

Examen VMBO-KB

2025

onderdeel B

profielmodule 2 – service & sales

pilot profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 90 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 25 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel B

- 1 een klant bij de kassa helpen
- 2 een product inpakken en fotograferen
- 3 een klant adviseren

HOUT & HAMER

Inleiding

Welkom bij Hout & Hamer. Fijn dat je ons team komt versterken!

Hout & Hamer is een zelfstandige bouwmarkt waar persoonlijke aandacht en vakkundig advies centraal staan. Het assortiment van Hout & Hamer is ingedeeld in verschillende productgroepen, zoals (tuin)gereedschap, elektra, woondecoratie en hout.

Chris Schipper is de eigenaar van Hout & Hamer. Samen met zijn team zorgt hij ervoor dat Hout & Hamer de beste bouwmarkt in de regio is.

De meeste artikelen die Hout & Hamer verkoopt zijn voorzien van een sticker met de verkoopprijs. Ook verkoopt Hout & Hamer losse artikelen, bijvoorbeeld spijkers en schroeven. De kassamedewerker weegt dit soort artikelen om de prijs te bepalen.

9p **1** Help de klant bij de kassa.

Wat heb je nodig

- de Instructiekaart kassa, deze vind je bij de kassa
- het bestand Verkoopprijs in de CSPE-app

Voordat je begint

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Vraag aan de examiner om de CSPE-app te openen.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Kies Verkoopprijs.

Uitvoering

- Help de klant bij de kassa.
- Reken de artikelen af met de klant. Gebruik hierbij de Instructiekaart kassa.

Als je klaar bent

Laat het de examiner weten als je klaar bent.

Hout & Hamer bestaat binnenkort 25 jaar. Het bedrijf wil dit met een feestelijke aanbieding op sociale media bekend maken. Klanten krijgen een cadeautje tijdens een speciale actie. Jij gaat hiervoor een foto maken.

8p **2** Pak het product in en maak een foto.

Wat heb je nodig

- Van de examinator ontvang je:
 - verschillende inpakmaterialen en decoraties
 - een product om in te pakken
 - een fotocamera en statief
 - een etalageblok
 - decoratiematerialen, zoals doeken, slingers en ballonnen
- een kaartje met het logo van Hout & Hamer
- een programma voor fotobewerking, de examinator vertelt je welk programma je moet gebruiken

Voordat je begint

- De opdracht bestaat uit drie onderdelen:
 - het feestelijk inpakken van een product
 - een feestelijke presentatie inrichten
 - een foto maken die geschikt is voor gebruik op sociale media
- De examinator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.

Uitvoering

- Pak het product feestelijk in met inpakpapier en cadeaulint. Je mag daarnaast andere decoraties gebruiken.
- Maak een feestelijke presentatie met het cadeau op het etalageblok.
 - Gebruik verschillende decoratiematerialen.
 - Zorg dat het cadeau de aandacht trekt.
 - Zorg voor een passende achtergrond.
 - Verwerk het kaartje met het logo zichtbaar in de presentatie.
- Maak de foto van de presentatie voor op de sociale media.
 - Zorg dat het cadeau goed zichtbaar en het logo leesbaar is.
 - Maak een kleurenfoto.
 - Gebruik eventueel een statief.
 - Maak meerdere foto's.
- Vraag de examinator hoe je de foto's naar de computer moet overzetten.
- Kies de beste foto. Bewerk de foto als dat nodig is.

Als je klaar bent

Sla de foto als afbeelding op met de naam 25jaar_jouwnaam. Je mag hierbij om hulp vragen. De examinator vertelt je waar je de foto moet opslaan.

In de winkel van Hout & Hamer is een balie bij de verfafdeling. Klanten kunnen hier terecht met vragen over verf en voor het mengen van verf in de juiste kleur. Vandaag werk jij bij de verfbalie.

8p **3** Adviseer de klant.

Wat heb je nodig

Bij de verfbalie vind je:

- het Productinformatieblad
- het Stappenplan verfadvies

Voordat je begint

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Lees het Productinformatieblad en het Stappenplan verfadvies. Je mag deze documenten tijdens het gesprek erbij houden.

Uitvoering

- Voer een verkoopgesprek bij de verfbalie.
- Wijs klanten ook altijd op alle andere artikelen die nodig zijn bij het verven, deze artikelen vind je bij de balie.

Als je klaar bent

Laat het de examiner weten als je klaar bent.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.