

pilot profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – KB

instructie examiner

De instructie voor de examiner van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met vakspecifieke informatie;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op [Examenblad.nl](https://examenblad.nl).

Inhoud van dit onderdeel:

- 1 Overzicht opdrachten
- 2 ICT-gebruik
- 3 Materialen, gereedschappen en hulpmiddelen
- 4 Aanwijzingen
- 5 Bronvermeldingen

1 Overzicht opdrachten

onderdeel C			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg**
1	een levering in ontvangst nemen en goederen verwerken	ICT-gebruik: Word	± 30 min.	1
2	verzendkosten van orders berekenen	uitwerkbijlage	± 15 min.	
3	– goederenvoorraad inventariseren – een intern bestelformulier invullen – theorievragen maken (minitoetsvragen)	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 45 min.	4

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

** akg = aantal kandidaten gelijktijdig. Toetstechnisch advies over het aantal kandidaten dat bij deze praktijkopdracht gelijktijdig beoordeeld kan worden. Als de cel leeg is, dan is dit niet van toepassing.

2 ICT-gebruik

Bij dit onderdeel horen de volgende bestanden. U ontvangt deze bestanden bij zending C.

instructie voor de kandidaat
pilot_instructiefilm_EO_C_kb.mp4
pilot_instructie_EO_C_kb.pdf

bestanden voor de kandidaat	opdracht
pilot_afwijkingenformulier_kb.docx	1

bestanden voor de examinerator	opdracht
pilot_ean-codes_leveringen_kb.docx	1
pilot_MBT-lijst_kb.pdf	1
pilot_orderbevestiging_kb.pdf	1
pilot_pakbon_levering_1_kb.pdf	1
pilot_pakbon_levering_2_kb.pdf	1
pilot_verzendetiketten_kb.docx	1
pilot_vrachtbrief_kb.pdf	1
pilot_ean-codes_opdracht_3_kb.docx	3
pilot_magazijnschapkaarten_kb.docx	3
correctievoorschrift: KP-1722-f-25-1-C-c.pdf	
correctievoorschrift: KP-1722-f-25-1-c.xlsm	

Controleer vóór aanvang van het examen of de bestanden werken.

3 Materialen, gereedschappen en hulpmiddelen

Opdracht 1

nodig per kandidaat:

- een afdruk van pilot_orderbevestiging_kb
- enkele afdrukken van pilot_MBT-lijst_kb
- een brievenbak met de titel 'levering afgehandeld'
- een brievenbak met de titel 'levering met afwijking'
- een brievenbak met de titel 'MBT-lijst leeg'
- een tafel(wagen) met het opschrift 'naar magazijn'
- een tafel(wagen) met het opschrift 'naar leverancier'
- twee vouwdozen, afmetingen 500 x 335 x 250 mm of vergelijkbaar, afhankelijk van het formaat van de bijbehorende goederen
- een afdruk van pilot_pakbon_levering_1_kb
- een afdruk van pilot_pakbon_levering_2_kb
- goederen behorend bij de pakbon (zie ook toelichting verderop):
 - plantschopje: 2 stuks
 - tuin-/werkhandschoenen: 4 paar
 - tuinhandkrabber: 3 stuks
- een afdruk op etiketten van pilot_ean-codes_leveringen_kb
- bescherm- en opvulmaterialen, zoals oude kranten, noppenfolie etc.
- een verpakkingstape-afroller
- transparante verpakkingstape
- een afdruk van pilot_verzendetiketten_kb
- een enkelzijdige afdruk van pilot_vrachtbrief_kb (inclusief kopie-vrachtbrief)
- een steekwagen
- een klembord, formaat A4
- een nietmachine en andere kantoorbenodigdheden, zoals een pen, potlood, schaar etc.

Opdracht 3

nodig per kandidaat:

- 4 kratten of bakken
- een afdruk op etiketten van pilot_magazijnschapkaarten_kb
- een afdruk op etiketten van pilot_ean-codes_opdracht_3_kb
- goederenvoorraad uit het magazijn (zie ook toelichting verderop):
 - schilderstape: 4 stuks*
 - schuurpapier: 7 stuks*
 - schuurspons: 12 stuks*
 - verfbak, formaat 28 x 15 cm of vergelijkbaar: 9 stuks*

* Met bijvoorbeeld 4 stuks worden 4 identieke verpakkingseenheden bedoeld. Kunt u bijvoorbeeld schilderstape uitsluitend aanschaffen verpakt per 3 stuks, dan schaft u in dat geval 4 van deze verpakkingseenheden aan.

4 Aanwijzingen

De kandidaat werkt als medewerker van Hout & Hamer, een zelfstandige bouwmarkt gericht op service en advies. De kandidaat voert in dit fictieve bedrijf verschillende werkzaamheden uit.

Volgorde opdrachten

De opdrachten binnen dit onderdeel kunnen in willekeurige volgorde afgenomen worden.

