



College voor Toetsen en Examens

HORECA, BAKKERIJ EN RECREATIE VMBO

SYLLABUS CENTRAAL EXAMEN PILOT 2016

Versie 4, april 2015

Inhoud

Voorwoord	5
Kern	6
Profieldelen	8
1 Profieldeel Gastheerschap	8
P/HBR/1.1 een bijdrage leveren aan de bedrijfsvoering in een Horeca-, Bakkerij- en Recreatieomgeving	8
P/HBR/1.2 een bijdrage leveren aan aangenaam verblijf en verzorging van de gasten	12
P/HBR/1.3 een bijdrage leveren aan het uitvoeren van dagelijkse facilitaire werkzaamheden	15
P/HBR/1.4 bereiden en serveren van kleine gerechten en dranken	16
2 Profieldeel De Bakkerij	19
P/HBR/2.1 een bijdrage leveren aan het beheer van bakkerijproducten	19
P/HBR/2.2 een bijdrage leveren aan het vervaardigen van bakkerijproducten	21
3 Profieldeel De Keuken	25
P/HBR/3.1 een bijdrage leveren aan het beheren van horecaproducten	25
P/HBR/3.2 een bijdrage leveren aan het vervaardigen van gerechten in een horecagelegenheid	27
4 Profieldeel Recreatie	31
P/HBR/4.1 een bijdrage leveren aan de uitvoering van recreatieve activiteiten	31

Voorwoord

In juni 2013 zijn de zes conceptexamenprogramma's vastgesteld voor de profielen:

- Bouwen, Wonen en Interieur (BWI)
- Produceren, Installeren en Energie (PIE)
- Mobiliteit en Transport (M&T)
- Zorg en Welzijn (Z&W)
- Economie en Ondernemen (E&O)
- Horeca, Bakkerij en Recreatie(HBR)

In juni 2014 zijn voor de 6 genoemde examenprogramma's de versies 2 van de conceptexamenprogramma's vastgesteld.

De conceptexamenprogramma's (versie 2) voor de pilot van 2016 zijn te downloaden op www.vernieuwingvmbo.nl. Deze conceptexamenprogramma's worden beproefd in een pilot waaraan in totaal ongeveer 30 pilotscholen meedoen. De pilotscholen zijn in augustus 2014 in leerjaar 3 gestart met het onderwijs volgens de conceptexamenprogramma's versie 2. Bij de leerlingen van de pilotscholen wordt in het examenjaar 2016 een pilot-profiel cspe afgenomen. Van de concept-examenprogramma's zijn het profielvak en de bijbehorende kerndelen A en B de delen die in het pilot profiel cspe kunnen worden afgevraagd.

Het College voor Toetsen en Examens (CVTE) geeft in een syllabus een toelichting op het CE-deel van het examenprogramma. Behalve een beschrijving van de exameneisen voor een centraal examen kan de syllabus verdere informatie over het centraal examen bevatten, bijvoorbeeld over een of meer van de volgende onderwerpen: specificaties van examenstof, begrippenlijsten.

Ten aanzien van de syllabus is nog het volgende op te merken. De functie ervan is een leraar in staat te stellen zich een goed beeld te vormen van wat in het centraal examen wel en niet gevraagd kan worden. Naar zijn aard is een syllabus dus niet een volledig en afgebakende beschrijving van alles wat op een examen zou kunnen voorkomen. Het is mogelijk, al zal dat maar in beperkte mate voorkomen, dat op een centraal examen ook iets aan de orde komt dat niet met zo veel woorden in deze syllabus staat, maar dat naar het algemeen gevoelen in het verlengde daarvan ligt. Een syllabus is zodoende een hulpmiddel voor degenen die anderen of zichzelf op een centraal examen voorbereiden. Een syllabus kan ook behulpzaam zijn voor de producenten van leermiddelen en voor nascholingsinstanties. De syllabus is niet van belang voor het schoolexamen. Daarvoor worden door de SLO handreikingen geproduceerd die niet in deze uitgave zijn opgenomen.

In deze syllabi versie 4 zijn de resultaten van de bij de pilotscholen afgenomen enquête over de versies 3 van de syllabi verwerkt.

Deze syllabi gelden voor de kandidaten van de pilotscholen die in het examenjaar 2016 een pilot profiel cspe voor een van deze drie profielvakken afleggen.

Gerard de Gier en Huub Huijs
Projectleiders syllabi profielen beroepsgerichte programma's

.....
College voor Toetsen en Examens

Kern

Een kandidaat kan gebruik maken van de in de 'kern' genoemde kennis en vaardigheden in een (gesimuleerde) uitvoerende beroepssituatie of een daarop voorbereidende scholing. De kennis en vaardigheden zijn gerangschikt in algemene kennis en vaardigheden en professionele vaardigheden. Kennis en vaardigheden worden samen met de persoonlijke eigenschappen ook wel aangeduid als beroepscompetenties. De kern omvat ook kennis en vaardigheden rond loopbaanoriëntatie en -ontwikkeling.

A. Algemene kennis en vaardigheden

De vaardigheden uit het A-deel kunnen in de centrale examens getoetst worden.

- A1. de Nederlandse taal in opleidings- en beroepssituaties gebruiken;
- A2. informatie op allerlei manieren overzichtelijk en efficiënt verzamelen, ordenen en weergeven;
- A3. voor opleiding en beroep relevante berekeningen uitvoeren;
- A4. plannen en organiseren in een beroeps(opleiding) gerelateerde situatie;
- A5. op systematische en doelgerichte wijze werkzaamheden uitvoeren op basis van een planning met de inzet van vakdeskundigheid en met aandacht voor een zo hoog mogelijke kwaliteit;
- A6. mondeling en schriftelijk rapporteren over de uitgevoerde werkzaamheden; onder meer over de planning, voorbereiding, proces en product;
- A7. reflecteren op de eigen werkwijze en op de kwaliteit van het eigen werk;
- A8. samenwerken en overleggen bij het uitvoeren van werkzaamheden;
- A9. werkzaamheden volgens de voorschriften en op een veilige wijze uitvoeren;
- A10. economisch bewust en duurzaam omgaan met materialen en middelen; A11. professionele hulpmiddelen gebruiken en hun werking uitleggen;
- A12. hygiënisch werken; A13. milieubewust handelen;
- A14. zich aan- en inpassen in een bedrijfscultuur;
- A15. voldoen aan de algemene gedrags- en houdingseisen die gesteld worden aan werknemers in de branche;
- A16. in een (gesimuleerde) beroepssituatie en stage in een bedrijf omgaan met verschillen op basis van culturele gebondenheid en geslacht.

B. Professionele kennis en vaardigheden

Voor het B-deel wordt per profieldeel aangegeven welke vaardigheden in het centrale examens getoetst kunnen worden.

- B1. commerciële instelling tonen, met name:
 - gast-, klant- en servicegerichte houding,
 - aankleden/ inrichten
- B2. communicatieve vaardigheden toepassen.
- B3. ICT- vaardigheden toepassen, correspondentie.
- B4. ondernemersvaardigheden tonen; onder meer initiatief tonen, creatief zijn.
- B5. werken volgens een bedrijfsformule.
- B6. innovatie:
 - inspelen op trends en ontwikkelingen op het gebied van smaak, creatie en duurzaamheid
 - de invloed van sociale media.
- B7. berekenen van opbrengsten, kosten en winst.
- B8. ambachtelijke vaardigheden tonen en koppelen aan moderne technieken/ productie methoden.
- B9. relevante technologische ontwikkelingen en vaardigheden toepassen.

