

gedurende 100 minuten

profielvak E&O – CSPE BB

onderdeel C

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	30 punten	
onderdeel B	30 punten	
onderdeel C	30 punten	<ul style="list-style-type: none">– een levering controleren– voorraadkaarten bijwerken en bestellen– goederen laden– een minitoets maken
onderdeel D	30 punten	

Inleiding



Leuk dat je bij Casa Store komt werken! Casa Store is een woonwinkel die alles heeft voor de inrichting van huis en tuin.

Je werkt in het filiaal in Arnhem. De adresgegevens zijn:

Casa Store Woonwinkels BV

filiaal Arnhem

Woonboulevard 1

6849 RT ARNHEM

Informatie voor nieuwe medewerkers

Casa Store heeft een breed assortiment van meubels en accessoires voor het inrichten van woonkamer, slaapkamer, badkamer, keuken en tuin.

Naast bekende merken heeft Casa Store een huismerk: Casa&Me. Zo heeft Casa Store voor elk budget een interessant aanbod van goede kwaliteit.

Casa Store heeft in elk filiaal een restaurant en een kinderopvang. Ook zijn er voldoende gratis parkeerplaatsen.

Casa Store heeft zes filialen verspreid over heel Nederland: Amsterdam, Assen, Arnhem, Maastricht, Rotterdam en Utrecht. Het hoofdkantoor en het distributiecentrum zijn gevestigd in Amsterdam.

Bij Casa Store is een levering van Deli XL binnengekomen. De levering van vier dozen moet nog gecontroleerd worden.

5p 1 Controleer de levering.

Voordat je begint

- Bekijk de pakbon op de volgende pagina.
- Open het Excelbestand vr_levering_bb.
- Sla het bestand op als vr_levering_bb_[jouw naam].

Uitvoering

- Klik op de dozen. Je ziet op de afbeelding wat er in de doos zit en op het etiket staat wat er in de doos zit volgens de leverancier.
- Controleer de levering in het bestand.
- Noteer op de pakbon als dat nodig is een opmerking bij een artikel in de kolom omschrijving.
- Zet een vinkje op de pakbon als je geen opmerkingen hebt bij een geleverd artikel.
- Zet je paraaf op de pakbon als je klaar bent met de controle.
- Beantwoord de vraag hieronder.

Casa Store overweegt deze artikelen bij een andere leverancier dan Deli XL te gaan bestellen.

vraag

Wat kunnen redenen zijn om voor een andere leverancier te kiezen?

Noem twee redenen en leg je antwoord uit.

1

2

PAKBON

afzender		Deli XL Frankeneng 18 6716 AA EDE	
afleveradres		Casa Store Arnhem Woonboulevard 1 6849 RT ARNHEM	
pakbonnummer: P.2018-1010		ordernummer: 18.12.451	leverdatum: 21 juni 2018
		debiteurennummer: 05	orderpicker: J. Bakker
aantal	artikelnr.	omschrijving	
1	12.28.287	Igneous Schaal ovaal, 18 x 4 cm, doos 6 stuks Merk: Art de cuisine	
1	12.05.621	Longdrinkglas Aiala, 22 cl, doos 12 stuks Merk: Hostelvia	
1	12.06.455	Schotel Bart, 15,4 cm, doos 10 stuks Merk: Maastricht	
1	12.06.905	Servet wit, 24 x 24 cm, pak 300 stuks Merk: Deli XL	
1	12.06.906	Servet zwart, 24 x 24 cm, pak 300 stuks Merk: Deli XL	
1	12.08.455	Kop Bart, 23 cl, doos 10 stuks Merk: Maastricht	
			paraaf:
Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.			

De voorraadkaarten van een aantal stoelen moeten nog bijgewerkt worden. Als het nodig is, wordt ook het intern bestelformulier ingevuld.

8p 2 Werk de voorraadkaarten bij en vul het intern bestelformulier in.

Voordat je begint

- Open het Excelbestand vr_voorraadkaarten_bb.
- Sla het bestand op als vr_voorraadkaarten_bb_[jouw naam].
- In het bestand staan op verschillende werkbladen de vier voorraadkaarten en het intern bestelformulier van de stoelen.
- Je hoeft geen Excelformules te gebruiken bij deze opdracht.

Uitvoering

- Werk de vier voorraadkaarten bij met de gegevens uit de tabel op de volgende pagina.
- Bepaal of je stoelen moet bestellen.
- Als je stoelen moet bestellen, vul dan het intern bestelformulier in op het laatste werkblad in het bestand.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

Inkoop, verkoop en retour van stoelen:

artikelnr.	omschrijving artikel	inkoop	winkel- verkoop	verkoop via webwinkel	retour geleverd door klanten
		7-6-18	9-6-18	11-6-18	-
70.08.391	tuinstoel Lima	15	10	12	-

artikelnr.	omschrijving artikel	inkoop	winkel- verkoop	verkoop via webwinkel	retour geleverd door klanten
		8-6-18	9-6-18	11-6-18	11-6-18
70.09.812	armleunstoel Bogota	30	13	4	4

artikelnr.	omschrijving artikel	inkoop	winkel- verkoop	verkoop via webwinkel	retour geleverd door klanten
		-	8-6-18	10-6-18	9-6-18
70.09.813	armleunstoel Santiago	-	9	16	1

artikelnr.	omschrijving artikel	inkoop	winkel- verkoop	verkoop via webwinkel	retour geleverd door klanten
		8-6-18	9-6-18	11-6-18	10-6-18
70.08.396	tuinstoel Sucre	12	9	8	2

Casa Store bezorgt veel pakketten zelf bij de klanten thuis. Vandaag bezorgt de chauffeur een aantal pakketten in verschillende steden.

5p **3** Laad de goederen in de vrachtwagen.

Voordat je begint

- Open het Excelbestand vr_indeling_vrachtwagen_bb.
- Sla het bestand op als vr_indeling_vrachtwagen_bb_[jouw naam].

Uitvoering

- Lees in het bestand onder het kopje Uitleg hoe het bestand werkt. Hier staan ook de voorwaarden voor aflevering van de pakketten. Gebruik deze voorwaarden bij het inladen van de vrachtwagen.
- Gebruik de bezorgplanning in het bestand. Dit is de volgorde waarop de pakketten bezorgd moeten worden.
- Zet de pakketten op de juiste plek in de vrachtwagen. Er staat al één pakket op de juiste plek.
- Vul onderaan in het bestand de gegevens in voor de vrachtbrief. Klik op de vakjes om een vinkje te zetten als de pakketten met Track & Trace en/of onder rembours verzonden moeten worden.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

12p **4** Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.