Examen VMBO-KB

# 2026

## versie blauw, onderdeel A

profielmodule 1 – retail & styling

**profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – KB**

**bijlage**

**deze bijlage pas uitdelen bij aanvang van opdracht 3**

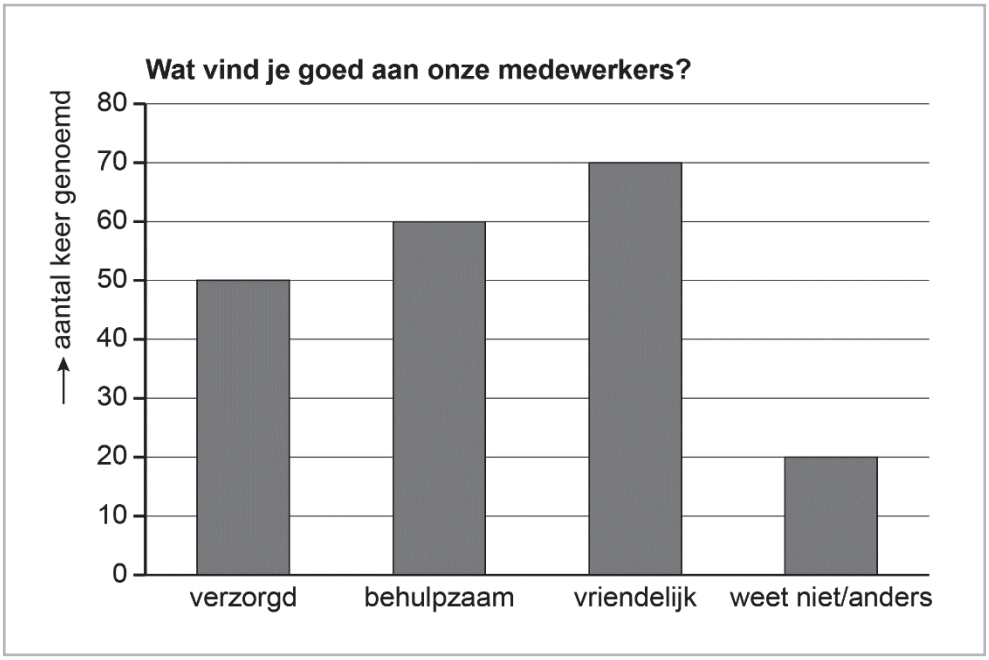
**Opdracht 3**
**Vragen beantwoorden over de uitkomsten van een klantenonderzoek**

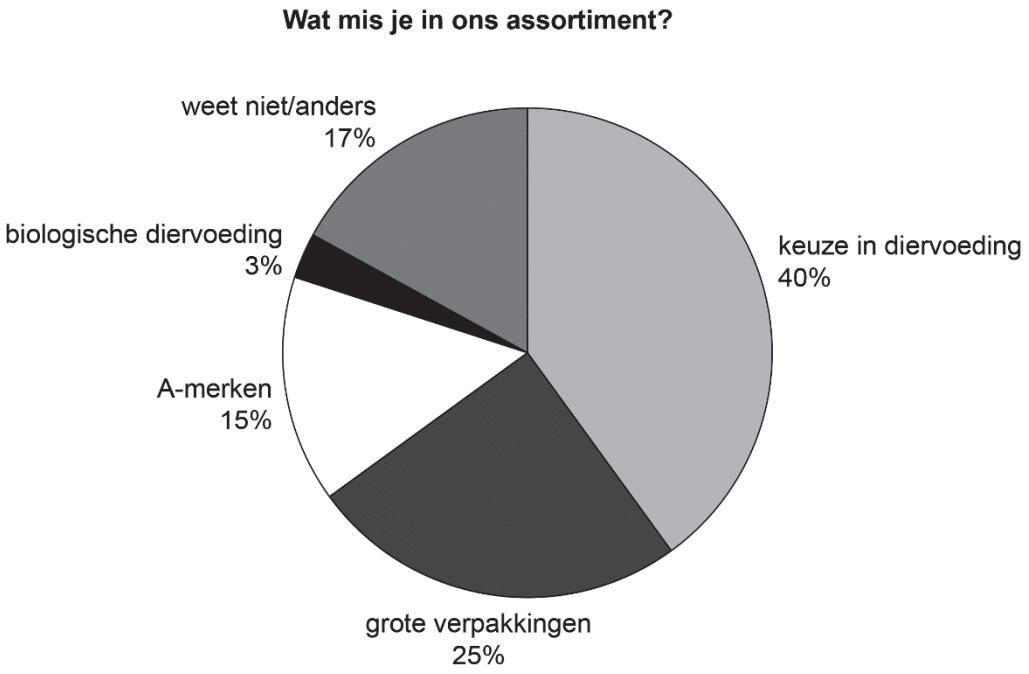
Uitkomsten onderzoek onder 200 klanten van dierenwinkel De Vos