C. Loopbaanoriëntatie en –ontwikkeling

De vaardigheden uit deel C worden niet in het centrale examens getoetst.

De kandidaat is in staat zijn eigen loopbaanontwikkeling vorm te geven. Hij doet dat met een oriëntatie op een toekomstige opleiding en (loop)baan door middel van reflectie op het eigen handelen en reflectie op ervaringen.

C1. De kandidaat heeft de vaardigheid de eigen loopbaan vorm te geven door op systematische wijze om te gaan met 'loopbaancompetenties':

- 1 Wat kan ik het best en hoe weet ik dat? [Kwaliteitenreflectie]
- 2 Waar ga en sta ik voor en waarom dan? [Motievenreflectie]
- 3 Waar ben ik het meest op mijn plek en waarom daar? [Werkexploratie]
- 4 Hoe bereik ik mijn doel en waarom zo? [Loopbaansturing]
- 5 Wie kan mij helpen mijn doel te bereiken en waarom die mensen? [Netwerken]

C2. De kandidaat maakt zijn eigen loopbaanontwikkeling inzichtelijk voor zichzelf en voor anderen doormiddel van een 'loopbaandossier'.

In een loopbaandossier is opgenomen welke activiteiten zijn uitgevoerd die hebben bijgedragen tot het ontwikkelen van de 'loopbaancompetenties'. In het loopbaandossier wordt beschreven bij een aantal uitgevoerde activiteiten:

- I. de beoogde doelen
- II. de resultaten
- III. de evaluatie en een conclusie
- IV. welke vervolgactiviteiten gepland zijn op basis van de opgedane ervaringen en de daarbij horende conclusies

In het CE kunnen de volgende eindtermen uit de kern worden getoetst.

A 1 t/m 16 kunnen in alle profieldelen worden getoetst.				
	Gastheerschap	Bakkerij	Keuken	Recreatie
B1	x			x
B2	x	x	x	x
B3	x			x
B4	x	x	x	x
B5	x	x	x	x
B6	x	x	x	x
B7	x	x	x	x
B8		x	x	
B9	x	x	x	x

NB: C1 en C2 komen niet inde opsomming voor.

Reden: Loopbaanoriëntatie en –ontwikkeling worden niet in het CE getoetst.

Profieldelen

1 Profieldeel Gastheerschap

Taak:

een bijdrage leveren aan

- 1 de bedrijfsvoering binnen een Horeca-, Bakkerij- en Recreatieomgeving
- 2 een aangenaam verblijf en de verzorging van gasten
- 3 het uitvoeren van dagelijkse facilitaire werkzaamheden
- 4 het bereiden en serveren van kleine gerechten en dranken

Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.

P/HBR/1.1 een bijdrage leveren aan de bedrijfsvoering in een Horeca-, Bakkerij- en Recreatieomgeving

De kandidaat kan:	BB	KB	GL
1. assisteren bij het vorm geven aan en realiseren van bedrijfsdoelstellingen en bedrijfsformules	x		
2. bedrijfsdoelstellingen en bedrijfsformules vormgeven en realiseren		x	x
3. bedrijfstypen en bedrijfsformules herkennen	x		
4. bedrijfstypen en bedrijfsformules benoemen		x	x
5. administratieve handelingen, frontofficehandelingen en betalingswerkzaamheden uitvoeren	x	x	x
6. de prijs bepalen van de te leveren diensten en producten	x	x	x
7. offertes vergelijken en opstellen	x	x	x
8. assisteren bij het opzetten van en verrichten van promotionele activiteiten	x		
9. promotionele activiteiten opzetten en uitvoeren		x	x
10. de marketingmix gebruiken, de marketinginstrumenten toepassen	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het kernprogramma zijn op deze deeltaak van toepassing: B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, B9

Uitwerking P/HBR/1.1

P/HBR/1.1.1 assisteren bij het vorm geven aan en realiseren van bedrijfsdoelstellingen en bedrijfsformules

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de bedrijfsformule van een bepaalde zaak herkennen	x		
2. de meest voorkomende bedrijfsdoelstellingen binnen HBR herkennen en toepassen, - winst - continuïteit - maatschappelijke verantwoord ondernemen - veiligheid	x		

P/HBR/1.1.2 bedrijfsdoelstellingen en bedrijfsformules vormgeven en realiseren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de bedrijfsformule van een bepaalde zaak herkennen en benoemen		x	x
2. de meest voorkomende bedrijfsdoelstellingen binnen HBR omschrijven en toepassen, - winst - continuïteit - maatschappelijk verantwoord ondernemen - veiligheid		x	x
3. de relatie tussen bedrijfsdoelstelling en bedrijfsformule herkennen en benoemen			x

P/HBR/1.1.3 bedrijfstypen en bedrijfsformules herkennen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de betekenis herkennen van vaktermen zoals bedrijfstype en bedrijfsformules	x		
2. de meest voorkomende bedrijfstypes met de voor- en nadelen binnen HBR herkennen, zoals bakkerij, catering, eetcafé, lunchroom, pizzeria, restaurant, recreatiegelegenheid, snackcorner	x		

P/HBR/1.1.4 bedrijfstypen en bedrijfsformules benoemen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de betekenis herkennen en benoemen van vaktermen zoals bedrijfstype en bedrijfsformules		x	x
2. de meest voorkomende bedrijfstypes met de voor- en nadelen binnen HBR herkennen en benoemen zoals bakkerij, catering, eetcafé, lunchroom, pizzeria, restaurant, recreatiegelegenheid, snackcorner		x	x
3. van de meest voorkomende vormen van bedrijfsvoering de kenmerken, de voordelen, de nadelen herkennen, zoals: franchising, filiaalhouder, familiebedrijf, eenmanszaak, ZZP			x
4. informatie over de ontwikkelingen binnen de sector HBR voor specifieke bedrijfstypen herkennen en benoemen			x

P/HBR/1.1.5 administratieve handelingen, frontofficehandelingen en betalingswerkzaamheden uitvoeren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. consumpties en verleende diensten en reserveringen registreren <ul style="list-style-type: none"> - de rekening bijhouden geschreven op papier - de rekening bijhouden in geautomatiseerd systeem 	x	x	x
2. betalingssystemen en afrekenapparatuur bedienen	x	x	x
3. de handelingen met betrekking tot het afrekenen/betalen uitvoeren, bijvoorbeeld bij contante betalingen (wisselgeldschema toepassen) en bij elektronische betalingen	x	x	x
4. een telefoongesprek voeren met de gast <ul style="list-style-type: none"> - de telefoon aannemen - telefoonnotities maken 	x	x	x
5. een baliegesprek voeren met een gast het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - een gast ontvangen en welkom heten - een gast informatie geven - informatie inwinnen bij de gast - een gast afmelden en uitgeleiden 	x	x	x
6. een klachtengesprek voeren met een gast en daarbij rekening houden met de afgesproken procedure ten aanzien van <ul style="list-style-type: none"> - de eigen handelingsruimte - klantvriendelijk reageren - de klacht registreren - grenzen van het eigen handelen hanteren en weten wanneer een manager in te schakelen 		x	x
7. de volgende administratieve handelingen uitvoeren, <ul style="list-style-type: none"> - in een geautomatiseerd systeem opzoeken of een reservering/bestelling mogelijk is 	x	x	x

