met de onvolkomenheid.

### 3 Vakspecifieke regels

---

Voor dit examen zijn geen vakspecifieke regels vastgesteld.

## 4 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 4.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 4.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan de uitwerkingen van schriftelijke en ICT-opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan aangegeven meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Als in het beoordelingsschema bij een opdracht klokjes (⊕ of ⊖) zijn weergegeven, wordt bij die opdracht het werktempo beoordeeld. Achter de klokjes noteert u de begin- en eindtijd van iedere kandidaat.
- Bij een minitoets vermeldt u de totaalscore van de kandidaat voor die minitoets achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema.

## 4.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
	<b>ONDERDEEL A</b>					
🕒	noteer hier de begintijd van iedere kandidaat	<b>begintijd:</b>				
🕒	noteer hier de eindtijd van iedere kandidaat	<b>eindtijd:</b>				
<b>A1a</b>	vergaderruimte klaarmaken: er zijn 7 tafels en 7 stoelen klaargezet voor de deelnemers de tafels en stoelen staan in een vergaderopstelling waarbij alle deelnemers elkaar kunnen aankijken de tafels en stoelen zijn zo opgesteld dat de nieuwe medewerkers de presentatie goed kunnen zien voor de zes nieuwe medewerkers ligt er een hand-out met een pen op tafel voor alle deelnemers staat er een kopje op een schotel met een lepeltje klaar de presentatie is geprojecteerd en staat klaar op de eerste dia alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>transport</b>	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<b>-1</b>				

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>A1b</b>	representativiteit van de ruimte:									
	de tafels staan netjes opgesteld (niet scheef, geen kieren tussen de tafels)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de tafels zijn schoon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de stoelen zijn aangeschoven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de prullenbak is leeg en er is een nieuwe vuilniszak in de prullenbak gedaan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>								
	-1									
<b>A1c</b>	de presentatie (geprint als hand-outs):									
	heeft drie dia's per pagina		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft ruimte voor notities		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	<b>1</b>								
<b>A1d</b>	werktempo	<b>2</b>								
	de kandidaat heeft de opdracht binnen 20 minuten uitgevoerd	<b>2</b>								
	de kandidaat heeft de opdracht niet binnen 20 minuten uitgevoerd	<b>0</b>								
	<i>opmerkingen:</i> <i>het scorepunt 1 kan niet worden gegeven</i> <i>de kandidaat kan alleen de punten voor werktempo behalen indien minimaal 4 punten zijn behaald voor A1a, A1b en A1c samen</i>									
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>A2a</b>	(zie 4.2) het aantal aanmeldingen is correct ingevuld voor alle workshops	<b>1</b>								
<b>A2b</b>	de juiste trainer bij de workshops 1, 3, 4, 8 en 10 ingedeeld <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b> -1								
<b>A2c</b>	bij workshop 5 en 7 zijn de twee juiste trainers ingedeeld <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b> -1								
<b>A3a</b>	(zie 4.2) registratie poststukken:									
	de volgnummers van alle inkomende en uitgaande poststukken zijn juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de datum van registratie is overal ingevuld (9 april 2018)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de afzenders/geadresseerden van de inkomende en uitgaande poststukken zijn juist overgenomen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het onderwerp/kenmerk komt overeen met het poststuk (inkomend en uitgaand)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b> -1								
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>A3b</b>	toewijzing poststukken naar afdeling:								
	het bankafschrift is juist geregistreerd bij ingekomen post (Administratie)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de offerte-aanvraag van Sportpark Langezwaag is juist geregistreerd bij ingekomen post (Verkoop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de factuur van De Vries bv is juist geregistreerd bij ingekomen post (Inkoop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de offerte-aanvraag aan Shop & Go is juist geregistreerd bij uitgaande post (Inkoop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de factuur aan Spectra B.V. is juist geregistreerd bij uitgaande post (Verkoop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b> -1							
	<b>transport</b>								



opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>A4a</b>	e-mail						
	het juiste e-mailadres is ingevuld (m.bodewes@mail.nl)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het e-mailadres hoofd_klantenservice@casastore.nl is in de BCC opgenomen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij onderwerp staat 'reactie op uw klacht'		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is een juiste aanhef gebruikt (bijv. Geachte..... of Beste.....)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de e-mail begint met een begrijpvolle openingszin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de e-mail bevat een correcte reactie op de klacht (aansluitend bij de informatie in de bijlage)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de e-mail bevat een vriendelijke slotzin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de e-mail sluit af met een passende groet (bijv. Hoogachtend of Met vriendelijke groet)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de naam van de kandidaat en afdeling (Casa Store klachtenafhandeling) staat onder aan de e-mail		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>4</b>						
<b>A4b</b>	er zijn geen taal- of spelfouten gemaakt	2					
	er zijn maximaal twee taal- of spelfouten gemaakt	1					
	er zijn meer dan twee taal- of spelfouten gemaakt	0					
	<i>Opmerking: Alleen punten toekennen als de kandidaat een volledige e-mail heeft aangeleverd (richtlijn: minimaal 25 woorden).</i>						
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>A5a</b>	(zie 4.2) vraag 1 de vraag met ja of nee beantwoord én een daarbij passende uitleg gegeven	<b>1</b>							
<b>A5b</b>	vraag 2 twee juiste voorbeelden gegeven van wat er goed ging en uitleg gegeven <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>							
<b>A5c</b>	vraag 3 één juist verbeterpunt genoemd en een uitleg gegeven <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>1</b>							
	<b>totaal onderdeel A</b>	<b>30</b>							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>ONDERDEEL B</b>						
<b>B1a</b>	(zie 4.2) nettoverkooprij telkens juist berekend	1					
<b>B1b</b>	brutoverkooprij telkens juist berekend	1					
<b>B1c</b>	aanbiedingsprijs telkens juist bepaald	1					
<b>B1d</b>	kortingsbedrag telkens juist berekend	1					
<b>B1e</b>	telkens een juiste Excelformule gebruikt <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig aspect</i>	2					
<b>B2a</b>	vraag 1 juist beantwoord besloten vennootschap	1					
<b>B2b</b>	vraag 2 juist beantwoord bijvoorbeeld: nieuwe aandelen uitgeven, crowdfunding	1					
<b>B2c</b>	vraag 3 juist beantwoord bijvoorbeeld een antwoord waaruit blijkt dat de eigenaren niet meer privé aansprakelijk zijn voor schulden van de onderneming	1					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	<b>transport</b>							
<b>B2d</b>	vraag 4 juist beantwoord maatregel: bijvoorbeeld een maatregel in het licht van energiebesparing, vervoersmanagement, verpakkingsbeleid, assortimentsbeleid		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	uitleg maatregel m.b.t. doelstelling winst behalen is juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	uitleg maatregel m.b.t. doelstelling milieubewust ondernemen is juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig aspect</i>	<b>2</b>						
	<i>-1</i>							
<b>B3a</b>	(zie 4.2) percentage afschrijving per jaar telkens juist bepaald	<b>1</b>						
<b>B3b</b>	bedrag afschrijving per jaar telkens juist berekend	<b>1</b>						
<b>B3c</b>	bedrag totaal afgeschreven per 1-1-2018 telkens juist berekend	<b>1</b>						
<b>B3d</b>	bedrag boekwaarde per 1-1-2018 telkens juist berekend	<b>1</b>						
<b>B3e</b>	telkens een juiste Excelformule gebruikt <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig aspect</i>	<b>2</b>						
	<i>-1</i>							
<b>B4a</b>	fouten orderbevestiging geconstateerd en juist verbeterd: art.nr. 898.575.41: aantal 21		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	art.nr. 898.575.41: totaal € 577,50		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	art.nr. 191.031.35: stukprijs € 23,00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	art.nr. 191.031.35: totaal € 483,00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	art.nr. 463.885.71: ontbreekt op orderbevestiging		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig aspect</i>	<b>4</b>						
	<i>-1</i>							
	<b>transport</b>							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>B4b</b>	stempel juist ingevuld: datum: [datum afname]		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gecontroleerd door: [naam kandidaat]		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op afdeling: Inkoop		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig aspect</i>	<b>2</b>							
	-1								
