



College voor Toetsen en Examens

# BLOEMSCHIKKEN EN -BINDEN

## BB

Syllabus centraal examen 2017

2-versie, juni 2015

© 2015 College voor Toetsen en Examens vwo, havo, vmbo, Utrecht.

Alle rechten voorbehouden. Alles uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

# Inhoud

Voorwoord	4
Syllabus Bloemschikken en –binden BB	5

# Voorwoord

De minister heeft de examenprogramma's op hoofdlijnen vastgesteld. In het examenprogramma zijn de exameneenheden aangewezen waarover het centraal examen (CE) zich uitstrekt: het CE-deel van het examenprogramma. Het examenprogramma geldt tot nader order.

Het College voor Toetsen en Examens (CvTE) geeft in een syllabus, die in beginsel jaarlijks verschijnt, een toelichting op het CE-deel van het examenprogramma. Behalve een beschrijving van de exameneisen voor een centraal examen kan een syllabus verdere informatie over het centraal examen bevatten, bijvoorbeeld over een of meer van de volgende onderwerpen: specificaties van examenstof, begrippenlijsten, bekend veronderstelde onderdelen van domeinen of exameneenheden die verplicht zijn op het schoolexamen, bekend veronderstelde voorkennis uit de onderbouw, bijzondere vormen van examinering (zoals computerexamens), voorbeeldopgaven, toelichting op de vraagstelling, toegestane hulpmiddelen.

Ten aanzien van de syllabus is nog het volgende op te merken. De functie ervan is een leraar in staat te stellen zich een goed beeld te vormen van wat in het centraal examen wel en niet gevraagd kan worden. Naar zijn aard is een syllabus dus niet een volledig gesloten en afgebakende beschrijving van alles wat op een examen zou kunnen voorkomen. Het is mogelijk, al zal dat maar in beperkte mate voorkomen, dat op een CE ook iets aan de orde komt dat niet met zo veel woorden in deze syllabus staat, maar dat naar het algemeen gevoelen in het verlengde daarvan ligt.

Een syllabus is zodoende een hulpmiddel voor degenen die anderen of zichzelf op een centraal examen voorbereiden. Een syllabus kan ook behulpzaam zijn voor de producenten van leermiddelen en voor nascholingsinstanties. De syllabus is niet van belang voor het schoolexamen. Daarvoor zijn door de SLO handreikingen geproduceerd die niet in deze uitgave zijn opgenomen.

Deze syllabus geldt voor het examenjaar 2017. Syllabi van eerdere jaren zijn niet meer geldig en kunnen van deze versie afwijken. Voor het examenjaar 2018 wordt een nieuwe syllabus vastgesteld.

Het CvTE publiceert uitsluitend digitale versies van de syllabi. Dit gebeurt via Examenblad.nl ([www.examenblad.nl](http://www.examenblad.nl)), de officiële website voor de examens in het voortgezet onderwijs.

In de syllabi 2017 zijn de wijzigingen ten opzichte van de vorige syllabus voor het examenjaar 2016 duidelijk zichtbaar. De veranderingen zijn geel gemarkeerd. Er zijn diverse vakken waarbij de syllabus 2017 geen inhoudelijke veranderingen heeft ondergaan.

Een syllabus kan zo nodig ook tussentijds worden aangepast, bijvoorbeeld als een in de syllabus beschreven situatie feitelijk veranderd is. De aan een centraal examen voorafgaande Septembermededeling is dan het moment waarop dergelijke veranderingen bekendgemaakt worden. Kijkt u voor alle zekerheid jaarlijks in september op Examenblad.nl.

Het CvTE stelt het aantal en de tijdsduur van de toetsen van het centraal examen vast en de wijze waarop het centraal examen wordt afgenomen. Deze vaststelling wordt gepubliceerd in het rooster voor de centrale examens en in de Septembermededeling.

Voor opmerkingen over syllabi houdt het CvTE zich steeds aanbevolen. U kunt die zenden aan [info@hetcvte.nl](mailto:info@hetcvte.nl) of aan CvTE, Postbus 315, 3500 AH Utrecht.