- in een geautomatiseerd systeem een reservering vastleggen			
- een reservering voor het restaurant boeken			
- een reservering voor deelname aan een evenement / een recreatieve activiteit boeken			
- een bestelling van een klant voor bakkerijproducten boeken			
8. zich voor de onderneming (de zaak) representatief gedragen	x	x	x

P/HBR/1.1.6 de prijs bepalen van de te leveren diensten en producten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de kostprijs van een product of dienst berekenen	x		
2. de consumentenprijs (bruto-verkoopprijs) van een product of dienst berekenen		x	x
- de juiste elementen verwerken bij het berekenen van de consumentenprijs (zoals inkoopprijs, winstopslag, bedrijfskosten, productiekosten, arbeidskosten, btw, vaste kosten, afschrijvingskosten, psychologische prijs)			

P/HBR/1.1.7 offertes vergelijken en opstellen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. a.d.h.v. een prijslijst een offerte voor een te leveren dienst of product opstellen, uitbrengen, controleren	x		
2. een offerte voor een te leveren dienst of product opstellen, uitbrengen, controleren		x	x
3. een ontvangen offerte beoordelen; het gaat hier om:	x		
- de offerte vergelijken met andere offertes			
- uit meerdere offertes de geschikte offerte kiezen op basis van argumenten			
4. een ontvangen offerte beoordelen en controleren, het gaat hier om:		x	x
- de offerte vergelijken met andere offertes			
- op basis van argumenten uit meerdere offertes de geschikte offerte kiezen			

P/HBR/1.1.8 assisteren bij het opzetten en verrichten van promotionele activiteiten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de mogelijkheden van naar buiten gericht promotie herkennen	x		
2. de mogelijkheden van instore communicatie als promotieactiviteit toepassen, bijvoorbeeld:	x		
- mooie prijskaartjes en een mooie presentatie van de producten)			
3. assisteren bij het ontwerpen en ontwikkelen van een promotionele activiteit zoals een flyer, reclame, een folder, een doorlopende presentatie, een activiteit (als proeverij, toeristische markt), digitale nieuwsbrief en daarbij onder andere social media inzetten	x		

P/HBR/1.1.9 promotionele activiteiten opzetten en uitvoeren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de mogelijkheden van naar buiten gerichte promotie herkennen en benoemen		x	x
2. de mogelijkheden van instore communicatie als promotieactiviteit toepassen - mooie prijskaartjes en een mooie presentatie van de producten - commerciële presentatie inclusief de presentatie van het product		x	x
3. een promotionele activiteit ontwerpen en ontwikkelen zoals een flyer, reclame, een folder, een doorlopende presentatie, een activiteit (als proeverij, toeristische markt), digitale nieuwsbrief en daarbij onder andere social media inzetten		x	x

P/HBR/1.1.10 de marketingmix gebruiken, de marketinginstrumenten toepassen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de onderdelen van de bedrijfsformule (ofwel de marketingmix) herkennen en benoemen: - product (drank, maaltijd, evenement)winst - prijs (positionering in de markt) - personeel (met of zonder HBR-opleiding, functiedifferentiatie) - plaats (A-locatie, centrum, snelweg) - promotie (reclame, bijverkoop, aan tafel, aan de balie) - presentatie (inrichting bedrijf, buffet, entree, afgestemd op doelgroep)	x	x	x

P/HBR/1.2 een bijdrage leveren aan aangenaam verblijf en verzorging van de gasten

De kandidaat kan:	BB	KB	GL
1. gasten ontvangen	x	x	x
2. gasten plaatsen	x	x	x
3. vertrek van gasten begeleiden	x	x	x
4. anticiperen en inspelen op vragen, verzoeken, opmerkingen en problemen van gasten	x	x	x
5. een gastenverblijf, inrichten, rekening houdend met het concept / de formule van het bedrijf	x	x	x
6. een menu- en drankenkaart maken en bijhouden	x	x	x
7. bestellingen opnemen	x	x	x
8. draag- en serveermethoden uitvoeren	x	x	x
9. debarrasseren	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het kernprogramma zijn op deze deeltaak van toepassing: B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, B9

Uitwerking P/HBR/1.2

P/HBR/1.2.1 gasten ontvangen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. gastgericht handelen en daarbij sociale en commerciële vaardigheden toepassen, het gaat om: <ul style="list-style-type: none"> - de manier van ontvangen afstemmen op het bedrijf en op de gasten - verschillende vormen van consumentengedrag herkennen en zijn handelen daarop afstemmen 	x	x	x
2. het verblijfsconcept op professionele wijze gestructureerd overbrengen aan de gast	x	x	x

P/HBR/1.2.2 gasten plaatsen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de tafelopstelling aanpassen aan de samenstelling van het gezelschap	x	x	x
2. gasten placenten	x	x	x
3. de gasten toelichting en advies geven over de gerechten en dranken op de kaart	x	x	x

P/HBR/1.2.3 vertrek van gasten begeleiden

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de rekening bijhouden, opmaken, aanbieden <ul style="list-style-type: none"> - controleren of alle rekeningen van de gast voldaan zijn 	x	x	x
2. op gepaste wijze informeren naar de ervaringen van de gast, op gepaste wijze omgaan met kritiek van de gast en weten wanneer een leidinggevende in te schakelen	x	x	x
3. gasten op professionele wijze uitgeleide doen; het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - voldoen aan de voorschriften voor de registratie van aanwezigen - zorgvuldig omgaan met persoonsbewijzen 	x	x	x

P/HBR/1.2.4 anticiperen en inspelen op vragen, verzoeken, opmerkingen en problemen van gasten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. herkennen, benoemen, omschrijven en uitleggen hoe omgegaan moet worden met <ul style="list-style-type: none"> - vragen en verzoeken van gasten - problemen van gasten - klachten van gasten en daarbij de grenzen van het eigen handelen hanteren en herkennen wanneer een leidinggevende in te schakelen 	x	x	x
2. omgaan met gastenreacties (zowel positieve als negatieve)	x	x	x
3. herkennen, benoemen en omschrijven en uitleggen wat de kenmerken en functies zijn van proactief handelen	x	x	x

- gastvrijheid uitstralen door proactief te handelen richting gast			
4. commercieel handelen: actief luisteren naar de gast en de potentiële gast aanvullende informatie verstrekken	x	x	x

P/HBR/1.2.5 een gastenverblijf inrichten, rekening houdend met het concept / de formule van het bedrijf

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. een ruimte inrichten voor een evenement bijvoorbeeld een receptie, een diner, een dansavond, een bingomiddag	x	x	x
2. tafels indekken met standaardcouvert en de tafels aanpassen aan de situatie	x	x	x

