

Examen VMBO-KB

**2025**

**versie blauw, onderdeel A**

profielmodule 4 - recreatie

**profielvak-cspe HBR – KB**

**opdrachten**

Naam kandidaat \_\_\_\_\_

Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

De richttijd voor dit onderdeel is 110 minuten.  
Voor dit onderdeel kun je maximaal 35 punten behalen.  
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

### **opdrachten onderdeel A**

- 1 vragen maken in Facet (minitoets)
- 2 een veerdienst selecteren
- 3 een accommodatie reserveren
- 4 een activiteitenprogramma maken
- 5 artikelen bestellen
- 6 een zakelijke e-mail schrijven
- 7 een instructie geven

### **Inleiding**



Je bent stagiair bij evenementenbureau Dolfin, gespecialiseerd in sportieve activiteiten op de zee en het strand van het eiland Vlieland.

Evenementenbureau Dolfin kan een compleet arrangement samenstellen, dat bestaat uit:

- de overtocht per veerboot naar en van Vlieland
- overnachtingen in mooie accommodaties
- de catering tijdens het verblijf
- een afwisselend activiteitenprogramma op het water en het strand
- een kampvuurfeest en barbecue op het strand

Je krijgt een aanvraag van een middelbare school voor het organiseren van een compleet arrangement voor een schoolkamp.

De leerlingen gaan in 3 dagen verschillende sportieve activiteiten doen. Op de laatste avond wil de school ook een kampvuurfeest met barbecue op het strand houden.

Evenementenbureau Dolfijn heeft een aanvraag van een middelbare school ontvangen.

De tekst van de binnengekomen e-mail:

Goedendag,

Voor ons schoolkamp in 2026 zijn wij voor 30 leerlingen van 15-16 jaar en 6 volwassen begeleiders op zoek naar een mooi programma op Vlieland. We willen op 7 april 2026 vóór de lunch bij de accommodatie aankomen en 2 nachten blijven.

We zorgen zelf voor vervoer van school naar de haven in Harlingen. Onze bus staat op 9 april om 17.00 uur weer klaar in de haven van Harlingen om ons terug te brengen.

Graag willen wij van u een voorstel ontvangen voor:

- de veerdienst van Harlingen naar Vlieland en retour
- een geschikte groepsaccommodatie
- alle cateringmomenten (ontbijt, lunch en diner)
- een mooi programma met sportieve activiteiten
- de middag en avond van 8 april: we willen dan graag een strandfeest met een barbecue op het strand

Kunnen jullie een compleet arrangement voor ons samenstellen?

Met vriendelijke groet,

Sandra van den Berg  
Het Groeneveld College  
e-mail: s.vandenberg@groeneveldcollege.nl

Je begint met het voorlopig reserveren van de overtocht naar en van Vlieland. Daarvoor maak je de best passende keuze uit verschillende veerdiensten die in 2026 naar Vlieland varen.

4p    **2 Een veerdienst selecteren**

**Wat heb je nodig**

- het bestand Veerdiensten in de CSPE-app
- de informatie in de aanvraag op pagina 3

**Uitvoering**

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Veerdiensten en lees de tekst bij de Uitlegknop.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

**Aanwijzingen**

- De bus met de groep komt op dinsdag 7 april 2026 om 9.00 uur aan in Harlingen.
- Op de heenreis en de terugreis vaart de groep met dezelfde veerdienst. De bus gaat niet mee op de boot.
- De groep moet 30 minuten vóór de vertrektijd van de boot aanwezig zijn om in te checken.
- De vertrek- en aankomsttijden van de veerboot moeten zo dicht mogelijk bij het programma van de groep liggen.
- Een medewerker van evenementenbureau Dolfijn is om 11.30 uur bij de haven om de groep op te halen en naar de accommodatie te brengen.
- Op 9 april moet de groep om 14.30 uur bij de haven op Vlieland zijn voor de terugreis naar Harlingen. Ook op Vlieland moet de groep 30 minuten voor vertrek van de boot aanwezig zijn.
- De bus staat om 17.00 uur bij de haven in Harlingen klaar om de groep terug naar school te brengen.

**Wat ga je doen**

Scherf 1:

- Vul de gevraagde gegevens in.
- Klik op verder. Je komt in een nieuw scherm.

