

pilot profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – KB

correctievoorschrift

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van opdrachten en eventuele mondelinge vragen.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen scorepunten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- Als in het beoordelingsschema vakjes zijn opgenomen, dan geeft u hierin aan of de kandidaat wel of niet aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Als in het beoordelingsschema bij een opdracht klokjes (⌚ of ⌚) zijn weergegeven, dan wordt bij deze opdracht het werktempo beoordeeld.
- Als er vragen in Facet zijn beantwoord, noteert u voor iedere kandidaat de totaalscore van deze vragen achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn. Uitleg over de correctie in Facet vindt u op de website van Duo.
- Raadpleeg voor meer informatie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen van het correctievoorschrift op de website van het Examenblad.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	onderdeel B							
B1a	de kandidaat							
	weegt het zakje met inhoud op correcte wijze af		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	neemt het gewicht in grammen juist over in het bestand		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	selecteert de juiste prijsgroep in het bestand		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	neemt gewicht en verkoopprijs juist over op de prijssticker		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect -1	2						
B1b	de kandidaat							
	slaat de prijs van het zakje juist aan op de kassa		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	slaat de prijs van de schroevendraaierset juist aan op de kassa en verwerkt op correcte wijze de korting van 20%		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	noemt het juiste totaalbedrag		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	verrekent op juiste wijze het bedrag van de cadeaubon		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect -1	2						
B1c	de kandidaat							
	noemt het juiste resterende bedrag		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	geeft het juiste bedrag aan wisselgeld in zo weinig mogelijk munten en biljetten terug		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	telt terug bij het teruggeven van het wisselgeld van klein naar groot		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bergt het ontvangen geld en de cadeaubon op nadat de klant akkoord is met het wisselgeld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect -1	2						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
B1d	de kandidaat							
	biedt op eigen initiatief de klant een draagtas aan		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	vraagt op eigen initiatief of de klant een kassabon wil hebben en overhandigt deze aan de klant		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist	1						
B1e	kandidaat is tijdens het klantcontact							
	telkens vriendelijk, behulpzaam en respectvol én handelt telkens vlot en professioneel	2						
	over het algemeen vriendelijk, behulpzaam en respectvol en/of handelt redelijk vlot en professioneel	1						
	in alle andere gevallen	0						
B2a	het cadeau							
	is ingepakt met cadeaupapier en er is minimaal ter decoratie lint gebruikt		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	is strak en volledig ingepakt		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	is ingepakt zonder zichtbare scheuren, scheurranden of achterzijde van het papier, tenzij dit duidelijk bij de wijze van inpakken hoort		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	is ingepakt rekening houdend met economisch verbruik van materiaal (niet onnodig veel papier of plakband gebruikt)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3 -1						
B2b	de presentatie							
	is gemaakt op het etalageblok		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	heeft een feestelijke uitstraling		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	is voorzien van verschillende decoratiematerialen en een achtergrond		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	zorgt ervoor dat het cadeau de aandacht trekt		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bevat het logo		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	2 -1						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
B2c	de foto							
	is scherp		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	is goed belicht		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	is in kleur		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bevat een duidelijk beeld van de presentatie en het cadeau is goed zichtbaar en het logo is leesbaar		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3 -1						
B3a	de kandidaat heeft							
	gevraagd waarmee de klant geholpen kan worden		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	de koopbehoefte geïnventariseerd met behulp van het stappenplan		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	op basis van het stappenplan het juiste advies gegeven (verf op basis van terpentine)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	de vraag van de klant ("Ik heb gehoord dat ...") op basis van het productinformatieblad met een juist inhoudelijk argument beantwoord		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3 -1						
B3b	de kandidaat heeft							
	op eigen initiatief gevraagd of de klant nog schildersbenodigdheden nodig heeft (bijverkoop)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	een juiste toelichting gegeven waar de artikelen (alle 4) voor nodig zijn		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	de geadviseerde verf en de artikelen, volledig en juist gearceerd op het stappenplan		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	2 -1						
B3c	gevraagd of de klant nog andere vragen heeft	1						
B3d	de kandidaat is tijdens het klantcontact							
	telkens vriendelijk, behulpzaam en respectvol én handelt telkens vlot en professioneel	2 2						
	over het algemeen vriendelijk, behulpzaam en respectvol en/of handelt redelijk vlot en professioneel	1						
	in alle andere gevallen	0						
	totaal onderdeel B	25						

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Bij dit onderdeel is geen toelichting van toepassing.