P/HBR/1.2.6 een menu- en drankenkaart maken en bijhouden

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de eisen die gesteld worden aan een menu- en drankenkaart herkennen, benoemen, omschrijven en uitleggen	x	x	x
2. de regels van de menuleer herkennen en toepassen	x	x	x
3. een menukaart en een drankenkaart maken <ul style="list-style-type: none"> - met behulp van ICT - correcte spelling - logische lay-out - stijl kiezen die past bij het bedrijfsconcept 	x	x	x

P/HBR/1.2.7 bestellingen opnemen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de procedure voor het opnemen van bestellingen herkennen, benoemen en omschrijven en uitleggen zoals de volgorde voor het opnemen van de onderdelen van de bestelling en welke gegevens relevant zijn	x	x	x
2. volgens de voorgeschreven procedure de bestelling van eten en drinken vastleggen <ul style="list-style-type: none"> - schrijven en digitaal - bestellingen controleren - bestellingen doorgeven aan bijvoorbeeld de keuken, office, bar 	x	x	x
3. bij het opnemen van de bestelling blijkt geven van commerciële verkoopvaardigheden bijvoorbeeld door bijverkoop te realiseren en dagaanbiedingen onder de aandacht te brengen	x	x	x

P/HBR/1.2.8 draag- en serveermethoden uitvoeren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. verschillende draag- en serveermethoden uitvoeren, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - de inzetmethode - de presentiemethode - de bovenhandse draagmethode - de onderhandse draagmethode - gebruik van de diendoek - volgorde gasten serveren 	x	x	x
2. apparatuur en materiaal voor het serveren van gerechten gebruiken, zoals: rechaud, chafing dish, dienblad/plateau, gueridon, serveerbestek	x	x	x

P/HBR/1.2.9 debarrasseren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. bepalen wanneer wat gedebarrasseerd kan of moet worden	x	x	x
2. de techniek debarrasseren uitvoeren volgens de afgesproken procedure	x	x	x

P/HBR/1.3 een bijdrage leveren aan het uitvoeren van dagelijkse facilitaire werkzaamheden

De kandidaat kan:	BB	KB	GL
1. apparatuur, gereedschap en machines in de accommodatie(s) schoonmaken en onderhouden	x	x	x
2. mastiek maken, service gereed maken van de gastenruimtes binnen en buiten	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het kernprogramma zijn op deze deeltaak van toepassing: B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, B9

Uitwerking P/HBR/1.3

P/HBR/1.3.1 apparatuur, gereedschap en machines in de accommodatie(s) schoonmaken en onderhouden

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. volgens de voorgeschreven procedures apparatuur, machines en gereedschappen gebruiken, reinigen en onderhouden bij het vervaardigen van een horecaproduct, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - veiligheid van de medewerker - voedselveiligheid - onnodige slijtage, storingen en defecten voorkomen - instructies lezen, toepassen 	x	x	x

2.	voor het dagelijkse schoonmaken de reinigingsmiddelen (schoonmaakmiddelen) op correcte wijze gebruiken, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - instructies lezen en opvolgen, waarschuwingssymbolen, de eigen gezondheid en veiligheid in het oog houden - desinfecteren - rekening houden met de eigenschappen van elk middel en met de belasting voor het milieu - gebruikte materialen schoonmaken en opruimen - de reinigingsmiddelen veilig opslaan 	x	x	
3.	het dagelijks onderhoud van apparatuur, gereedschap en machines in de accommodatie uitvoeren	x	x	

P/HBR/1.3.2 mastiek maken, service-gereedmaken van de gastenruimtes binnen en buiten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. mastiek maken, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - schoonmaken - menage reinigen en aanvullen - glaswerk aanvullen en reinigen - linnengoed aanvullen - tafels en stoelen stofvrij maken - office, dienbladen schoonmaken - stofzuigen/vegen - de ruimtes en schoonmaakwerkzaamheden controleren - defecten aan interieur en apparatuur signalen en rapporteren - bloemen en planten verzorgen 	x	x	

P/HBR/1.4 bereiden en serveren van kleine gerechten en dranken

De kandidaat kan:	BB	KB	GL
1. uitdragen van het bedrijfsconcept/ de -formule van een gastverblijf en eetgelegenheid	x	x	x
2. dranken, enkelvoudige gerechten en snacks bereiden en serveren	x	x	x
3. wet- en regelgeving toepassen	x	x	x
4. sociale hygiëne signaleren	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het kernprogramma zijn op deze deeltaak van toepassing: B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, B9

Uitwerking P/HBR/1.4

P/HBR/1.4.1 uitdragen van het bedrijfsconcept / de -formule van een gastverblijf en eetgelegenheid

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. herkennen welke mogelijkheden er zijn om het bedrijfsconcept/formule uit te dragen en deze mogelijkheden toepassen op basis van de algemeen geldende eisen zoals gastvrij gedrag, hygiënisch handelen en een commerciële instelling	x	x	x

P/HBR/1.4.2 dranken, eenvoudige gerechten en snacks bereiden en serveren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. gangbare dranken bereiden, schenken en serveren	x	x	x
2. kennis over gangbare alcoholhoudende dranken in voorkomende situaties gebruiken	x	x	x
3. snacks en eenvoudige gerechten bereiden en serveren, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - snacks en eenvoudige gerechten zoals bitterballen, kaas, worst, tapas, olijven bereiden/serveergeraad maken - plannen in welke volgorde een bestelling van snacks en eenvoudige gerechten bereid moet worden - een bestelling op passende wijze serveren 	x	x	x

P/HBR/1.4.3 wet- en regelgeving toepassen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de wet- en regelgeving herkennen en benoemen <ul style="list-style-type: none"> - de functie van de Arbowet - de functie van de Warenwet - de controle op de Arbo- en Warenwet 	x	x	x
2. de wet- en regelgeving op het gebied van Arbo toepassen, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - de juiste werkhouding bij werkzaamheden zoals bij schoonmaakwerk en bij tilwerk - de benodigde handelingen in het geval van eerste hulp bij ongelukken - veilig werken zoals bij het gebruiken van schoonmaakmiddelen, gereedschappen, inrichten werkplek, combinatie van water en elektriciteit - ergonomie 	x	x	x
3. de wet- en regelgeving op het gebied van milieu benoemen en toepassen. Het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - bij het omgaan met schadelijke materialen - bij het hanteren van milieukeurmerken en -logo's - bij het verwerken en verminderen van afval bij afvalscheiding, - en het belang van hergebruik en energiebesparing herkennen 	x	x	x
4. de aspecten benoemen, uitleggen die met betrekking tot de hygiëne van belang zijn, het gaat hier om:	x	x	x

- noodzaak van hygiënisch handelen			
- persoonlijke hygiëne			
- bedrijfshygiëne			
- levensmiddelenhygiëne			
5. handelen volgens richtlijnen van de warenwetgeving en HACCP	x	x	x
6. handelen volgens de richtlijnen van de allergenenwetgeving	x	x	x

P/HBR/1.4.4 sociale hygiëne signaleren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. Herkennen in welke situaties de sociale hygiëne in het geding is en passende acties ondernemen richting leidinggevende	x	x	x

2 Profieldeel De Bakkerij

Taak:

een bijdrage leveren aan het beheren en vervaardigen van eenvoudige bakkerijproducten

Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.

