

Examen VMBO-KB

2025

versie rood, onderdeel A

profielmodule 4 - recreatie

profielvak-cspe HBR – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 110 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 35 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel A

- 1 vragen en een opdracht maken in Facet
- 2 een taakverdeling maken
- 3 verhuurbedrijven vergelijken
- 4 feestartikelen bestellen
- 5 een feestavond promoten
- 6 een gast inchecken

Inleiding



Je bent stagiair op Vakantiepark Het Loofbos. Op het vakantiepark zijn verschillende soorten accommodaties te huur. Er worden allerlei leuke activiteiten door het recreatieteam georganiseerd.

Tijdens je stage heb je verschillende taken. Een van de activiteiten van het recreatieteam is het organiseren van een spellentoernooi: een toernooi waarbij vijf verschillende spellen op een groot speelterrein gespeeld worden. Voor het spellentoernooi moeten verschillende taken uitgevoerd worden. Je gaat het toernooiveld inrichten, taken verdelen en materialen huren.

Elke week is er een feestavond. Je gaat feestartikelen bestellen en de promotie voor de feestavond verzorgen.

Je helpt ook bij de receptie met het inchecken van gasten.

- 11p **1** Maak de theorievragen en de opdracht bij onderdeel A in Facet.
Je gaat:
- theorievragen maken
 - een introductiefilmpje bekijken
 - een terreinindeling maken

De recreatiemedewerkers worden ingedeeld voor de voorbereidingen en de begeleiding tijdens het spellentoernooi. Jij gaat het rooster maken voor de medewerkers.

4p **2 Een taakverdeling maken**

Wat heb je nodig

- het bestand Taakverdeling in de CSPE-app

Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Taakverdeling.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

Aanwijzingen

- Er zijn twee tijdblokken:
 - de voorbereiding duurt van 11.00 uur tot 14.00 uur
 - het spellentoernooi duurt van 14.00 uur tot 16.30 uur
- Alle openstaande taken moeten ingevuld worden.
- In het overzicht op het scherm is aangegeven in welk tijdblok de recreatiemedewerkers beschikbaar zijn. Iedereen krijgt minimaal 1 taak en maximaal 2 taken.
- Er moeten nog 3 taken op de juiste plek in het schema gezet worden. Selecteer een taak en sleep die naar de juiste plaats.

Tip: Begin met de aanwijzingen waarbij de namen van medewerkers vermeld staan. Kijk daarna welke medewerkers nog niet zijn ingedeeld en zet deze bij de juiste taak.

- Elk spel wordt begeleid door 2 recreatiemedewerkers.
- Alleen medewerkers met een EHBO-diploma mogen bij de EHBO-post staan. De medewerkers die in tijdblok 1 bij de EHBO-post staan begeleiden spel 2 tijdens het toernooi.
- De medewerkers die het speelveld hebben ingericht helpen tijdens het spellentoernooi ook mee.
- Max helpt niet mee met het inrichten maar begeleidt spel 5 met Noa.
- Tussen 13.30 en 14.00 uur komen de deelnemers naar het terrein. De medewerkers die alleen tijdens tijdblok 1 beschikbaar zijn ontvangen de deelnemers.

- Isabelle geeft uitleg aan de teams over het toernooi en de spelregels. Zij verzorgt ook het eten en drinken tijdens de pauze.
- Pascal en Laila houden het scorebord bij. Zij doen ook de prijsuitreiking.
- Fatima en Anne begeleiden spel 1.
- Fabian wil graag samen met Janneke het bubbelvoetbal begeleiden.
- Floor doet de begeleiding van spel 4 samen met iemand die nog niet is ingedeeld en die alleen in tijdblok 2 beschikbaar is.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Tijdens het spellentoernooi wordt een skippyslang-race gehouden. De skippyslang is een opblaasbare slang waarop een aantal personen zitten die tegelijk vooruit springen.

De skippyslangen worden gereserveerd bij een verhuurbedrijf. Jij gaat de kosten van verschillende verhuurbedrijven vergelijken en een keuze maken.

3p **3 Verhuurbedrijven vergelijken**

Wat heb je nodig

- het bestand Verhuur in de CSPE-app

Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Verhuur.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

Aanwijzingen

- Tijdens de spellenmiddag gaan twee teams van vier personen tegen elkaar racen op een skippyslang.
- Kies een verhuurbedrijf door op het logo te klikken. Lees eerst de informatie van Skippy-hop, Attractietopper en Spel-spullen.
- Je wil de skippyslangen laten bezorgen met een pomp erbij.
- Vul voor elk bedrijf in de kolom gegevens de gevraagde informatie in. De bedragen in de kolom kosten worden automatisch berekend.
- Bepaal het verhuurbedrijf met het laagste totaalbedrag en geef op het scherm aan dat je dit bedrijf kiest door het schuifje op 'ja' te zetten.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Elke week is er een feestavond met minidisco in een bepaald thema. Het recreatieteam zorgt voor de versiering en voor welkomstgeschenken voor de gasten. Deze passen bij het thema en de doelgroep.
Jij gaat de materialen bestellen op de website www.party-en-zo.nl

4p **4 Feestartikelen bestellen**

Wat heb je nodig

- het bestand Feestartikelen in de CSPE-app

Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Klik op Feestartikelen.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