Scherf 2:

- Er zijn in 2026 drie veerdiensten die naar Vlieland varen. Bekijk de tijden van elke veerdienst door op het logo te klikken.
- Bekijk bij elke veerdienst welke vertrektijd van Harlingen naar Vlieland het best bij het programma van de groep past. Doe dat ook voor de best passende terugreis van Vlieland naar Harlingen.  
Je kunt de tabel op de volgende pagina als kladblaadje gebruiken om de juiste veerdienst te bepalen. Je wordt hier niet op beoordeeld.



kladblaadje

|                                        | <br>veerdienst<br>Noordzee | <br>veerdienst<br>Zeehond | <br>veerdienst<br>Nemo |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 april aankomst bus in Harlingen om:  | uur                                                                                                         | uur                                                                                                          | uur                                                                                                       |
| groep wordt op Vlieland opgehaald om:  | uur                                                                                                         | uur                                                                                                          | uur                                                                                                       |
| aanwezig vóór vertrek van de boot om:  | uur                                                                                                         | uur                                                                                                          | uur                                                                                                       |
| <b>heenreis</b>                        |                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                           |
| heenreis vertrektijd Harlingen:        | uur                                                                                                         | uur                                                                                                          | uur                                                                                                       |
| aanwezig vóór vertrek van de boot om:  | uur                                                                                                         | uur                                                                                                          | uur                                                                                                       |
| heenreis aankomsttijd Vlieland:        | uur                                                                                                         | uur                                                                                                          | uur                                                                                                       |
| heenreis aantal plaatsen beschikbaar:  |                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                           |
| <b>terugreis</b>                       |                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                           |
| terugreis vertrektijd Vlieland:        | uur                                                                                                         | uur                                                                                                          | uur                                                                                                       |
| aanwezig vóór vertrek van de boot om:  | uur                                                                                                         | uur                                                                                                          | uur                                                                                                       |
| terugreis aankomsttijd Harlingen:      |                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                           |
| terugreis aantal plaatsen beschikbaar: |                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                           |
| 9 april vertrek bus naar school om:    | uur                                                                                                         | uur                                                                                                          | uur                                                                                                       |
|                                        |                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                           |
| veerdienst geschikt voor de heenreis?  | ja / nee                                                                                                    | ja / nee                                                                                                     | ja / nee                                                                                                  |
| veerdienst geschikt voor de terugreis? | ja / nee                                                                                                    | ja / nee                                                                                                     | ja / nee                                                                                                  |

- Ga naar het scherm met de vertrektijden van de veerdienst van je keuze. Selecteer de rij met de best passende vertrektijden voor de heenreis. Selecteer ook de best passende rij voor de terugreis.
- Klik op bepaal prijs. Je komt in een nieuw scherm.

Scherf 3:

Je gaat nu de totaalprijs van de door jou gekozen veerdienst bepalen.

- Vul bij de juiste leeftijdsgroepen het aantal passagiers in.
- Lees de informatie over de tarieven op het scherm. Kies de juiste opties om de kosten te bepalen. De kosten worden automatisch berekend.

**Als je klaar bent**

- Klik op opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

De school wil ook een accommodatie laten regelen. Evenementenbureau Dolfijn heeft een overeenkomst met hostel De Zwaluw. Groepen kunnen daar slapen tijdens een verblijf op Vlieland.  
Je gaat een reservering maken voor de groep bij het hostel.

3p    **3 Een accommodatie reserveren**

**Wat heb je nodig**

- het bestand Hostel in de CSPE-app
- de contactgegevens in de e-mail op pagina 3

**Uitvoering**

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Hostel. Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

**Aanwijzingen**

- De school heeft aangegeven dat het budget voor de accommodatie maximaal € 2425,00 is.
- De accommodatie wordt geboekt voor 30 leerlingen en 6 begeleiders voor 2 nachten met aankomst op 7 april en vertrek op 9 april 2026.
- De leerlingen slapen zoveel mogelijk bij elkaar op een slaapzaal. Een slaapzaal hoeft niet helemaal bezet te worden.
- De begeleiders willen een kamer met een badkamer.
- Voor de begeleiders moeten bedlinnen en handdoeken gereserveerd worden. De leerlingen nemen hun eigen bedlinnen en handdoeken mee.
- De toeristenbelasting en reserveringskosten zijn verplichte kosten.