P/HBR/2.1 een bijdrage leveren aan het beheer van bakkerijproducten

De kandidaat kan:	BB	KB	GL
1. trends en ontwikkelingen volgen en toepassen	x	x	
2. assortiment beheren	x	x	
3. productie van bakkerijproducten plannen en organiseren	x	x	
4. grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten beheren	x	x	

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het kernprogramma zijn op deze deeltaak van toepassing: B2, B4, B5, B6, B7, B8, B9

Uitwerking P/HBR/2.1

P/HBR/2.1.1 trends en ontwikkelingen volgen en toepassen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. Bronnen noemen waarin informatie gegeven wordt over trends en ontwikkelingen binnen de bakkerij - deze bronnen raadplegen zoals beursbezoek, internet, brancheorganisaties, maatregelen van de overheid	x	x	
2. de informatie over trends en ontwikkelingen binnen de bakkerij - herkennen - herkennen en verwerken - omzetten naar voorstellen voor het doen van aanpassingen van het assortiment	x	x	
3. factoren herkennen en benoemen, die een gast/klant doen besluiten een bedrijf te kiezen waar hij zijn product koopt, het gaat hier om: - uitstraling bedrijf, personeel - duurzaamheidsconcept - prijs/bereikbaarheid/uitstraling - aanbieding/gemak		x	

P/HBR/2.1.2 assortiment beheren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de kenmerken van en de eisen die gesteld worden aan het (breed/diep) assortiment herkennen en benoemen, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - algemene kenmerken en eisen - eisen en kenmerken voor specifieke bedrijven en bedrijfstakken 	x	x	

P/HBR/2.1.3 productie van bakkerijproducten plannen en organiseren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de kenmerken van een goede planning en organisatie herkennen en benoemen, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - de eisen die aan een goede planning gesteld worden - de eisen die aan een goede routing gesteld worden 	x		
2. de kenmerken van een goede planning en organisatie omschrijven, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - de eisen die aan een goede planning gesteld worden - de eisen die aan een goede routing gesteld worden 		x	
3. de receptuur van meerdere bakkerijproducten omzetten naar één werkplanning: <ul style="list-style-type: none"> - op basis van gegeven receptuur (en op basis van beheersing van de benodigde bereidingstechnieken) - in de planning rekening houden met de eisen van systematisch en economische werken (efficiënt overgebruik en efficiënte productievoortgang) 	x	x	

P/HBR/2.1.4 grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten beheren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. kenmerken en eigenschappen van de gangbare grondstoffen en tussenproducten herkennen en benoemen en de kwaliteit beoordelen van de gangbare grondstoffen en tussenproducten	x	x	
2. met betrekking tot voorraadbeheer benoemen en omschrijven: <ul style="list-style-type: none"> - aan welke eisen een levering van grondstoffen en producten moet voldoen - aan welke eisen de opslag van geopende verpakkingen moet voldoen - aan welke eisen de opslag van overgebleven grondstoffen en producten moet voldoen - in welke gevallen een product niet meer verwerkt of verkocht mag worden - hoe volgens de HACCP- richtlijnen gewerkt moet worden bij het voorraad beheer 	x	x	
3. voorraadbeheer uitvoeren: <ul style="list-style-type: none"> - een levering van grondstoffen en producten controleren - een levering van grondstoffen en producten opslaan - signaleren welke opgeslagen grondstoffen en producten weggegooid moeten worden 	x	x	

P/HBR/2.2 een bijdrage leveren aan het vervaardigen van bakkerijproducten

De kandidaat kan:	BB	KB	GL
1. receptuur hanteren voor het vervaardigen van bakkerijproducten	x	x	
2. apparatuur, gereedschappen en machines gebruiken en onderhouden, volgens de voorgeschreven procedures	x	x	
3. schoonmaken en (voor)bewerken van grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten	x	x	
4. vervaardigen en verwerken van bakkerij tussenproducten en bakkerijeindproducten	x	x	
5. bakkerijproducten afwerken, decoreren en presenteren	x	x	
6. wet- en regelgeving toepassen	x	x	
7. economisch en duurzaam omgaan met grondstoffen, gas, water en elektra	x	x	

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het kernprogramma zijn op deze deeltaak van toepassing: B2, B4, B5, B6, B7, B8, B9

Uitwerking P/HBR/2.2

P/HBR/2.2.1 receptuur hanteren voor het vervaardigen van bakkerijproducten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de receptuur voor een bakkerijproduct hanteren, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - de receptuur van een product lezen - een werkplanning maken op basis van de receptuur - bepalen welke apparatuur, gereedschappen, materialen en grondstoffen en ingrediënten voor de bereiding moet en worden klaargezet - receptuur omrekenen (verkleinen en vergroten; ook relatief) 	x	x	

P/HBR/2.2.2 apparatuur, gereedschappen en machines gebruiken en onderhouden, volgens de voorgeschreven procedures

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de voorgeschreven procedures voor het gebruiken, de werking, de eigenschappen van de apparatuur en machines herkennen en benoemen, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - kneedmachines, planeetmenger - verdeel-/opbolmachine - oven - rijskast - vaatwasser - uitrolmachine - koelkast - vriezer 	x	x	

<ul style="list-style-type: none"> - weegschaal - geleispuitmachine 			
<p>2. de voorgeschreven procedures voor het gebruiken, van gereedschappen herkennen en benoemen, het gaat hier om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diverse messen - appelboor, appelverdeler - garde, vlinder, deeghaak - thermometer - bakvormen - spuitzakken en spuitjes - ringen - kwasten - deegroller - maatbeker - spatels - krabbertje - deegsteker en stekers - brood-, oven en plaatwagens - korst wiel - bekken 	x	x	
<p>3. volgens de voorgeschreven procedures apparatuur, machines en gereedschap gebruiken, reinigen en onderhouden bij het vervaardigen van een bakkerijproduct; het gaat hier om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de veiligheid van de medewerker - voedselveiligheid - onnodige slijtage, storingen en defecten voorkomen - instructies lezen, toepassen - schoonmaakmiddelen die geschikt zijn voor: <ul style="list-style-type: none"> o ontkalken o ontvetten o desinfecteren 	x	x	

P/HBR/2.2.3 schoonmaken en (voor)bewerken van grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten klaarzetten, schoonmaken en voorbereiden, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - afwegen - afmeten - portioneren - hulpmiddelen gebruiken zoals een weegschaal en een maatbeker 	x	x	

P/HBR/2.2.4 vervaardigen en verwerken van bakkerijtussenproducten en bakkerijeindproducten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de technieken voor het bereiden van tussenproducten en producten herkennen, benoemen en toepassen	x	x	
2. (tussen)producten bereiden door het toepassen van technieken en processen, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - bakken - opkloppen - roeren - mengen - afwegen - kneden - opbollen - doorwerken - uitrollen - modelleren - verdelen - vullen - aanzetten - fonceren - rijstijden hanteren 	x	x	

P/HBR/2.2.5 bakkerijproducten afwerken, decoreren presenteren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de technieken voor afwerken en decoreren van bakkerijproducten herkennen, benoemen en toepassen, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - maskeren - strijken - afgeleren 	x	x	