Aanwijzingen

- Bij een bestelling van meer dan € 125,- exclusief btw krijgt de klant 20% korting.
- Het budget voor de feestartikelen is inclusief btw € 135,-.
- Er hebben zich 100 gasten aangemeld voor de feestavond.
- De feestavond heeft het thema ‘Tropisch eiland’. Alle artikelen die je bestelt passen binnen dit thema.
- Gasten kunnen in de fotohoek een grappige foto van zichzelf maken met behulp van artikelen in themastijl. Je bestelt 5 stuks van een passende set accessoires.
- Alle gasten krijgen een leuk welkomstgeschenk. Het welkomstgeschenk kost maximaal € 1,- per persoon.
- Voor de aankleding van de feestruimte en de minidisco zijn nodig:
 - 5 slingers van 10 meter per slinger
 - 2 verschillende decoratiestukken

Wat ga je doen

- Kies uit elke categorie op de website artikelen die binnen het thema passen. Houd rekening met de aanwijzingen.
- Vul voor elk artikel dat je bestelt de juiste aantallen in.
- Klik op de knop Afrekenen om naar het besteloverzicht te gaan.
- Bepaal of er een korting geldt; zo ja, bereken deze.
- Bereken het subtotaal, de btw en het totaalbedrag van de bestelling. Rond alle bedragen af op 2 decimalen.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Het afsluitende themafeest dat het recreatieteam elke week organiseert wordt gepromoot via de social media van het vakantiepark. Jij gaat het social-media-bericht maken om voor deze week de feestavond te promoten.

5p **5 Een feestavond promoten**

Wat heb je nodig

- het bestand Social-media in de CSPE-app

Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Social-media. Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.
- Je mag de opmaakmogelijkheden naar eigen inzicht gebruiken.
- Je wordt ook beoordeeld op correct Nederlands taalgebruik.

Aanwijzingen

- Tekstblok 1:
Schrijf een enthousiaste openingszin over de feestavond. Het thema van deze week is: Tropisch eiland.

- Tekstblok 2:
Geef meer informatie over de feestavond. Gebruik minimaal zes van de volgende woorden:

tropisch eiland	minidisco
feest	blijvende herinnering
fotohoek	souvenir
tropische barbecue	gezellig
muziek	thema-avond
sfeer	de hele familie

- Vermeld dat de feestavond op donderdag start vanaf 17:30 uur. De entree vanaf 18 jaar is € 10,-. Kinderen vanaf 3 jaar betalen € 5,- en kinderen tot 3 jaar zijn gratis.

Tekstblok 3:

- Geef aan dat aanmelden tot dinsdagavond kan via de QR-code in het welkomstpakket dat de gast ontvangt bij het inchecken.

Tekstblok 4:

- Sluit af met een oproep om het bericht te liken en delen.
- Kies drie verschillende, passende afbeeldingen.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

De wisseldag is de drukste dag van de week, omdat veel mensen in- en uitchecken. Jij helpt vandaag mee als frontofficemedewerker bij de receptie. Er komt een gast aan jouw balie die komt inchecken.

8p 6 Een gast inchecken

Wat heb je nodig

Van de examinerator ontvang je:

- een mapje met een welkomstpakket voor de gasten:
 - een blad met algemene informatie over het vakantiepark
 - een plattegrond van het vakantiepark
 - de QR-code voor de vakantiepark-app met het weekprogramma van de Kinderclub
 - een kleurplaat voor de kinderen
 - pasjes voor de slagboom en toegang tot de accommodatie
- een handdoekenpakket
- een set stiften of kleurpotloden

Uitvoering

- Bereid het gesprek voor. Je hebt 15 minuten de tijd.
- Je mag aantekeningen maken op een kladblaadje. Dit mag je tijdens je gesprek gebruiken.
- Bekijk de materialen die je van de examinerator hebt ontvangen.
- Gebruik de aanwijzingen op deze pagina.
- Laat een vriendelijke, gastvrije houding zien.

Aanwijzingen

- Begroet de gast professioneel: heet de gast welkom en vraag wat je voor de gast kan doen.
- Vraag of de gast het reserveringsbewijs bij zich heeft. Controleer op het weekoverzicht op de pc of de reservering van de gast is betaald. Als dat het geval is geef je het reserveringsbewijs terug aan de gast.
- Laat op de plattegrond zien dat de gast zich nu bij de receptie bevindt en wijs de route naar de gereserveerde accommodatie nummer 7. Wijs ook de plaats van de Kinderclub aan.
- Overhandig de pasjes die toegang geven tot de slagboom en de accommodatie.
- Laat het mapje met het welkomstpakket zien en vertel dat hier allerlei handige informatie in zit, bijvoorbeeld over de wifi en de openingstijden van het restaurant en het zwembad.
- Vermeld dat er op woensdag een spellentoernooi georganiseerd wordt en op donderdag een feest met als thema 'Tropisch eiland'.
- Laat de QR-code in het welkomstpakket zien. Vertel dat de gast hiermee een app kan downloaden met het activiteitenprogramma van de Kinderclub. Inschrijven voor de activiteiten en het themafeest kan via de QR-code.

- Laat de kleurplaat zien, geef de stiften of kleurpotloden voor de kinderen aan de gast en vertel over de kleurwedstrijd.
- Overhandig het welkomstmapje en het handdoekenpakket.
- Wens de gast een fijn verblijf op Het Loofbos en vermeld dat ze voor vragen altijd bij jou of je collega's terecht kunnen.
- Sluit het gesprek af.

Als je klaar bent

Lever alle materialen in bij de examinerator.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.