**Wat ga je doen**

Scherf 1:

- Maak voor de leerlingen en de begeleiders een keuze uit de kamers en slaapzalen. Vul de aantallen in. Vul ook het aantal nachten in.
- Bepaal of de groep extra diensten wil en vul deze indien nodig in.
- Vul de aantallen bij de verplichte kosten in.
- Bereken de totalen.
- Klik op verder. Je komt in een nieuw scherm.

Scherf 2:

- Vul de gegevens in op het reserveringsformulier voor het hostel:
  - bij aanvrager zet je bij naam contactpersoon je eigen naam
  - bij e-mail vul je je e-mailadres in: jouw naam@dolfijn.nl
  - bij boeking voor vul je de naam van de school en de contactpersoon van de school in

**Als je klaar bent**

Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Tijdens het schoolkamp wordt een afwisselend programma met activiteiten op het water en het strand georganiseerd. Je gaat een programma samenstellen waarin je passende activiteiten voor de groep opneemt.

#### 4p 4 Een activiteitenprogramma maken

##### **Wat heb je nodig**

- het bestand Activiteiten in de CSPE-app

##### **Uitvoering**

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Activiteiten.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

##### **Aanwijzingen**

###### **Stap 1: catering indelen**

- Klik in het startscherm op de knop activiteitenprogramma maken.
- Vul voor elke dag de ontbrekende tijden in. Maak gebruik van de informatie in de tabel:

| <b>dag</b>         | <b>tijd</b>       | <b>soort catering</b>    |
|--------------------|-------------------|--------------------------|
| dag 1<br>dinsdag   | 12.00 - 13.00 uur | lunch                    |
|                    | 17.00 - 19.00 uur | diner                    |
| dag 2<br>woensdag  | 09.00 - 10.00 uur | ontbijt                  |
|                    | 12.00 - 13.00 uur | lunch                    |
|                    | 15.00 - 22.00 uur | strandfeest met barbecue |
| dag 3<br>donderdag | 10.00 - 11.00 uur | ontbijt                  |
|                    | 13.00 - 14.00 uur | lunch                    |

- Sleep de juiste soorten catering naar het juiste tijdblok.

###### **Stap 2: activiteiten indelen**

- Tijdens de activiteiten worden de 30 leerlingen verdeeld over drie gelijke groepen. Bij elke groep doen twee begeleiders met de activiteiten mee.
- Lees de informatie bij de strandactiviteiten en de wateractiviteiten.
- Kies de knop activiteitenprogramma maken.
- Kies voor elke dag voor elke groep geschikte activiteiten. Gebruik hiervoor de aanwijzingen op de volgende pagina.

### **Aanwijzingen**

- De activiteiten duren even lang als de beschikbare tijd in het tijdblok.
- De groepen doen een activiteit maar één keer tijdens hun verblijf.
- Elke groep doet tijdens het verblijf een surfworkshop:
  - groep 1 doet de surfworkshop op dag 1
  - groep 2 doet de surfworkshop op dag 2
  - groep 3 doet de surfworkshop op dag 3Kies het juiste type surfworkshop voor de groepen.
- Op dag 1 gaat groep 3 na de middagpauze powerkiten.  
Groep 1 speelt tegen groep 2 een teamspel op het strand.
- Op dag 2 doen alle groepen na de lunch een gezamenlijke strandactiviteit.

### **Als je klaar bent**

Klik op opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.



Op de laatste avond van het schoolkamp wil de school een feestavond met barbecue organiseren met het thema 'Tropisch eiland'. Evenementenbureau Dolfijn regelt de versiering voor het feest en het servies voor de barbecue. Jij gaat bepalen welke materialen je nodig hebt op de website [www.tijdvooreenfeestje.nl](http://www.tijdvooreenfeestje.nl).

## 4p 5 Artikelen bestellen

### Wat heb je nodig

- het bestand Webshop in de CSPE-app

### Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Webshop.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

### Wat ga je doen

- Kies uit elke categorie op de website geschikte artikelen in de juiste aantallen.
- De totaalprijs per besteld artikel wordt automatisch berekend.