- garneren/ decoreren			
- opspuiten			
2. bakkerijproducten presenteren	x	x	

P/HBR/2.2.6 wet- en regelgeving toepassen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de wet- en regelgeving herkennen en benoemen, - de functie van de Arbowet - de functie van de Warenwet - de controle op de Arbo- en Warenwet	x	x	
2. de wet- en regelgeving op het gebied van Arbo toepassen - de juiste werkhouding bij werkzaamheden zoals bij schoonmaakwerk en bij tilwerk - in geval van eerste hulp bij ongelukken de leidinggevende waarschuwen - veilig werken zoals bij het gebruiken van schoonmaakmiddelen, gereedschappen, inrichten werkplek, combinatie van water en elektriciteit - ergonomie	x	x	
3. de wet- en regelgeving op het gebied van milieu benoemen en toepassen - bij het omgaan met schadelijke materialen - bij milieukeurmerken en -logo's	x	x	
4. de aspecten benoemen, uitleggen die met betrekking tot de hygiëne van belang zijn, het gaat hier om: - noodzaak van hygiënisch handelen - persoonlijke hygiëne - bedrijfshygiëne - levensmiddelenhygiëne	x	x	
5. handelen volgens richtlijnen van de warenwetgeving en HACCP	x	x	
6. handelen volgens de richtlijnen van de allergenenwetgeving	x	x	

P/HBR/2.2.7 economisch en duurzaam omgaan met grondstoffen, gas, water en elektra

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. juist omgaan met water en energiebronnen als gas en elektriciteit	x	x	
2. aspecten herkennen, benoemen en omschrijven, uitleggen die van belang zijn bij duurzaam produceren benoemen bijvoorbeeld derving, milieu, efficiënt werken	x	x	
3. de wijze en noodzaak van afvalvermindering, afvalscheiding, hergebruik en energiebesparing omschrijven	x	x	

3 Profieldeel De Keuken

Taak:

een bijdrage leveren aan het beheren van horecaproducten en bereiden van gerechten in een horecagelegenheid.

Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.

P/HBR/3.1 een bijdrage leveren aan het beheren van horecaproducten

De kandidaat kan:	BB	KB	GL
1. trends en ontwikkelingen volgen en toepassen	x	x	x
2. assortiment beheren	x	x	x
3. productie van horecaproducten plannen en organiseren	x	x	x
4. grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten beheren	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het kernprogramma zijn op deze deeltaak van toepassing: B2, B4, B5, B6, B7, B8, B9

Uitwerking P/HBR/3.1

P/HBR/3.1.1 trends en ontwikkelingen volgen en toepassen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. bronnen noemen van waaruit informatie gegeven wordt over trends en ontwikkelingen binnen de Horeca - deze bronnen zoals beursbezoek, internet, branche-organisaties, maatregelen van de overheid raadplegen	x	x	x
2. de informatie over trends en ontwikkelingen binnen de Horeca - herkennen - herkennen en verwerken - omzetten naar voorstellen voor het doen van aanpassingen van het assortiment	x	x x	x x
3. factoren herkennen en benoemen, die een gast doen besluiten een bedrijf te kiezen waar hij zijn product koopt. het gaat hier om: - uitstraling bedrijf, personeel - duurzaamheidsconcept - prijs/bereikbaarheid/uitstraling, - aanbidding/gemak		x	x

P/HBR/3.1.2 het assortiment beheren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de kenmerken van en de eisen die gesteld worden aan het (breed/ diep) assortiment benoemen en herkennen; het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - algemene kenmerken en eisen - eisen en kenmerken voor specifieke bedrijven en bedrijfstakken 	x	x	x

P/HBR/3.1.3 productie van horecaproducten plannen en organiseren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de kenmerken van een goede planning en organisatie herkennen en benoemen; het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - de eisen die aan een planning gesteld worden - de eisen die aan een goede routing gesteld worden 	x		
2. de kenmerken van een goede planning en organisatie omschrijven het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - de eisen die aan een planning gesteld worden - de eisen die aan een goede routing gesteld worden 		x	x
3. de receptuur van meerdere gerechten omzetten naar één werkplanning <ul style="list-style-type: none"> - op basis van gegeven receptuur (en. op basis van beheersing van de benodigde bereidingstechnieken) - op basis van de informatie over tijdstip van bereiding en tijdstip van serveren - bij het maken van de planning rekening houden met de eisen van systematisch en economisch werken (efficiënte productievoortgang) 	x	x	x

P/HBR/3.1.4 grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten beheren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. kenmerken en eigenschappen van de gangbare grondstoffen en tussenproducten herkennen, benoemen en toepassen en de kwaliteit ervan beoordelen	x	x	x
2. met betrekking tot voorraadbeheer benoemen en omschrijven: <ul style="list-style-type: none"> - aan welke eisen een levering van grondstoffen en producten moet voldoen - aan welke eisen de opslag van geopende verpakkingen moet voldoen - aan welke eisen de opslag van overgebleven grondstoffen en producten moet voldoen - in welke gevallen een product niet meer verwerkt of verkocht mag worden - hoe volgens de HACCP- richtlijnen gewerkt moet worden bij het voorraad beheer 	x	x	x
3. voorraadbeheer uitvoeren, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - een levering van grondstoffen en producten controleren - een levering van grondstoffen en producten opslaan - signaleren welke opgeslagen grondstoffen en producten weggegooid moeten worden en dit administratief verwerken 	x	x	x

P/HBR/3.2 een bijdrage leveren aan het vervaardigen van gerechten in een horecagelegenheid

De kandidaat kan:	BB	KB	GL
1. receptuur hanteren voor het vervaardigen van horecaproducten	x	x	x
2. apparatuur, gereedschappen en machines gebruiken en onderhouden, volgens de voorgeschreven procedures	x	x	x
3. schoonmaken en (voor)bewerken van grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten	x	x	x
4. bereiden en verwerken van tussenproducten en gerechten	x	x	x
5. doorgeven, afwerken en garneren/presenteren van gerechten	x	x	x
6. wet- en regelgeving toepassen	x	x	x
7. economisch en duurzaam omgaan met grondstoffen, gas, water en elektra	x	x	x

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het kernprogramma zijn op deze deeltaak van toepassing: B2, B4, B5, B6, B7, B8, B9

Uitwerking P/HBR/3.2

P/HBR/3.2.1 receptuur hanteren voor het vervaardigen van horecaproducten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de receptuur voor een gerecht hanteren: het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - de receptuur van een gerecht lezen - op basis van de receptuur een werkplanning maken - bepalen welke apparatuur, gereedschappen, materialen en grondstoffen en ingrediënten hij moet klaarzetten voor de bereiding - receptuur omrekenen (verkleinen en vergroten; ook relatief) 	x	x	x

P/HBR/3.2.2 apparatuur, gereedschappen en machines gebruiken en onderhouden, volgens de voorgeschreven procedures

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de voorgeschreven procedures voor het gebruiken, de werking, de eigenschappen van de apparatuur en machines herkennen en benoemen, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - combi-oven - grill - magnetron - keukenmachine - vaatwasmachine - koelkast - vriezer - kachel/fornuis 	x	x	x