<b>B5a</b>	vraag 1	<b>2</b>							
	• afdeling juist: afdeling Verkoop	<b>1</b>							
	• toelichting juist: bijvoorbeeld een antwoord waaruit blijkt dat het boekingsstuk een verkoopfactuur is en daardoor opgesteld wordt door afdeling Verkoop	<b>1</b>							
<b>B5b</b>	vraag 2 juist beantwoord	<b>1</b>							
	bijvoorbeeld: betreft een vaste klant; is afgesproken/onderhandeld tijdens de verkoop, artikel(en) is beschadigd								
<b>B5c</b>	vraag 3 juist beantwoord	<b>1</b>							
	€ 275,68								
<b>B5d</b>	vraag 4 juist beantwoord	<b>1</b>							
	bijvoorbeeld, een antwoord waaruit blijkt dat bij een verkoopfactuur de omzetbelasting afgedragen moet worden aan de Belastingdienst								
<b>B5e</b>	vraag 5	<b>2</b>							
	• rekening juist: Debiteuren	<b>1</b>							
	• toelichting juist: bijvoorbeeld een antwoord waaruit blijkt dat dit het totaalbedrag is van de factuur dat (later) betaald moet worden door de klant	<b>1</b>							
	<b>totaal onderdeel B</b>	<b>30</b>							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>ONDERDEEL C</b>						
<b>C1a</b>	(zie 4.2) de kandidaat heeft zijn paraaf gezet op de pakbon	1					
<b>C1b</b>	de kandidaat heeft op de pakbon juist aangegeven wat er niet klopt <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2	-1				
<b>C1c</b>	de kandidaat heeft twee juiste redenen gegeven en een uitleg <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2	-1				
<b>C2a</b>	(zie 4.2) de data van de wijzigingen op de vier voorraadkaarten zijn juist <i>per fout</i>	2	-1				
<b>C2b</b>	de ingevulde omschrijvingen (inkoop, verkoop, retour) op de vier voorraadkaarten zijn juist <i>per fout</i>	2	-1				
<b>C2c</b>	de eindsaldi op de vier voorraadkaarten zijn correct <i>per fout</i>	2	-1				
<b>C2d</b>	het intern bestelformulier is volledig en correct ingevuld <i>per fout</i>	2	-1				
<b>C3a</b>	(zie 4.2) de kandidaat heeft de dozen correct ingeladen <i>per fout</i>	3	-1				
<b>C3b</b>	de kandidaat heeft de gegevens voor de vrachtbrief correct ingevuld (juiste vinkjes bij Track & Trace en onder rembours) <i>per fout</i>	2	-1				
<b>C4</b>	minitoets	12					
	<b>totaal onderdeel C</b>	<b>30</b>					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>ONDERDEEL D</b>						
<b>D1a</b>	verkoopgesprek, kandidaat: vraagt om Casa Store-fancard		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	slaat prijzen woonaccessoires juist aan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	verrekent korting artikelgroep Parijs juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft wisselgeld juist terug		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft als wisselgeld zo min mogelijk munten en bijjetten terug		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	stopt ontvangen geld van klant in geldlade ná teruggave wisselgeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	overhandigt kassabon uit eigen beweging		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraagt om woonaccessoires in te pakken als cadeau		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	4 -1					
	<b>D1b</b>	inpakken woonaccessoire, cadeau: heeft de juiste hoeveelheid inpakpapier (geen papier verspild en geen openingen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heeft de juiste hoeveelheid plakband en/of nietjes (en zeker niet te veel)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heeft strakke vouwlijnen/is strak ingepakt			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heeft feestelijke uitstraling, bijvoorbeeld met krullint			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>		2 -1					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>D1c</b>	(zie 4.2) professionele communicatie met de klant beoordelingsaspecten: – kandidaat luistert actief naar de klant – kandidaat toont belangstelling voor de klant score goed bij beide beoordelingsaspecten score goed bij één beoordelingsaspect geen enkele keer de score goed	2					
<b>D2a</b>	vraag 1: voorbeeld én uitleg kandidaat sluiten aan bij beeld van examinerator	1					
<b>D2b</b>	vraag 2: voorbeeld én uitleg kandidaat sluiten aan bij beeld van examinerator	1					
<b>D3a</b>	kandidaat maakt gebruik van zelf meegenomen elementen	1					
<b>D3b</b>	artikelpresentatie: gekozen kleur grondvlak past in het geheel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat een oneven aantal woonaccessoires, maar minimaal drie stuks		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vormt een eenheid door het juiste gebruik van decoratiemateriaal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vormt een eenheid in hoogte door het juiste gebruik van lint van (crêpe)papier en/of textiel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	toont duidelijk het thema voorjaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	4					
	<b>transport</b>						



opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>D3c</b>	artikelpresentatie: heeft een verticale compositie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is van elke zijde aantrekkelijk om naar te kijken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat/juist gebruikgemaakt van opbouwmaterialen (en plakband, nietjes e.d. niet zichtbaar)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ziet er als geheel verzorgd uit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	rondom de presentatie is het opgeruimd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>							
<b>D4</b>	minutoets	<b>12</b>							
	<b>totaal onderdeel D</b>	<b>30</b>							

	max. score	kandidaatnummer					
scoreoverzicht per onderdeel		naam van de kandidaat					
onderdeel A	30						
onderdeel B	30						
onderdeel C	30						
onderdeel D	30						
<b>totaal examen</b>	<b>120</b>						

## 4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

### opdracht A2

een voorbeeld van een juiste uitwerking

Kandidaatnaam: correctievoorschrift  
Kandidaatnummer: 1234

om in te delen

geselecteerd:

#### indeling workshops woensdagavond 20 juni

workshop	minimum aantal aanmeldingen	aantal aangemeld	gaat door?	naam trainer 1	naam trainer 2	
1. duurzaam leven thuis	2	4	ja	Alex Werkendam		Frits Jansen
2. leef je uit met zomers textiel	4	1	nee			Gaby Kraay
3. duurzaam koken en bewaren	3	3	ja	Sonia Kyrava		Joep van Splunter
4. creëer je unieke bloempot	2	4	ja	Martha Willems		
5. urban gardening	4	7	ja	Micha Fransen	Kate Vijn	
6. atelier culinair	4	0	nee			
7. help, mijn man is klusser	2	5	ja	Frank Dunne	Martijn Laan	
8. creëer je droombadkamer	2	3	ja	Lieke Adels		
9. bouw je eigen tuinhuis	3	2	nee			Sander Arentz
10. keukeninspiratie	3	4	ja	Elena da Costa		

### Opmerking

De namen van trainer 1 en trainer 2 bij workshops 5 en 7 mogen omgedraaid zijn.

### opdracht A3

een voorbeeld van een juiste uitwerking

#### ingekomen post

volgnummer	datum	afzender	onderwerp/kenmerk	naar afdeling
1032	09-04-2018	Triumph b.v.	PO-9012	Administratie
1033	09-04-2018	De Vries B.V.	factuur	Inkoop
1034	09-04-2018	Sportpark Langezwaag	offerte-aanvraag	Verkoop
1035	09-04-2018	ABN AMRO	rekeningafschrift	Administratie

#### uitgaande post

volgnummer	datum	geadresseerde	onderwerp/kenmerk	van afdeling
534	09-04-2018	T-Foon	factuur	Bedrijfsleider
535	09-04-2018	Exis B.V.	O-150401	Verkoop
536	09-04-2018	Spectra B.V.	factuur	Verkoop
537	09-04-2018	Shop&Go	offerte-aanvraag	Inkoop

## **opdracht A5**

een voorbeeld van een juiste uitwerking

vraag 1

ja, want:

- ze biedt de klant haar excuses aan voor het ongemak
- ze zegt dat ze zo snel mogelijk een oplossing zal zoeken voor het probleem
- ze zegt dat ze zo snel mogelijk zal terugbellen

óf:

nee, want:

- ze lijkt tijdens het gesprek (af en toe) ongeïnteresseerd/ongemotiveerd en komt daardoor minder klantvriendelijk over

vraag 2

juiste voorbeelden van wat er goed ging:

- ze neemt de telefoon op een nette manier aan door haar naam en de bedrijfsnaam te noemen
- ze vraagt bij het opnemen waarmee ze beller van dienst kan zijn
- ze herhaalt de gegevens die de beller noemt
- ze controleert of de gegevens (naam, adres, artikel) van de beller kloppen met de gegevens in het klantenbestand
- ze blijft gedurende het gesprek rustig en vriendelijk (ook als de klant geïrriteerd raakt)
- ze vraagt de klant of het goed is dat ze hem later even terugbelt
- ze vraagt een collega om hulp als ze niet weet hoe ze het probleem moet oplossen

vraag 3

juiste voorbeelden van verbeterpunten:

- de telefoon minder vaak laten overgaan voordat ze opneemt
- de klant minder lang laten wachten (geen uitgebreide mail typen)
- bellen naar/langsgaan bij de afdeling logistiek voor een snellere reactie

*Opmerking*

*andere antwoorden ter beoordeling van de examiner*

## opdracht B1

een voorbeeld van een juiste uitwerking

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
2												
3		Kandidaatnaam:	kandidaat									
4		Kandidaatnummer:	1234									
5												
6		aanbiedingsartikelen										resultaten
7												
8		artikel	normale consumenten-prijs	netto inkoopprijs	percentage winstopslag	bedrag winstopslag	netto verkoopprijs	percentage btw	bedrag btw	bruto verkoopprijs	aanbiedings-prijs	kortings-bedrag
9		Oxford keukenset	€ 4,49	€ 2,48	20	€ 0,50	€ 2,98	21	€ 0,62	€ 3,60	€ 3,69	€ 0,80
10		Bristol snijplank	€ 6,49	€ 3,57	20	€ 0,71	€ 4,28	21	€ 0,90	€ 5,18	€ 5,19	€ 1,30
11		Liverpool bureaulamp	€ 11,99	€ 6,59	20	€ 1,32	€ 7,91	21	€ 1,66	€ 9,57	€ 9,59	€ 2,40
												formules
8		artikel	normale consumenten-prijs	netto inkoopprijs	percentage winstopslag	bedrag winstopslag	netto verkoopprijs	percentage btw	bedrag btw	bruto verkoopprijs	aanbiedings-prijs	kortings-bedrag
9		Oxford keukenset				=E9/100*F9	=E9+G9		=H9/100*I9	=H9+J9		=D9-L9
10		Bristol snijplank				=E10/100*F10	=E10+G10		=H10/100*I10	=H10+J10		=D10-L10
11		Liverpool bureaulamp				=E11/100*F11	=E11+G11		=H11/100*I11	=H11+J11		=D11-L11

## opdracht B3

een voorbeeld van een juiste uitwerking

	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2									
3		Kandidaatnaam:	kandidaat						
4		Kandidaatnummer:	1234						
5									
13		afschrijvingsplan inventaris							resultaten
14									
15									
16		categorie	omschrijving	aanschaf-waarde	aanschaf-datum	afschrijving per jaar		bedrag per 1-1-2018	
17		1	softijsmachine	€ 2.399,00	01-01-2017	percentage	bedrag	totaal afgeschreven	boekwaarde
18		3	frisdrankautomaat	€ 5.180,00	01-01-2014	30	€ 719,70	€ 719,70	€ 1.679,30
19		3	kassasysteem	€ 6.598,00	01-01-2015	20	€ 1.036,00	€ 4.144,00	€ 1.036,00
							€ 1.319,60	€ 3.958,80	€ 2.639,20
									formules
15		categorie	omschrijving	aanschaf-waarde	aanschaf-datum	afschrijving per jaar		bedrag per 1-1-2018	
16		1	softijsmachine	€ 2.399,00	01-01-2017	percentage	bedrag	totaal afgeschreven	boekwaarde
17		3	frisdrankautomaat	€ 5.180,00	01-01-2014		=E17/100*G17	=H17*1	=E17-I17
18		3	kassasysteem	€ 6.598,00	01-01-2015		=E18/100*G18	=H18*4	=E18-I18
19		3	kassasysteem	€ 6.598,00	01-01-2015		=E19/100*G19	=H19*3	=E19-I19