De voorzitter van het College voor Toetsen en Examens,  
Drs. P.J.J. Hendrikse

LN/K/2	Competenties
<b>2</b>	<p><b>Beslissen en activiteiten initiëren</b></p> <p>De kandidaat kan op adequate wijze beslissen en activiteiten uitvoeren.</p> <p><i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heeft vertrouwen in eigen kunnen.</li> <li>- Weegt voor- en nadelen van de alternatieven tegen elkaar af.</li> <li>- Houdt rekening met belangen en meningen van anderen.</li> <li>- Overziet de mogelijke gevolgen van de alternatieven.</li> <li>- Overlegt zonodig met betrokkenen.</li> <li>- Toont initiatief om de beslissing uit te voeren.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beslissingen zijn uitgevoerd.</li> </ul>
<b>6</b>	<p><b>Presenteren</b></p> <p>De kandidaat kan op adequate wijze communiceren en zich presenteren, zowel verbaal (mondeling) als non-verbaal.</p> <p><i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stemt de boodschap af op de ontvanger.</li> <li>- Brengt de boodschap over op de ontvanger.</li> <li>- Maakt gebruik van correct taalgebruik.</li> <li>- Speelt in op de reacties van de ontvanger.</li> <li>- Maakt gebruik van ICT-toepassingen.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De presentatie is effectief.</li> </ul>
<b>7</b>	<p><b>Formuleren en rapporteren</b></p> <p>De kandidaat kan op adequate wijze schriftelijk rapporteren.</p> <p><i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stemt de boodschap af op de ontvanger.</li> <li>- Brengt de boodschap over op de ontvanger.</li> <li>- Maakt gebruik van correct taalgebruik.</li> <li>- Speelt in op de reacties van de ontvanger.</li> <li>- Maakt gebruik van ICT-toepassingen.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De rapportage is correct en effectief.</li> </ul>
<b>10</b>	<p><b>Analyseren en problemen oplossen</b></p> <p>De kandidaat kan op adequate wijze met problemen omgaan.</p> <p><i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Signaleert het probleem.</li> <li>- Raadpleegt zonodig anderen.</li> <li>- Verhelpt zo mogelijk het probleem of biedt hulp bij het verhelpen van het probleem, met inachtneming van de veiligheid.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het probleem is verminderd, beheersbaar gemaakt of opgelost.</li> </ul>
<b>11</b>	<p><b>Onderzoeken</b></p> <p>De kandidaat kan op adequate wijze informatie verwerven en verwerken om iets doelgericht te onderzoeken.</p> <p><i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maakt gebruik van informatiebronnen.</li> <li>- Verwerkt en ordent informatie.</li> <li>- Beantwoordt onderzoeksvragen aan de hand van geselecteerde informatie.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De onderzoeksvragen zijn beantwoord.</li> </ul>

<p><b>13</b></p>	<p><b>Plannen en organiseren</b>  De kandidaat kan op adequate wijze planmatig en doelgericht werken.  <i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Helder krijgen wat het beoogde doel is.</li> <li>- Kiest een passende aanpak om het beoogde doel te bereiken.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De gehanteerde werkwijze is verantwoord, effectief en efficiënt.</li> <li>- Er is een planning gemaakt.</li> </ul>
<p><b>14</b></p>	<p><b>Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten</b>  De kandidaat kan op adequate wijze klanten helpen.  <i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De klant wordt begroet en te woord gestaan.</li> <li>- Er wordt op de vragen van de klant ingespeeld.</li> <li>- Er wordt informatie verstrekt of de klant wordt doorverwezen.</li> <li>- Het contact wordt op de juiste wijze afgesloten.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De klant is tevreden.</li> </ul>
<p><b>15</b></p>	<p><b>Kwaliteit leveren</b>  De kandidaat kan op adequate wijze zorg dragen voor een goede werkuitvoering en een goede kwaliteit van het eindproduct.  <i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkt nauwkeurig en geconcentreerd.</li> <li>- Controleert de voortgang van zijn werkzaamheden en onderneemt actie bij veranderende omstandigheden.</li> <li>- Evalueert eigen werkproces.</li> <li>- Streeft naar een optimale kwaliteit.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het afgeleverde werk is van gewenste kwaliteit.</li> </ul>
<p><b>16</b></p>	<p><b>Instructies en procedures opvolgen</b>  De kandidaat kan op adequate wijze volgens instructie en geldende procedures werken.  <i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voert werkzaamheden uit volgens instructie.</li> <li>- Werkt volgens geldende procedures en voorschriften op het gebied van veiligheid, hygiëne, arbeidsomstandigheden, duurzaamheid en milieu.</li> <li>- Gebruikt materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste wijze.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het werk is volgens instructie en volgens geldende procedures, voorschriften uitgevoerd.</li> </ul>
<p><b>19</b></p>	<p><b>Bedrijfsmatig handelen</b>  De kandidaat kan op adequate wijze met productiemiddelen omgaan.  <i>Aspecten gericht op het proces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaat efficiënt met tijd en productiemiddelen om.</li> <li>- Heeft zicht op kosten en baten.</li> <li>- Overlegt indien nodig met anderen.</li> </ul> <p><i>Aspecten gericht op het resultaat</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De kandidaat is zorgvuldig met de productiemiddelen omgegaan.</li> </ul>