2. de voorgeschreven procedures voor het gebruiken, de werking, van keukengereedschappen herkennen en benoemen, zoals van <ul style="list-style-type: none"> - mandoline - diverse messen (zoals koksmes, officemes, kartelmes, fileermes) - pommes parisiennes - appelboor - garde - pollepel, schuimspaan - diverse pannen (zoals sauteuse, kookpan,) - eiersnijder - ijsknijper 	x	x	x
3. volgens de voorgeschreven procedures apparatuur, machines en gereedschappen gebruiken, reinigen en onderhouden bij het vervaardigen van een horecaproduct <ul style="list-style-type: none"> - de veiligheid van de medewerker - voedselveiligheid - onnodige slijtage, storingen en defecten voorkomen - instructies lezen, toepassen - schoonmaakmiddelen kiezen die geschikt zijn voor: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ontkalken ▪ ontvetten ▪ desinfecteren 	x	x	x

P/HBR/3.2.3 schoonmaken en (voor)bewerken van grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. grondstoffen, ingrediënten en tussenproducten klaarzetten, schoonmaken en voorbereiden, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - afwegen - afmeten - portioneren - hulpmiddelen gebruiken zoals een weegschaal en een maatbeker 	x	x	x

P/HBR/3.2.4 bereiden en/of verwerken van tussenproducten en gerechten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de technieken voor het bereiden van tussenproducten en gerechten herkennen, benoemen en toepassen	x	x	x
2. tussenproducten en gerechten bereiden door het toepassen van technieken, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - monteren - koken/ blancheren 	x	x	x

<ul style="list-style-type: none"> - glaceren - gratineren - afbakken - stoven - bakken - roerbakken - opkloppen - roeren - mengen - frituren - binden (warm en koud, blind en helder) - stomen - verwarmen - op smaak afmaken - extraheren 			
--	--	--	--

P/HBR/3.2.5 doorgeven, afwerken en garneren/presenteren van gerechten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. handelingen en technieken voor het afwerken, garneren en doorgeven benoemen, herkennen en toepassen: het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - gratineren - verwarmen - op smaak afmaken - napperen - garneren - dressereren - temperatuur meten - doorgeven - garnering maken 	x	x	x
2. producten presenteren zoals op een buffet, op bord, op schaal	x	x	x

P/HBR/3.2.6 wet- en regelgeving toepassen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. de wet- en regelgeving herkennen en benoemen <ul style="list-style-type: none"> - de functie van de Arbowet - de functie van de Warenwet - de controle op de Arbo- en Warenwet 	x	x	x
2. de wet- en regelgeving op het gebied van Arbo toepassen <ul style="list-style-type: none"> - de juiste werkhouding bij werkzaamheden zoals bij schoonmaakwerk en bij tilwerk - in geval van eerste hulp bij ongelukken de leidinggevende waarschuwen - veilig werken zoals bij het gebruiken van schoonmaakmiddelen, gereedschappen, inrichten werkplek, combinatie van water en elektriciteit - ergonomie 	x	x	x
3. de wet- en regelgeving op het gebied van milieu benoemen en toepassen <ul style="list-style-type: none"> - bij het omgaan met schadelijke materialen - bij milieukeurmerken en -logo's 	x	x	x
4. de aspecten benoemen, uitleggen die met betrekking tot de hygiëne van belang zijn, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - de noodzaak van hygiënisch handelen - persoonlijke hygiëne - bedrijfshygiëne - levensmiddelenhygiëne 	x	x	x
5. handelen volgens richtlijnen van de warenwetgeving en HACCP	x	x	x
6. handelen volgens de richtlijnen van de allergenenwetgeving	x	x	x

P/HBR/3.2.7 economisch en duurzaam omgaan met grondstoffen, gas, water en elektra

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. juist omgaan met water en energiebronnen als gas en elektriciteit	x	x	x
2. aspecten benoemen die van belang zijn bij duurzaam produceren bijvoorbeeld derving, milieu en efficiënt werken	x	x	x
3. de wijze en noodzaak van afvalvermindering, afvalscheiding, hergebruik en energiebesparing omschrijven, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - derving - milieu - efficiënt werken 	x	x	x

4 Profieldeel Recreatie

Taak:

een bijdrage leveren aan de uitvoering van recreatieve activiteiten.

Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.

P/HBR/4.1 een bijdrage leveren aan de uitvoering van recreatieve activiteiten

De kandidaat kan:	BB	KB	GL
1. inspelen op (specifieke) belangstelling voor recreatie- en ontspanningsmogelijkheden van gasten	x	x	
2. wet- en regelgeving op het terrein van veiligheidsvoorschriften herkennen en handhaven	x	x	
3. assisteren bij promotionele activiteiten en deze mee helpen ontwikkelen	x	x	
4. recreatiemogelijkheden voor gasten organiseren, regelen en begeleiden	x	x	
5. organisatiebureaus, entertainmentbureaus, vervoerders inschakelen	x	x	
6. inschrijvingen en betalingsverkeer van activiteiten regelen	x	x	
7. catering voor en rondom evenementen organiseren	x	x	
8. wet- en regelgeving toepassen	x	x	
9. sociale hygiëne signaleren	x	x	

De volgende professionele kennis en vaardigheden uit het kernprogramma zijn op deze deeltaak van toepassing: B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, B9

Uitwerking P/HBR/4.1

P/HBR/4.1.1 inspelen op (specifieke) belangstelling voor recreatie- en ontspanningsmogelijkheden van gasten

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. bij de gasten inventariseren welke wensen, verwachtingen en budget er zijn m.b.t. recreatieve activiteiten <ul style="list-style-type: none"> - gasten ontvangen, begroeten, vriendelijk te woord staan en adviseren over - recreatieve activiteiten - informatie verwerken over het aanbod van recreatieve activiteiten (informatiemap) passend bij de vraag van de gasten en rekening houdend met de kenmerken van de doelgroep(en) waartoe de gasten behoren - informatie geven aan de gasten 	x	x	
2. een activiteit promoten en verkopen	x	x	

<p>3. een aanbod van recreatieve activiteiten opstellen, het gaat hier om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de wensen van gasten vertalen naar een concreet aanbod van recreatieve activiteiten (vraag-gestuurd) - informatie over recreatieve activiteiten vertalen naar een concreet (cultureel) aanbod (aanbod-gestuurd) - het aanbod van de recreatieve activiteiten afstemmen op <ul style="list-style-type: none"> - seizoen - trends en ontwikkelingen - verschillende doelgroepen - budget - faciliteiten (die nodig en beschikbaar zijn, zoals audio- video apparatuur) 		x	
<p>4. relevante begrippen herkennen en omschrijven,</p> <ul style="list-style-type: none"> - recreatie, recreatieve activiteit - een evenement - vrije tijd - te onderscheiden doelgroepen voor bepaalde recreatieve activiteiten - toerist - recreant - dag- en uur-recreatie - settingen waar recreatie plaatsvindt - recreatiemogelijkheden (vraag-gestuurd) - recreatiemogelijkheden (aanbod-gestuurd) - verblijfsrecreatie 	x	x	

P/HBR/4.1.2 wet- en regelgeving op het terrein van veiligheidsvoorschriften herkennen en handhaven