Opdracht 1

Vorbereiding

De afnameomgeving bestaat uit een werkplek. De opdracht start zodra de kandidaat achter deze werkplek plaatsneemt.

Werkplek kandidaat

De kandidaat heeft de beschikking over een werkplek met:

- voldoende werkruimte
- een computer

Tijdens de uitvoering van de opdracht moet een afdruk gemaakt worden en de kandidaat moet direct over deze afdruk kunnen beschikken.

- de afdruk van pilot_orderbevestiging_kb legt u naast de computer, in het zicht van de kandidaat
- een brievenbak met de titel 'levering afgehandeld'
- een brievenbak met de titel 'levering met afwijking'
- een brievenbak met de titel 'MBT-lijst leeg'

U vult de brievenbak met ruim voldoende afdrukken van het bestand pilot_MBT-lijst_kb.

- een nietmachine en een aantal andere kantoorbenodigdheden, zoals een pen, potlood, schaar etc.

Direct naast deze werkplek staat een afvalbak en twee tafels of tafelwagens, de een met het opschrift 'naar magazijn', de ander met het opschrift 'naar leverancier'.

Levering 1

Bij levering 1 hoort 'pakbon levering 1' en het verzendetiket met aanduiding '1 van 2 colli'.

De levering stelt u samen met artikelen die voldoen aan de volgende omschrijvingen:

- tuin-/werkhandschoenen: 4 paar (artikelcode 26146584), van een paar is overduidelijk één handschoen kapot/beschadigd
- tuinhandkrabber: 3 stuks (artikelcode 26147420)

Over de bestaande EAN-codes op de verpakking plakt u de EAN-codes uit het bestand pilot_ean-codes_leveringen_kb. Voor het afdrukken van dit bestand hebt u A4-etikettenvellen nodig (24 etiketten per vel, formaat 70 mm x 36 mm).

De artikelen van levering 1 verpakt u in een doos en bevat:

- de geleverde goederen, zoals zojuist beschreven
- een afdruk van pilot_pakbon_levering_1_kb

De levering presenteert u dichtgeplakt aan de kandidaat. Boven op de doos bevestigt u het verzendetiket met aanduiding '1 van 2 colli', zie het bestand pilot_verzendetiketten_kb.

Om de geheimhouding zo veel mogelijk te waarborgen, maakt u zelf van levering 1 verschillende varianten. Zo kunt u achtereenvolgende kandidaten een andere variant aanbieden. U varieert uitsluitend in de samenstelling van de geleverde hoeveelheid tuinhandkrabbers. Iedere kandidaat moet zo een manco constateren; de hoogte daarvan wisselt dan per variant.

- variant A, zoals zojuist beschreven
- variant B: 2 tuinhandkrabbers
U stelt de levering samen met 2 tuinhandkrabbers. De kandidaat moet 2 manco's constateren.
- variant C: 1 tuinhandkrabber
U stelt de levering samen met 1 tuinhandkrabber. De kandidaat moet 3 manco's constateren.

Levering 2

Bij levering 2 hoort 'pakbon levering 2' en het verzendetiket met aanduiding '2 van 2 colli'.

Levering 2 stelt u samen met artikelen die voldoen aan de volgende omschrijving:

- plantschopje: 2 stuks (artikelcode 26145204)

De artikelen van levering 2 verpakt u in een andere doos dan die voor levering 1 en bevat:

- de geleverde goederen, zoals zojuist beschreven
- een afdruk van pilot_pakbon_levering_2_kb

De levering presenteert u dichtgeplakt aan de kandidaat. Boven op de doos bevestigt u het verzendetiket met aanduiding '2 van 2 colli', zie het bestand pilot_verzendetiketten_kb.

Afname

Voordat de chauffeur van vervoerder FastDelivery langskomt (een rol gespeeld door de tweede examiner) met de leveringen, maakt u de kandidaat vertrouwd met de omgeving waar de opdracht zich afspeelt. U geeft de kandidaat de mogelijkheid zich voor te bereiden.

Rolbeschrijving voor de vervoerder

U komt de afnameruimte binnen met een steekwagen en meldt u bij de kandidaat. U heeft de doos met levering 1 op de steekwagen. U heeft een klembord bij u met daarop de vrachtbrief en de kopie-vrachtbrief. U heeft duidelijk haast en vraagt de kandidaat om zowel de vrachtbrief als de kopie-vrachtbrief te tekenen voor ontvangst. Indien de kandidaat de vrachtbrieven even rustig wil bekijken, biedt u hiervoor de gelegenheid. De kandidaat moet u erop wijzen dat het aantal colli twee is.

