

Overzicht opdrachten 2026 CSPE E&O nieuwe stijl – BB versie blauw

onderdeel A			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een actiekaart maken en een toonbankpresentatie inrichten	ICT-gebruik: Word	± 30 min.	2
2	winkelschappen onderhouden		± 30 min.	2
3	– opdrachten maken over de uitkomsten van een klantenonderzoek – vragen maken	bijlage ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 30 min.	

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel B			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een klant helpen		± 25 min.	1
2	een voorstel maken voor een nieuwe webpagina	ICT-gebruik: Word, PowerPoint, map met afbeeldingen	± 40 min.	
3	kassawerkzaamheden uitvoeren	uitwerkbijlage	± 25 min.	2

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel C			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een levering controleren en goederen verwerken		± 35 min.	1
2	een order inpakken		± 25 min.	1
3	– voorraadmutaties verwerken – vragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten bijlage	± 30 min.	

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel D			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	de servicebalie en de koffiehoek in orde maken		± 20 min.	1
2	– een agenda bijwerken – reageren op reviews – vragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 70 min.	

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

Overzicht opdrachten 2026 CSPE E&O nieuwe stijl – KB versie blauw

onderdeel A			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een actiekaart maken en een toonbankpresentatie inrichten	ICT-gebruik: Word	± 30 min.	2
2	winkelschappen onderhouden		± 30 min.	2
3	- opdrachten maken over de uitkomsten van een klantenonderzoek - vragen maken	bijlage ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 30 min.	

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel B			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een klant helpen		± 25 min.	1
2	een voorstel maken voor een nieuwe webpagina	ICT-gebruik: Word, PowerPoint, map met afbeeldingen	± 40 min.	
3	kassawerkzaamheden uitvoeren	uitwerkbijlage	± 25 min.	2

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel C			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een levering controleren en goederen verwerken		± 35 min.	1
2	een order inpakken		± 25 min.	1
3	- voorraadmutaties verwerken - vragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten bijlage	± 30 min.	

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel D			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	de servicebalie en de koffiehoeke in orde maken		± 20 min.	1
2	– een agenda bijwerken – reageren op reviews – vragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 70 min.	

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

Overzicht opdrachten 2026 CSPE E&O nieuwe stijl – GL versie blauw

onderdeel A		richttijd: 120 minuten		
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een actiekaart maken en een toonbankpresentatie inrichten	ICT-gebruik: Word	± 25 min.	2
2	winkelschappen onderhouden		± 25 min.	2
3	- opdrachten maken over de uitkomsten van een klantenonderzoek - het overzicht prijsopbouw bijwerken - opdrachten maken over een hondenuitlaatservice - vragen maken	bijlage ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 70 min	

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel B		richttijd: 120 minuten		
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	de servicebalie en de koffiehoeke in orde maken		± 30 min.	1
2	een offerte opstellen	ICT-gebruik: Excel	± 20 min.	
3	- uitnodigingen opstellen - een agenda bijwerken - reageren op reviews - vragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 70 min.	

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.