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
<p>1. herkennen, met welke regelgeving op het gebied van veiligheid rekening gehouden moet worden bij het uitvoeren van recreatieve activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> - bedrijfsrichtlijnen 	x		
<p>2. herkennen, met welke wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid rekening gehouden moet worden bij het uitvoeren van recreatieve activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> - bedrijfsrichtlijnen - landelijk, nationaal - regionaal - plaatselijk 		x	
<p>3. informatie over wet- en regelgeving m.b.t. veiligheid toepassen bij een activiteit en middelen, het gaat hier om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aanpassen/afstemmen van een activiteit aan/op de te gebruiken spullen - instructie voor de deelnemers en medewerkers om onveilig gedrag zoveel mogelijk te voorkomen 	x	x	

4.	assisteren bij het omgaan met de reacties van het publiek bij het handhaven van wet- en regelgeving, zoals het signaleren van assertief en agressief gedrag van gasten en risicovolle situaties	x	x	
5.	de pictogrammen en symbolen met betrekking tot veiligheid herkennen en toepassen	x	x	

P/HBR/4.1.3 assisteren bij promotionele activiteiten en deze mee helpen ontwikkelen

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1.	assisteren bij het ontwerpen en ontwikkelen van een promotionele activiteit en materiaal zoals een flyer, reclame, een folder, een doorlopende presentatie, een activiteit (als proeverij, toeristische markt), digitale nieuwsbrief en daarbij onder andere social media inzetten	x		
2.	aangeven welke promotie rond een activiteit mogelijk is <ul style="list-style-type: none"> - soorten van promotionele activiteiten en het belang hiervan benoemen - rekening houden met de kenmerken van verschillende soorten promotionele activiteiten 		x	
3.	een promotionele activiteit en materiaal ontwerpen en ontwikkelen zoals een flyer, reclame, een folder, een doorlopende presentatie, een activiteit (als proeverij, toeristische markt), een digitale nieuwsbrief en daarbij onder andere social media inzetten: <ul style="list-style-type: none"> - een bestaande promotionele activiteit beoordelen en voorstellen voor verbetering doen 		x	
4.	in diverse situaties de mogelijkheden voor recreatiemogelijkheden presenteren, zoals: <ul style="list-style-type: none"> - aan de balie in gesprek met een gast - in een telefoongesprek met een gast - in een e-mailbericht aan een gast - in een presentatie en daarbij de informatie juist, logisch, volledig overbrengen 		x	

P/HBR/4.1.4 recreatiemogelijkheden voor gasten organiseren, regelen en begeleiden

In dit verband kan de kandidaat:		BB	KB	GL
1.	diverse (competitie)schema's opstellen en gebruiken bij sport, spel en vermaak		x	
2.	de inschrijvingen/aanmeldingen van gasten inventariseren, verwerken, ordenen en gasten ontvangen, voorstellen en begeleiden tijdens de betreffende activiteit	x	x	
3.	onderzoek doen naar de beschikbaarheid van recreatieve middelen zoals een huurfiets, een tennisbaan, motorboot, een zaal of ruimte	x	x	
4.	een draaiboek maken voor een recreatieve activiteit met daarin informatie over onderwerpen zoals <ul style="list-style-type: none"> - de tijden - de plaatsen - de deelnemers - de medewerkers - de benodigdheden - het vervoer - eisen aan de accommodatie - veiligheid (is materiaal in orde, volledigheid van de materialen) 	x	x	

- het budget			
- eten en drinken			
5. voor- en nacalculatie van recreatieve activiteiten uitvoeren		x	

P/HBR/4.1.5 organisatiebureaus, entertainmentbureaus, vervoerders inschakelen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. het aanbod van aanbieders beoordelen, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - vergelijking aanbod en vraag/eisen - de voorwaarden van de aanbieders (de kleine lettertjes) - aanbieders selecteren 	x	x	
2. offertes vergelijken, een keuze maken tussen de offertes	x	x	

P/HBR/4.1.6 inschrijvingen en betalingsverkeer van activiteiten regelen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. inschrijfformulier hanteren: <ul style="list-style-type: none"> - de gast vragen het formulier in te vullen - de gast helpen bij het invullen van het formulier - ingevulde formulieren controleren 	x	x	
2. uitleggen waarom persoonsgegevens geregistreerd moeten worden	x	x	
3. persoonsgegevens registreren en verwerken: het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - gebruik van een digitaal reserveringssysteem - omgaan met persoonsgegevens 	x	x	
4. een reserveringslijst opstellen en aanpassen <ul style="list-style-type: none"> - op basis van ingevulde inschrijfformulieren - met behulp van een digitaal reserveringssysteem 	x	x	
5. het begrip borg uitleggen	x	x	
6. rekeningen opstellen en de borg verrekenen in de eindafrekening en de eisen waaraan de rekeningen moeten voldoen toepassen	x	x	
7. betalingen boeken, het gaat hier om: <ul style="list-style-type: none"> - gegevens controleren - betalingen registreren - overzicht houden 	x	x	

P/HBR/4.1.7 catering voor en rondom evenementen organiseren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. herkennen, welke catering geschikt is voor recreatieve activiteiten, gegeven: <ul style="list-style-type: none"> - de doelgroep - de outillage - het budget - het karakter / thema 	x		
2. herkennen en benoemen welke catering geschikt is voor recreatieve activiteiten, gegeven <ul style="list-style-type: none"> - de doelgroep - de outillage - het budget - het karakter / thema 		x	

P/HBR/4.1.8 wet- en regelgeving toepassen

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. bij het gebruik van hulpmiddelen, attributen, machines en apparaten de kennis over ergonomie en de Arbowet toepassen	x	x	
2. de gebruiksinstructies voor machines en apparaten toepassen van bijvoorbeeld <ul style="list-style-type: none"> - een muziekinstallatie - een koffiezetapparaat - scanapparatuur - een vaatwasser 	x	x	
3. de Arboregels toepassen bij het uitvoeren van en begeleiden bij recreatieve activiteiten bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - bij het tillen van zware hulpmiddelen, - bij het bepalen en/of instellen van het geluidsniveau, - bij het bepalen van pauze- en rusttijden 	x	x	
4. de verwerking van afval toepassen bijvoorbeeld <ul style="list-style-type: none"> - afval scheiden - beheer en/of inrichten van een milieustraat 	x	x	
5. de bewaartemperatuur/condities van producten benoemen, omschrijven, uitleggen, controleren van <ul style="list-style-type: none"> - diverse soorten dranken - diverse soorten eten en tussenproducten (ook langere tijd bewaren, warm houden, koud houden) 	x	x	
6. signaleren indien de bewaartemperatuur niet juist is	x	x	

7. de conditie van eten en dranken controleren en vastleggen, op basis van: <ul style="list-style-type: none">- UVD, UHD- HACCP-richtlijnen- allergenenwetgeving	x	x	
--	---	---	--

P/HBR/4.1.9 sociale hygiëne signaleren

In dit verband kan de kandidaat:	BB	KB	GL
1. herkennen in welke situaties de sociale hygiëne in het geding is en een passende actie ondernemen richting leidinggevende	x	x	

