

versie rood, onderdeel A

profielmodule 4 – recreatie

profielvak-cspe HBR – KB

correctievoorschrift

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten en eventuele mondelinge vragen.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- Als in het beoordelingsschema vakjes zijn opgenomen, dan geeft u hierin aan of de kandidaat wel of niet aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Als in het beoordelingsschema bij een opdracht klokjes (⌚ of ⌚) zijn weergegeven, dan wordt bij deze opdracht het werktempo beoordeeld.
- Als er vragen in Facet zijn beantwoord, noteert u voor iedere kandidaat de totaalscore van deze vragen achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn. Uitleg over de correctie in Facet vindt u op de website van Duo.
- Raadpleeg voor meer informatie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen van het correctievoorschrift op de website van het Examenblad.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	onderdeel A							
A1	vragen en een opdracht in Facet opmerkingen – alle vragen worden automatisch nagekeken – neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector	11						
	een taakverdeling maken (zie 1.2)							
A2a	alle lege vakken zijn ingevuld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	medewerkers zijn alleen ingedeeld op tijden dat ze beschikbaar zijn		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	de ontbrekende taken staan op de juiste plek in het schema		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	EHBO-medewerkers Mees en Marvin staan in tijdblok 1 bij de EHBO, in tijdblok 2 begeleiden ze spel 2		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Max helpt niet mee met inrichten maar begeleidt spel 5 samen met Noa		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Priya en Demi hebben de taak 'ontvangen deelnemers'		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Isabelle heeft de taak 'uitleg toernooi' en de taak 'eten-drinken in pauze'		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Pascal en Laila hebben de taak 'scorebord bijhouden' en de taak 'prijsuitreiking'		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Fatima en Anne begeleiden spel 1		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Fabian en Janneke begeleiden het bubbelvoetbal		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bij spel 4 is Jaap naast Floor ingedeeld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle 11 aspecten juist 10 of 9 aspecten juist 8 of 7 aspecten juist 6, 5 of 4 aspecten juist 3 of minder aspecten juist opmerking bij taken waar 2 of meer medewerkers zijn ingedeeld mogen de namen in een andere volgorde staan dan de uitwerking bij 1.2 aangeeft	4 3 2 1 0	4					
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
	verhuurbedrijven vergelijken (zie 1.2)							
A3a	voor elke verhuurder aantal artikelen (2 stuks) en huurprijs voor 4-persoons skippy-slang juist ingevuld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bij Attractietopper is bij pomp bestellen 'ja' ingevuld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	voor elke verhuurder bij bezorgkosten 'ja' aangegeven en de transportkosten per km juist bepaald		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	kortingspercentages per verhuurder juist bepaald		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist aspect	2 -1						
A3b	heeft bij de goedkoopste verhuurder 'ja' geselecteerd bij 'deze verhuurder kiezen' (Skippy-hop), bij de andere verhuurders staat 'nee'	1						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
	feestartikelen bestellen (zie 1.2)							
A4a	alle bestelde artikelen passen binnen het thema 'Tropisch eiland': bloemenketting, fotoset 1, palmboom, flamingo, vlaggenlijn fruit		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	het juiste aantal fotosets besteld (5 stuks fotoset 1)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	het juiste aantal welkomstgeschenken besteld (10x bloemenketting)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	er zijn 2 verschillende decoratiestukken besteld (palmboom, flamingo)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	het juiste aantal slingers besteld (5x vlaggenlijn fruit)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle 5 aspecten juist	3						
	4 of 3 aspecten juist	2						
	2 of 1 aspect(en) juist	1						
	0 aspecten juist	0						
	kosten berekenen							
A4b	de juiste bedragen berekend: subtotaal € 135,95 korting € 27,19 subtotaal € 108,76 btw 21% € 22,84 totaal € 131,60	1						
	opmerking als de kandidaat bij A4a onjuiste (type en/of aantallen) artikelen heeft gekozen, en daarmee op andere bedragen uitkomt, maar wel met die bedragen correct de berekeningen heeft gemaakt, dit scorepunt wel toekennen							
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
	een feestavond promoten (zie 1.2)							
A5a	tekstblok 1: bevat een enthousiaste openingszin met daarin het thema 'Tropisch eiland' vermeld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	tekstblok 2: heeft minimaal 6 van de genoemde woorden vermeld: tropisch eiland - minidisco - feest - blijvende herinnering - fotohoek - souvenir - tropische barbecue - gezellig - muziek - thema-avond - sfeer - de hele familie		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	tekstblok 2: de dag en tijd zijn vermeld (donderdag vanaf 17:30 uur)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	tekstblok 2: de entreekosten zijn vermeld (vanaf 18 jaar € 10,- / kinderen vanaf 3 jaar € 5,-, kinderen tot 3 jaar gratis)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	tekstblok 3: heeft vermeld dat aanmelden tot dinsdagavond kan via de QR-code in het welkomstpakket		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	tekstblok 4: het bericht wordt afgesloten met een oproep tot liken en delen		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	er zijn 3 passende afbeeldingen gekozen (<i>ananas, eten en feestende mensen</i>)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	4 -1						
	zinsopbouw							
A5b	correcte zinsopbouw	1						
	opmerking bij 2 of meer fouten in zinsopbouw dit aspect niet goedrekenen							
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
	een gast inchecken							
A6a	inhoud van de instructie							
	begroet de gast professioneel, vraagt wat hij voor de gast kan doen		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	controleert het reserveringsbewijs van de gast		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	toont de accommodatie (nr 7) op de plattegrond en wijst de locatie van de Kinderclub aan		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	overhandigt de toegangspasjes		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	laat het mapje met het welkomstpakket zien en benoemt voorbeelden van welke informatie in het pakket zit		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	vertelt over het spellentoernooi en de themafeestavond en benoemt het thema 'Tropisch eiland'		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	toont de QR-code in het welkomstpakket en geeft aan dat inschrijven voor de activiteiten via die code kan		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	laat de kleurplaat zien en vertelt iets over de kleurwedstrijd		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	overhandigt het mapje, het handdoekenpakket en de stiften/kleurpotloden		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	wenst de gast een fijn verblijf en vermeldt dat ze voor vragen altijd terecht kunnen		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	geeft correct antwoord op de gestelde vragen (zie 1.2)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle 11 aspecten juist	6						
	10 of 9 aspecten juist	5						
	8 of 7 aspecten juist	4						
	6 of 5 aspecten juist	3						
	4 aspecten juist	2						
	3 aspect(en) juist	1						
	2 of minder aspecten juist	0						
	verbale en non-verbale communicatie							
A6b	voert het gesprek op enthousiaste toon		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	spreekt voldoende duidelijk		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	maakt regelmatig oogcontact		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten uitstekend uitgevoerd	2						
	de aspecten voldoende uitgevoerd, er is ruimte voor verbetering	1						
	de aspecten onvoldoende uitgevoerd	0						
	totaal onderdeel A	35						

