Examen VMBO-BB

2026

versie blauw, onderdeel A

profielmodule 1 – retail & styling

profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – BB

bijlage

deze bijlage pas uitdelen bij aanvang van opdracht 3

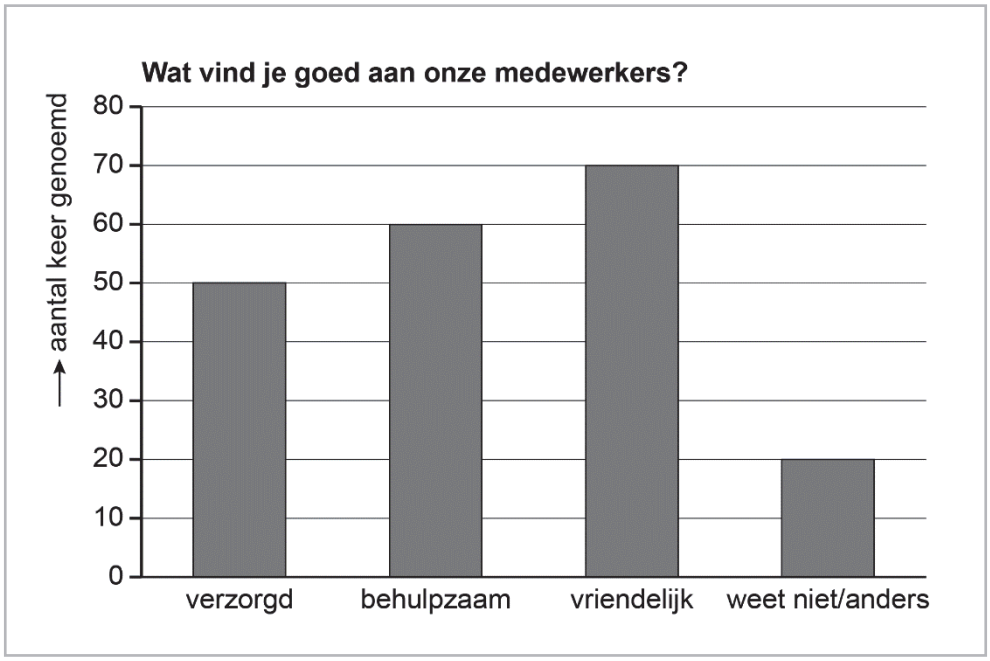
Opdracht 3
Vragen beantwoorden over de uitkomsten van een klantenonderzoek

Uitkomsten onderzoek onder 200 klanten van dierenwinkel De Vos

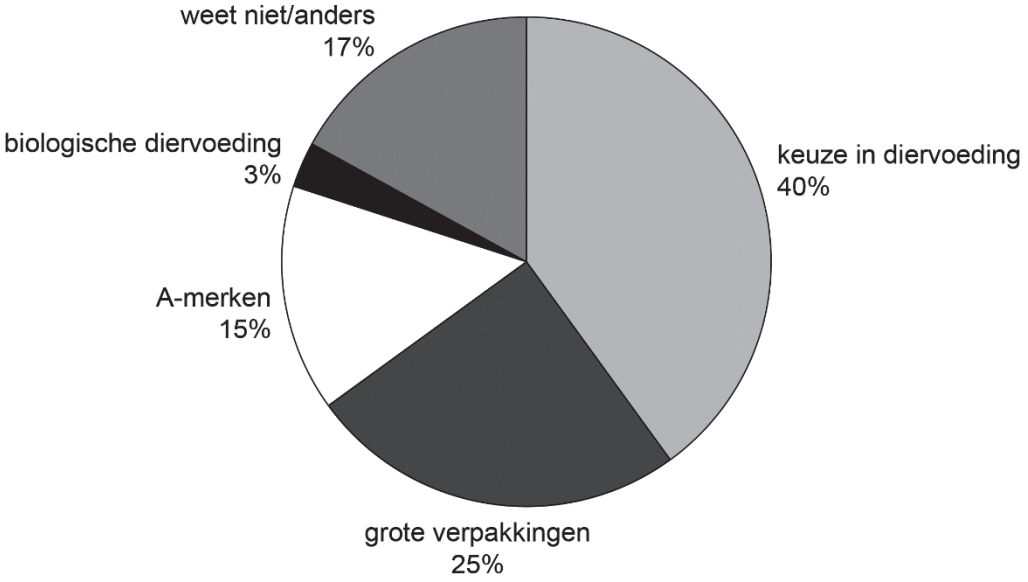
Wat vind je van de verkoopprijzen?
De meeste klanten vinden de prijzen van A-merken te hoog.

Wat vind je van de ligging en de bereikbaarheid?
Klanten vinden het fijn dat de winkel in het centrum is gevestigd. De winkel is goed bereikbaar te voet, maar minder goed met de auto.

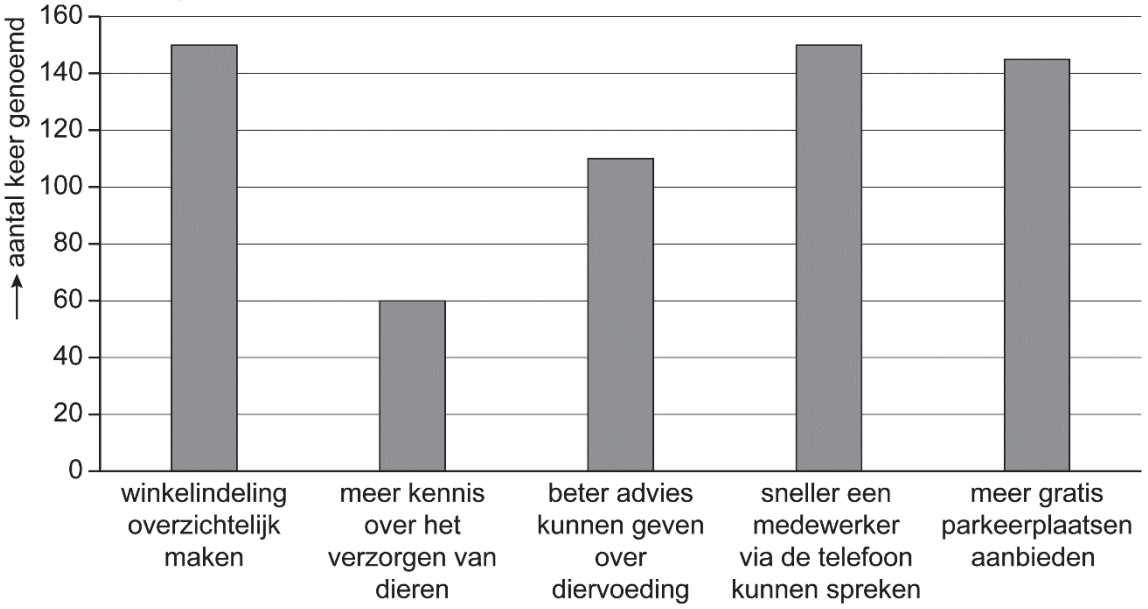
Ben je op de hoogte…	antwoord	
	ja	nee
…van onze huidige winkelacties?	15%	85%
…dat wij ook een trimsalon hebben?	95%	5%
…van onze openingstijden?	70%	30%



Wat mis je in ons assortiment?



Wat zijn voor ons verbeterpunten?
Je mag meerdere verbeterpunten noemen



einde ■