LN/K/21	Verkopen
77	<p>De kandidaat kan de meest gangbare levende materialen herkennen aan de uiterlijke eigenschappen en benoemen met de Nederlandse naam.</p> <p>Hierbij gaat het om de/het meest gangbare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kamer- en kuipplanten</li> <li>- snijbloemen</li> <li>- snijgroen</li> <li>- een- en tweejarigen</li> </ul>
79	<p>De kandidaat bezit productkennis van het meest gangbare assortiment in een bloemenwinkel en kan deze producten verzorgen en verkoopklaar maken.</p> <p>Hierbij gaat het om de meest gangbare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- levende materialen (o.a. kamer- en kuipplanten, snijbloemen)</li> <li>- ondergronden (o.a. aardewerk, glas/kristal, manden)</li> <li>- dode materialen (o.a. verpakkingsmateriaal, seizoensartikelen)</li> </ul>
80	<p>De kandidaat kan inkoopkanalen benoemen en de logistiek binnen een bloemenwinkel uitvoeren.</p> <p>Hierbij gaat het bij de inkoopkanalen o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kweker</li> <li>- veiling</li> <li>- groothandel / cash &amp; carry</li> </ul> <p>Hierbij gaat het bij de logistiek o.a. om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- goederenstroom</li> <li>- kwaliteitscontrole en -behoud</li> </ul>
81	<p>De kandidaat kan plantmateriaal oppotten en groeivoorwaarden en vermeerderingsmethoden benoemen.</p> <p>Hierbij gaat het bij het oppotten o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aardecultuur en (semi)hydrocultuur</li> </ul> <p>Hierbij gaat het bij de vermeerderingsmethoden o.a. om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stekken</li> <li>- scheuren</li> <li>- uitlopers</li> <li>- zaaien</li> </ul> <p>Hierbij gaat het bij de groeivoorwaarden o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- water</li> <li>- licht</li> <li>- temperatuur</li> </ul>

82	<p>De kandidaat kan een verkoopgesprek voeren en diverse producten verkopen.</p> <p>Hierbij gaat het o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de koopwens van een klant achterhalen</li> <li>- de klant adviseren</li> <li>- verbale/non-verbale communicatie</li> <li>- verpakken</li> <li>- kassahandelingen</li> </ul>
83	<p>De kandidaat kan orders verzorgen.</p> <p>Hierbij gaat het o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de telefoon aannemen</li> <li>- een order noteren, uitvoeren en afwerken</li> <li>- factureren.</li> </ul>
84	<p>De kandidaat kan een voorraad beheren.</p> <p>Hierbij gaat het o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- productprijzen opzoeken</li> <li>- afleverbonnen controleren</li> <li>- kwaliteitscontrole uitvoeren</li> </ul>
<b>LN/K/22</b>	<b>Binden- en schikken</b>
85	<p>De kandidaat kan hulpmaterialen, gereedschappen en houdbaarheidsmiddelen vakkundig gebruiken.</p> <p>Hierbij gaat het bij de hulpmaterialen o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- steekmateriaal</li> <li>- bevestigingsmateriaal</li> <li>- draad</li> </ul> <p>Hierbij gaat het bij de gereedschappen o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- draadschaar</li> <li>- lijmpistool</li> <li>- rozenkrabber</li> </ul>
86	<p>De kandidaat kan de eigenschappen en herkomst van materialen benoemen en symbolische waarden toepassen.</p> <p>Hierbij gaat het bij de materialen om snijbloemen en kamerplanten.</p> <p>Hierbij gaat het bij de symbolische waarden o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- betekenis kleuren</li> <li>- betekenis materialen,</li> <li>- kleurcontrasten,</li> <li>- speciale dagen.</li> </ul>



87	<p>De kandidaat kan producten presenteren en een presentatie verzorgen.</p> <p>Hierbij gaat het o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voorbereiding</li> <li>- composities</li> <li>- etaleertechnieken</li> </ul>
88	<p>De kandidaat kan de kwaliteit van snijbloemen, kamerplanten en bloemwerk bewaken.</p> <p>Hierbij gaat het bij snijbloemen o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rijpheidsstadium</li> <li>- houdbaarheid/levensduur</li> <li>- transport</li> <li>- ethyleen</li> </ul> <p>Hierbij gaat het bij kamerplanten o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- groeifactoren</li> <li>- plantenziekten/aantastingen</li> </ul> <p>Hierbij gaat het bij bloemwerk o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- standplaats</li> <li>- dagelijkse verzorging</li> </ul>
89	<p>De kandidaat kan verkoopbaar bloemwerk maken, verzorgen en de kostprijs berekenen en is op de hoogte van trends en ontwikkelingen in het vakgebied.</p> <p>Hierbij gaat het bij het maken en verzorgen van bloemwerk o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voorbereiding</li> <li>- techniek</li> <li>- vormgeving</li> <li>- kleurgebruik</li> <li>- alternatieve technieken</li> </ul> <p>Hierbij gaat het bij het berekenen van de kostprijs o.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- opslagpercentage</li> <li>- arbeidsloon</li> <li>- kostenposten</li> <li>- btw</li> </ul>