- Als de kandidaat dit doet, zegt u dat u gaat kijken of er een doos is achtergebleven in de bestelbus. Haal de doos met levering 2 (die in een andere ruimte staat) op en geef beide dozen aan de kandidaat. De kandidaat neemt de dozen aan en u vraagt of de kandidaat de vrachtbrieven tekent. Na ondertekening geeft u de kopie-vrachtbrief aan de kandidaat en neemt u de vrachtbrief mee. Indien de kandidaat erover twijfelt de vrachtbrieven te ondertekenen, voert u de druk op, u hebt immers haast. Indien de kandidaat de levering wil openen in uw aanwezigheid, vraagt u nog eenmaal of de kandidaat de vrachtbrieven wil ondertekenen. Doet de kandidaat dit niet, dan laat u de kopie-vrachtbrief achter bij de kandidaat. U neemt afscheid en verlaat de afnameruimte.
- Zegt de kandidaat niets over het ontbreken van een colli, dan komt u zelf tot die conclusie en haalt u de doos met levering 2 (die in een andere ruimte staat) op. Vervolgens verloopt uw rol hetzelfde als hiervoor beschreven.

Nadat de vervoerder de afnameruimte heeft verlaten, kan de kandidaat niet meer in contact treden met de vervoerder, bijvoorbeeld als bij nader inzien een onvolkomenheid wordt geconstateerd.

Opdracht 3

Vorbereiding

De afnameomgeving bestaat uit twee delen:

- 1 een gedeelte met een werkplek, inclusief een computer waar het programma Facet op klaarstaat
De opdracht start zodra de kandidaat achter deze werkplek plaatsneemt.
- 2 een gedeelte waar de magazijnvoorraad klaarstaat die vandaag geïnt inventariseerd gaat worden

Magazijnvoorraad

De magazijnvoorraad zet u klaar in kratten of bakken, bijvoorbeeld op een centraal punt. Het gaat om artikelen die voldoen aan de volgende omschrijvingen:

- schilderstape: 4 stuks (artikelcode 23921214)
- schuurpapier: 7 stuks (artikelcode 23923652)
- schuurspons: 12 stuks (artikelcode 23924284)
- verfbak: 9 stuks (artikelcode 23929272)

Over de bestaande EAN-codes op de verpakking plakt u de etiketten met de EAN-codes uit het bestand `pilot_ean-codes_opdracht_3_kb`. Voor het afdrukken van dit bestand hebt u A4-etikettenvellen nodig (24 etiketten per vel, formaat 70 mm x 36 mm).

Aan de voorzijde van een krat of bak plakt u een schapkaart uit het bestand `pilot_magazijnschapkaarten_kb`. Voor het afdrukken van dit bestand hebt u A4-etikettenvellen nodig (8 etiketten per vel, formaat 105 mm x 74 mm). U vult vervolgens een krat of bak met het artikel dat voldoet aan de omschrijving op de schapkaart. Een krat of bak bevat het aantal artikelen zoals eerder beschreven, u maakt hierbij geen werkfouten.

Afname

- De kandidaat maakt deze opdracht in zowel het opdrachtenboekje als in Facet.
- De afname in Facet vindt plaats in één zitting die niet onderbroken mag worden.
- Voor deze opdracht staat één toetspakket klaar dat door de afnameplanner ingepland moet worden.
- U beoordeelt een deel van de opdracht in de Facet-corrector. Alle theorievragen worden automatisch gescoord.
 - Let op: het beoordelingsaspect 'na inventarisatie goederenvoorraad volledig en op juiste wijze teruggeplaatst' moet direct tijdens de afname van het examen beoordeeld worden. Tip: noteer voor uzelf of de kandidaat scoort op dit aspect, zodat u later bij het invullen van de scores in Facet dit gegeven bij de hand hebt.
- Mocht de afname in Facet niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van Facet. Deze is bereikbaar op telefoonnummer 050-599 9925.

U maakt de kandidaat vertrouwd met de omgeving waar de opdracht zich afspeelt.

5 Bronvermeldingen

opdracht	bronvermelding afbeeldingen en media
1-3	Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling, 2025
1	edanpo / Shutterstock.com lucky vectorstudio / Shutterstock.com
2	www.bicicare.nl - 13 mei 2024 Golden Sikorka / Shutterstock.com algre / Shutterstock.com lucky vectorstudio / Shutterstock.com

Disclaimer

Dit materiaal is een product van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en in beheer bij het College voor Toetsen en Examens (CvTE) te Utrecht. CvTE accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van dit materiaal op welke manier dan ook. CvTE heeft conform de wettelijke bepalingen en voor zover mogelijk het auteursrecht op in dit materiaal gebruikt (bronnen)materiaal geregeld. Diegene die desondanks meent zekere rechten te kunnen doen gelden, wordt verzocht contact op te nemen met het CvTE.

Dit materiaal is vrij te gebruiken voor eigen oefening, studie of privégebruik, alsmede schoolgebruik op niet-commerciële basis. Voor alle andere toepassingen geldt dat het gebruik van in dit product verwerkt (bronnen)materiaal niet is toegestaan zonder toestemming van de rechthebbenden. Op eventueel aangepast werk dient duidelijk vermeld te worden dat er sprake is van een aanpassing van een product van CvTE. Elke schijn van bemoeienis of goedkeuring van CvTE met betrekking tot het nieuwe materiaal dient te worden uitgesloten.