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Om de uitwerking van de html-applicaties van de kandidaat na te kijken, doet u het volgende.

- Open de CSPE-app en log in.
- Klik op Nakijken.
- Open in dat scherm het .antw-bestand met de uitwerking van de kandidaat in de applicatie.
- Beoordeel de uitwerking van de kandidaat volgens het correctievoorschrift.

Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties

Opdracht A2

taak	tijdblok 1 11.00 - 14.00 uur	tijdblok 2 14.00 - 16.30 uur
	voorbereiding	spellentoernooi
inrichten speelveld en meehelpen tijdens toernooi	Glenn	Glenn
	Julian	Julian
	Michiel	Michiel
	Rick	Rick
EHBO-post	Mees EHBO	Miriam EHBO
	Marvin EHBO	Ibrahim EHBO
ontvangen deelnemers	Priya	
	Demi	
uitleg toernooi		Isabelle
scorebord bijhouden		Pascal
		Laila
begeleiding spel 1 skippy-slang		Fatima
		Anne
begeleiding spel 2 touwtrekken		Mees EHBO
		Marvin EHBO
begeleiding spel 3 bubbelvoetbal		Fabian
		Janneke
eten - drinken in pauze		Isabelle
begeleiding spel 4 rupsband		Floor
		Jaap
begeleiding spel 5 zaklopen		Noa
		Max
prijsuitreiking		Pascal
		Laila

opmerking

Bij taken waar 2 of meer medewerkers zijn ingedeeld mogen de namen ook in een andere volgorde staan: bijvoorbeeld Priya - Demi mag ook zijn Demi - Priya.