**opdracht C1**

een voorbeeld van een juiste uitwerking

<b>PAKBON</b>		
<b>afzender</b>		Deli XL Frankeneng 18 6716 AA EDE
<b>afleveradres</b>		Casa Store Arnhem Woonboulevard 1 6849 RT ARNHEM
<b>pakbonnummer:</b> P.2018-1010		<b>ordernummer:</b> 18.12.451
		<b>leverdatum:</b> 21 juni 2018
		<b>debiteurennummer:</b> 05
		<b>orderpicker:</b> J. Bakker
<b>aantal</b>	<b>artikelnr.</b>	<b>omschrijving</b>
1	12.28.287	Igneous Schaal ovaal, 18 x 4 cm, doos 6 stuks Merk: Art de cuisine <i>alle 6 de schalen zijn beschadigd</i>
1	12.05.621	Longdrinkglas Aiala, 22 cl, doos 12 stuks Merk: Hostelvia ✓
1	12.06.455	Schotel Bart, 15,4 cm, doos 10 stuks Merk: Maastricht <i>één schotel te weinig geleverd</i>
1	12.06.905	Servet wit, 24 x 24 cm, pak 300 stuks Merk: Deli XL ✓
1	12.06.906	Servet zwart, 24 x 24 cm, pak 300 stuks Merk: Deli XL ✓
1	12.08.455	Kop Bart, 23 cl, doos 10 stuks Merk: Maastricht <i>één kopje te weinig geleverd</i>
		<b>paraaf:</b> [naam kandidaat]
Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.		

## **opdracht C1**

vervolg

Twee voorbeelden van redenen + toelichting:

- gunstigere leveringsvoorwaarden/service, bijv. meer leveringsdagen/-tijden etc.
- betere omgang met goederen om te voorkomen dat artikelen beschadigen/omderving te voorkomen
- betrouwbaarheid van de leverancier: nakomen van afspraken
- prijs: bij een andere leverancier zijn er mogelijk (staffel)kortingen

*Opmerking*

*andere redenen ter beoordeling van de examiner*

## opdracht C2

een voorbeeld van een juiste uitwerking

	B	C	D	E	F	G	H
2							
3		Kandidaatnaam:		correctievoorschrift			
4		Kandidaatnummer:		1234			
5							
6		<b>voorraadkaarten</b>					
7							
8		<b>artikelnr.</b>	<b>artikel</b>				
9		70.08.391	tuinstoel Lima				
12							
13		<b>datum</b>	<b>omschrijving</b>	<b>bij</b>	<b>af</b>	<b>saldo</b>	
14		01-06-18	beginvoorraad			11	
15		07-06-18	Inkoop	15		26	
16		09-06-18	Verkoop		10	16	
17		11-06-18	Verkoop webwinkel		12	4	
18							
19							
8		<b>artikelnr.</b>	<b>artikel</b>				
9		70.09.812	armleunstoel Bogota				
12							
13		<b>datum</b>	<b>omschrijving</b>	<b>bij</b>	<b>af</b>	<b>saldo</b>	
14		01-06-18	beginvoorraad			6	
15		08-06-18	Inkoop	30		36	
16		09-06-18	Verkoop		13	23	
17		11-06-18	Verkoop webwinkel		4	19	
18		11-06-18	Retour	4		23	
19							
8		<b>artikelnr.</b>	<b>artikel</b>				
9		70.09.813	armleunstoel Santiago				
12							
13		<b>datum</b>	<b>omschrijving</b>	<b>bij</b>	<b>af</b>	<b>saldo</b>	
14		01-06-18	beginvoorraad			25	
15		08-06-18	Verkoop		9	16	
16		09-06-18	Retour	1		17	
17		10-06-18	Verkoop webwinkel		16	1	
18							
19							
8		<b>artikelnr.</b>	<b>artikel</b>				
9		70.08.396	tuinstoel Sucre				
12							
13		<b>datum</b>	<b>omschrijving</b>	<b>bij</b>	<b>af</b>	<b>saldo</b>	
14		01-06-18	beginvoorraad			24	
15		08-06-18	Inkoop	12		36	
16		09-06-18	Verkoop		9	27	
17		10-06-18	Retour	2		29	
18		11-06-18	Verkoop webwinkel		8	21	
19							
6		<b>intern bestelformulier</b>					
7							
8						<b>artikelgroep:</b>	tuinstoelen
9							
10		<b>artikelnr.</b>	<b>artikel</b>	<b>bestel-</b>	<b>aantal</b>		
11				<b>eenheid</b>	<b>artikelen</b>		
12		70.08.391	tuinstoel Lima	5	25		
13		70.09.812	armleunstoel Bogota	6	0		
14		70.09.813	armleunstoel Santiago	5	25		
15		70.08.396	tuinstoel Sucre	6	18		
16							
17							