### Aanwijzingen

- Evenementenbureau Dolfijn heeft een Green Key-keurmerk. Een eis van het keurmerk is dat Dolfijn **altijd** moet kiezen voor biologisch afbreekbare en te recyclen materialen.
- Bij de knop legenda op de website wordt de betekenis van de symbolen bij de artikelen uitgelegd.
- Het thema van het strandfeest is 'Tropisch eiland'.
- Op het strand staan 5 palen in een cirkel waartussen feestverlichting gehangen wordt. De afstand tussen de palen is 1.70 meter.
- Aan elke paal worden ook 5 ballonnen gehangen.
- Voor de aankleding van de kampvuurplaats is een vlaggenlijn van minimaal 8 meter nodig.
- Een servies-set voor de barbecue bestaat per persoon uit: bestek (mes, vork, lepel), bord, beker en servet.
- Ga uit van het maximale aantal leerlingen en begeleiders. Voor elke gast bestel je 2 sets servies. Je bestelt ook een reservevoorraad van 20 sets servies.
- Kies de knop Afrekenen om het besteloverzicht te controleren.
- Bereken het subtotaal, de btw en de totaalprijs.
- De totale bestelling inclusief btw moet binnen het feestbudget van € 150,- vallen.

### Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Je hebt het complete arrangement voor de school verwerkt in een offerte. In de offerte staat welke veerdienst, welke accommodatie en welke activiteiten je voor het schoolkamp voorstelt en wat de kosten daarvan zijn. Je gaat een e-mail sturen naar de contactpersoon op de school.

## 4p 6 Een zakelijke e-mail schrijven

### **Wat heb je nodig**

- het bestand E-mail in de CSPE-app

### **Uitvoering**

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies E-mail.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.
- Schrijf een zakelijke e-mail. Je wordt ook beoordeeld op correcte zinnen.

### **Aanwijzingen**

- Spreek de contactpersoon op de juiste manier aan.
- Bedank voor de aanvraag van de offerte.
- Vermeld dat het gelukt is om een arrangement te maken dat past bij de wensen van de school.
- Vermeld dat de offerte als bijlage is bijgesloten en dat hierin het volledige programma en de kosten staan vermeld. De offerte is geldig tot maximaal 30 dagen na het verzenden van deze e-mail.  
**Let op:** je hoeft de offerte niet toe te voegen, deze is al bijgesloten.
- Vermeld dat je bij definitieve reservering binnen 10 dagen een vroegboekorting van 15% op het offertebedrag kan aanbieden.
- Geef aan dat men bij vragen altijd contact met je kan opnemen.
- Sluit het bericht professioneel af.
- Onderteken met de naam van het evenementenbureau en je eigen naam.

### **Als je klaar bent**

Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking kunt opslaan.

Een van de activiteiten tijdens het schoolkamp is strandzeilen. Een strandzeilwagen heeft 3 wielen, een zitje en een zeil. Door de wind in het zeil word je vooruit geduwd. Je kunt daardoor met hoge snelheid over het strand rijden.

Jij bereidt een instructie voor over het gebruik van de strandzeilwagen. Je stagebegeleider luistert naar je instructie.

## 8p 7 Een instructie geven

### **Wat heb je nodig**

Van de examinerator krijg je:

- het informatieblad over de veiligheid en het gebruik van de strandzeilwagen
- materialen

### **Uitvoering**

- Je krijgt 10 minuten om het gesprek voor te bereiden.
- Lees de informatie op het informatieblad goed door en bekijk de materialen. Je mag aantekeningen maken op een kladblaadje. Het kladblaadje mag je tijdens het gesprek gebruiken.
- Laat het informatieblad tijdens de instructie zien en gebruik de materialen.

### **Aanwijzingen**

- Je oefent de instructie voor je stagebegeleider.
- Stel je voor en vertel dat je een instructie over de veiligheid en het gebruik van de strandzeilwagen geeft.
- Vertel wat een strandzeilwagen is en hoe je deze kunt besturen.
- Vertel zoveel mogelijk over het veilig gebruiken van de strandzeilwagen. Laat daarbij de materialen zien en vertel waarom je die nodig hebt.
- Beantwoord eventuele vragen.
- Sluit het gesprek af door veel plezier te wensen bij het strandzeilen.

### **Als je klaar bent**

Lever alle materialen in bij de examinerator.

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*