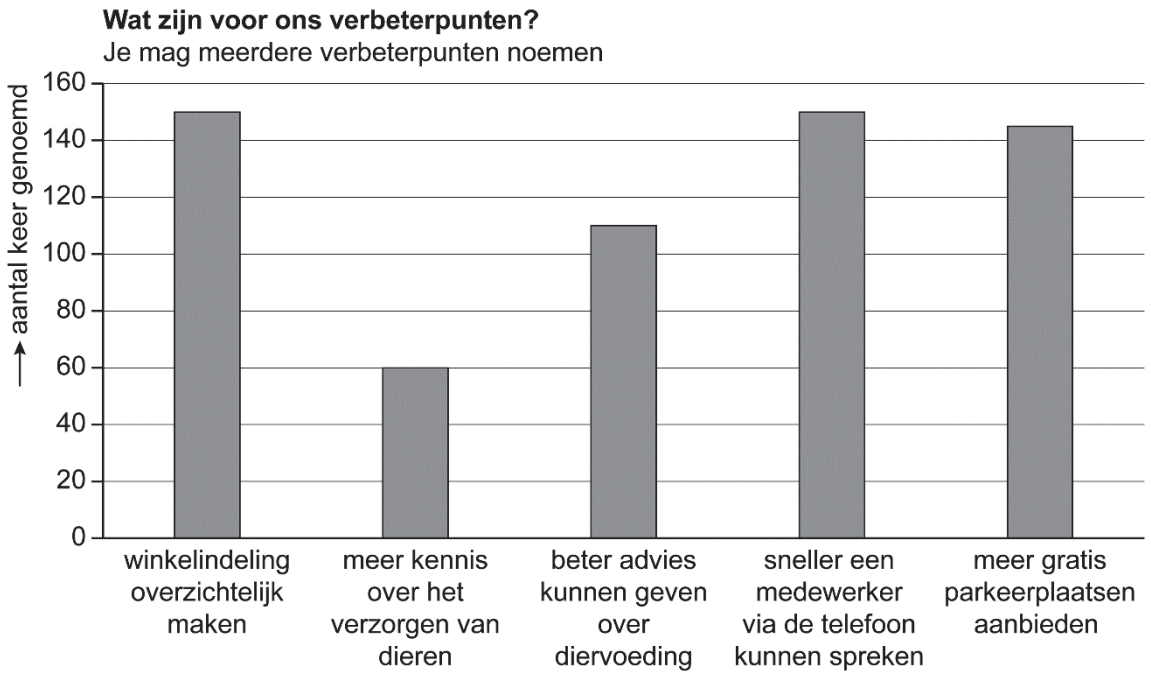
**Wat vind je van de verkoopprijzen?**
De meeste klanten vinden de prijzen redelijk, maar er zijn wel zorgen over de hoge prijzen van producten van A-merken.

**Wat vind je van de ligging en de bereikbaarheid?**
De centrale ligging van de winkel wordt gewaardeerd. De winkel is goed bereikbaar te voet, maar minder goed met de auto.

| **Ben je op de hoogte…** | **antwoord** | |
|---|---|---|
| | **ja** | **nee** |
| …van onze huidige winkelacties? | 15% | 85% |
| …dat wij ook een trimsalon hebben? | 95% | 5% |
| …van onze openingstijden? | 70% | 30% |




Wat mis je in ons assortiment?
weet niet/anders
17%
biologische diervoeding
3%
keuze in diervoeding
40%
A-merken
15%
grote verpakkingen
25%


Wat zijn voor ons verbeterpunten?
Je mag meerdere verbeterpunten noemen
aantal keer genoemd
160
140
120
100
80
60
40
20
0
winkelindeling overzichtelijk maken
meer kennis over het verzorgen van dieren
beter advies kunnen geven over diervoeding
sneller een medewerker via de telefoon kunnen spreken
meer gratis parkeerplaatsen aanbieden



einde ■