### opdracht C3

in vrachtwagen:

1	5	3	8
6	2	7	4

	1	2	3	4	5	6	7	8
nummer pakket	8144	8019	8356	7881	7953	7268	8104	8129
gewicht in kg	21,8	88,9	34,3	65,5	36,8	74,2	65,7	25,6
afstand in km	8,8	8,8	3,6	3,4	4,2	9,3	4,2	2,6
postcode	1018 UB	1018 UB	1041 HQ	1013 HW	1008 KL	1022 AH	1008 KL	1036 ZA
Track & Trace	✓	✓				✓		
onder rembours		✓						✓

## opdracht D1

<b>professioneel communiceren met klanten</b>	
<b>omschrijving beoordelingsaspect</b>	<b>score</b>
<b>De kandidaat luistert actief naar de klant.</b>	
De kandidaat maakt oogcontact op juiste momenten, laat merken dat hij de klant begrijpt en luistert actief (knikt of humt) en/of vat tussentijds de wensen van de klant samen.	goed
De kandidaat maakt oogcontact op juiste momenten, maar knikt of humt nauwelijks en vat niet samen wat de klant zegt.	redelijk
De kandidaat maakt geen oogcontact, knikt of humt niet en vat niet samen wat de klant zegt. Er zijn veel stiltes en de kandidaat wekt niet de indruk dat hij naar de klant luistert.	zwak
<b>De kandidaat toont belangstelling voor de klant.</b>	
De kandidaat is enthousiast en heeft een open/vriendelijke blik. De kandidaat geeft accepterende reacties en sluit aan op het verhaal van de klant door in te gaan op de reactie van de klant.	goed
De kandidaat kijkt de klant aan en luistert, maar heeft geen open of vriendelijke houding of: de kandidaat is afwachtend/stil en spreekt zonder of met weinig enthousiasme.	redelijk
De kandidaat toont zich ongeïnteresseerd in de klant. De kandidaat kijkt de klant niet aan, spreekt zonder enthousiasme en sluit niet of nauwelijks aan op het verhaal van de klant.	zwak

## 5 Berekening cijfer

---

Het cijfer voor het cspe wordt als volgt verkregen.

De examiner en de tweede examiner stellen in onderling overleg de score vast.

Deze score wordt meegedeeld aan de directeur.

De directeur stelt het cijfer voor het cspe vast op basis van de regels voor omzetting van score naar cijfer. Daartoe past de directeur de door het College voor Toetsen en Examens vastgestelde normeringsterm (N-term) toe.

De N-term wordt bekendgemaakt via Examenblad.nl op het tijdstip dat in de Septembermededeling is vermeld.

Het cijfer voor het cspe kan niet eerder aan kandidaten worden meegedeeld.

Op [www.cito.nl](http://www.cito.nl) → voortgezet onderwijs → centrale examens → normering staat een Excel-applicatie, waarin u de schaallengte (= de maximumscore van het cspe) en een door uzelf bedachte N-term kunt invullen.

U kunt dan zien welke cijfers uw kandidaten bij deze door uzelf ingevulde N-term zouden behalen. Hieraan kan geen enkel recht worden ontleend.

## 6 Aanleveren scores

---

Verwerk de scores van alle kandidaten per examiner in de applicatie Wolf.

Gebruik hierbij alleen de scores van vóór een eventuele herkansing.

Alle gegevens die uiterlijk op 23 mei voor Cito geaccordeerd zijn, kunnen betrokken worden bij de normering.

De examinatoren van de profielvak-cspe's kunnen daarna tot en met vrijdag 13 juli Wolf-gegevens inzenden. Over die Wolf-groepen die na 5 juni worden ingezonden, zendt Cito nog groepsrapportages retour, al is het mogelijk dat die uw school pas na de zomervakantie bereiken.

## 7 Herkansing

---

Zie brochure: Werken met twee profielvak-cspe's.

## 8 Bronvermeldingen

---

*Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling heeft ernaar gestreefd de auteursrechten op hier gebruikt materiaal te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Wie desondanks meent zekere rechten te kunnen doen gelden, wordt verzocht contact op te nemen met Cito.*

*Een compleet overzicht van gebruikte afbeeldingen is opvraagbaar.*