Opdracht A3

goedkoopste aanbieder: Skippy-hop € 113,20

(Attractietopper € 129,42 - Spel-spullen € 114,50)

Skippy-hop	gegevens	kosten	
artikelen			
aantal artikelen nodig	2		
huurprijs per stuk per dag	€ 55,00	€ 110,00	
pomp bestellen	nee ☐ ja ☒	€ 0,00	
subtotaal artikelen		€	110,00
transport			
bezorgkosten	nee ☒ ja ☐	€ 15,00	
bezorgen en ophalen: totale afstand in km	30 km		
transportkosten per km	€ 0,55	€ 16,50	
subtotaal transportkosten		€	31,50
totaal artikelen en transport		€	141,50
kortingspercentage	20%	€ 28,30	
totaal		€	113,20
Deze aanbieder kiezen nee ☒ ja ☐			

Opdracht A4

feestartikelen bestellen

Besteloverzicht

Terug ←

Artikelnaam	Eenheid	Prijs per eenheid excl. BTW	Aantal	Totaal
Fotohoek-sets				
fotoset	4 per set	€ 2,95	5	€ 14,75
Welkomstgeschenken en bedankjes				
themafeest bloemenketting	10 stuks	€ 8,50	10	€ 85,00
Decoratie en slingers				
opblaasbare palmboom	1 stuk	€ 10,95	1	€ 10,95
plastic roze flamingo	1 stuk	€ 15,50	1	€ 15,50
vlaggenlijn fruit	1 stuk - 10 meter	€ 1,95	5	€ 9,75
Subtotaal				€ 135,95
Korting 20%				€ 27,19
Subtotaal				€ 108,76
BTW 21%				€ 22,84
Totaal				€ 131,60

Opdracht A5

voorbeelduitwerking



Het Loofbos

1

Kom naar ons Tropische eiland in het Loofbos!




2

Kom ook naar het feest op donderdag vanaf 17:30 uur!

De hele familie is welkom voor een gezellige thema-avond in tropische sfeer met muziek en een tropische barbecue. Voor de kinderen is er een minidisco en je kunt grappige foto's maken in de fotohoek. Iedereen die komt krijgt een blijvende herinnering!

Schrijf je nu in!

kinderen tot 3 jaar: gratis
kinderen vanaf 3 jaar: € 5,-
vanaf 18 jaar: € 10,-



3

Aanmelden kan tot dinsdagavond via de QR-code in het welkomstpakket dat u heeft ontvangen bij het inchecken.

4

Vergeet niet dit bericht te liken en te delen!

Opdracht A6

mondelinge vragen

U stelt de kandidaat (afwisselend) **twee** van de volgende vragen, waarbij de kandidaat een antwoord in de hier genoemde strekking moet geven.

1	
vraag	Is er gratis wifi in het huisje en op het hele park?
antwoord	Ja, u vindt de inloggegevens voor de wifi op het informatieblad in uw welkomstpakket.

2	
vraag	Is de slagboom dag en nacht open?
antwoord	voorbeeldantwoorden: – Nee, de slagbomen zijn altijd gesloten. U kunt met de auto alleen met uw pasje naar binnen of naar buiten. – De slagbomen zijn gesloten. Tussen 07.00 en 22.00 uur kunt u met uw pasje naar binnen. Buiten deze tijden is het park i.v.m. de rust gesloten en kunt u uw auto parkeren op de algemene parkeerplaats bij de receptie.

3	
vraag	Hoe laat moet ik op de dag van vertrek uitchecken?
antwoord	U kunt in de ochtend tot uiterlijk 11 uur uitchecken.

4	
vraag	Wat zijn de openingstijden van de receptie?
antwoord	De receptie is geopend van 08.00 tot 20.00 uur. Buiten deze tijden kunt u in geval van nood een telefoonnummer bellen.

5	
vraag	Is er een restaurant op het park?
antwoord	Ons restaurant is 7 dagen per week geopend van 12.00 tot 20.00 uur