

gedurende 80 minuten

**profielvak E&O – CSPE BB**

**onderdeel D**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	30 punten	
onderdeel B	30 punten	
onderdeel C	30 punten	
onderdeel D	30 punten	<ul style="list-style-type: none"><li>– een verkoopgesprek voeren</li><li>– terugkijken op het verkoopgesprek</li><li>– een artikelpresentatie inrichten</li><li>– een minitoets maken</li></ul>

## Inleiding



Leuk dat je bij Casa Store komt werken! Casa Store is een woonwinkel die alles heeft voor de inrichting van huis en tuin.

Je werkt in het filiaal in Arnhem. De adresgegevens zijn:

Casa Store Woonwinkels BV

filiaal Arnhem

Woonboulevard 1

6849 RT ARNHEM

### **Informatie voor nieuwe medewerkers**

Casa Store heeft een breed assortiment van meubels en accessoires voor het inrichten van woonkamer, slaapkamer, badkamer, keuken en tuin.

Naast bekende merken heeft Casa Store een huismerk: Casa&Me. Zo heeft Casa Store voor elk budget een interessant aanbod van goede kwaliteit.

Casa Store heeft in elk filiaal een restaurant en een kinderopvang. Ook zijn er voldoende gratis parkeerplaatsen.

Casa Store heeft zes filialen verspreid over heel Nederland: Amsterdam, Assen, Arnhem, Maastricht, Rotterdam en Utrecht. Het hoofdkantoor en het distributiecentrum zijn gevestigd in Amsterdam.

CasaCadeau is de cadeau-afdeling van Casa Store. Klanten vinden hier trendy en sfeervolle woonaccessoires om aan iemand cadeau te geven. Je werkt vandaag als medewerker bij CasaCadeau. Je helpt een klant en voert kassahandelingen uit.

8p 1 Voer een verkoopgesprek met de klant.

### **Voordat je begint**

Je krijgt tien minuten de tijd om je voor te bereiden.

### **Uitvoering**

Houd je tijdens het verkoopgesprek ook aan de medewerkershandleiding. Je mag die tijdens het gesprek erbij houden.

## **MEDEWERKERS- HANDLEIDING**

cadeau-afdeling CasaCadeau



### **werkzaamheden vooraf**

- zorg voor een opgeruimde werkplek
- zorg voor een kassa die gereed is voor gebruik

### **werkzaamheden tijdens afrekenen**

- vraag of een klant in bezit is van een Casa Store-fancard
- bied aan om een cadeau in te pakken
- accepteer geen biljetten van € 200,00 of € 500,00
- bied de kassabon aan

### **bijzonderheden deze maand**

- geef op vertoon van een Casa Store-fancard 15% korting op artikelen uit artikelgroep Parijs

2p 2 Kijk terug op het verkoopgesprek en beantwoord de vragen.

vraag 1

Geef één voorbeeld van iets dat je goed vond gaan.

.....

Leg uit waarom juist dit zo goed ging.

.....

.....

.....

.....

vraag 2

Geef één voorbeeld van iets dat je een volgende keer anders zou doen.

.....

Leg uit waarom juist dit anders moet.

.....

.....

.....

.....

Klanten komen de woonwinkel van Casa Store binnen via een draaideur. In het midden van de draaideur staat een opvallende artikelpresentatie van woonaccessoires. Door het beperkte grondvlak zijn de artikelen verticaal gepresenteerd en ze zijn vanaf elke kant goed te bekijken. Binnenkort wordt de artikelpresentatie vernieuwd en die krijgt dan het thema voorjaar. Vandaag maak je daarvoor een proefopstelling.

8p **3** Maak de artikelpresentatie.

#### **Wat heb je nodig**

- de woonaccessoires en decoratiematerialen die je hebt verzameld
- de ondersteunende hulpmiddelen, decoratieve hulpmiddelen en opbouwmaterialen die de examinerator heeft klaargezet

#### **Voordat je begint**

De examinerator vertelt je waar je de artikelpresentatie moet maken.

#### **Uitvoering**

- Houd je aan de volgende eisen:  
De artikelpresentatie:
  - staat op een grondvlak van karton of stevig papier, de kleur van het grondvlak past in het geheel
  - straalt het thema voorjaar uit door gebruik van decoratiemateriaal
  - bevat een oneven aantal woonaccessoires; minstens drie stuks
  - is een verticale presentatie, benadruk de verticale lijn met lint van (crêpe)papier of textiel
  - is van alle kanten aantrekkelijk om naar te kijken
- Zorg dat het opgeruimd is rondom de artikelpresentatie.

#### **Als je klaar bent**

Laat de artikelpresentatie beoordelen door de examinerator.

12p **4** Maak de minitoets bij onderdeel D.

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*