

De instructie voor de examinator van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met vakspecifieke informatie;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op [Examenblad.nl](https://examenblad.nl).

Inhoud van dit onderdeel:

- 1 Overzicht opdrachten
- 2 ICT-gebruik
- 3 Materialen, gereedschappen en hulpmiddelen
- 4 Aanwijzingen
- 5 Bronvermeldingen

1 Overzicht opdrachten

onderdeel C			richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg**
1	goederen klaarzetten	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 20 min.	1
2	verzendkosten van orders berekenen	uitwerkbijlage	± 30 min.	
3	– goederenvoorraad inventariseren – een intern bestelformulier invullen – theorievragen maken (minitoetsvragen)	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 50 min.	4

* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

** akg = aantal kandidaten gelijktijdig. Toetstechnisch advies over het aantal kandidaten dat bij deze praktijkopdracht gelijktijdig beoordeeld kan worden. Als de cel leeg is, dan is dit niet van toepassing.

2 ICT-gebruik

Bij dit onderdeel horen de volgende bestanden. U ontvangt deze bestanden bij zending C.

instructie voor de kandidaat
vr_instructiefilm_EO_C_kb.mp4
vr_instructie_EO_C_kb.pdf

bestanden voor de examinerator	opdracht
vr_etiketten_muurverf_kb.docx	1
vr_pictogrammen_zwaar_object_kb.docx	1
vr_ean-codes_opdracht_3_kb.docx	3
vr_magazijnschapkaarten_kb.docx	3
correctievoorschrift: KP-1700-r-25-1-C-c.pdf	

Controleer vóór aanvang van het examen of de bestanden werken.

Opdracht 1

CSPE-app

Bij deze opdracht zit een html-applicatie. Hiervoor dient u de CSPE-app op te starten in Chrome via de url cspe-app.cito.nl. Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties.

Zet de CSPE-app voor iedere kandidaat die u tegelijk examineert open op het device dat de kandidaat gaat gebruiken.

Om in te loggen in de CSPE-app gebruikt u de aan u verstrekte inloggegevens.

Als de kandidaat klaar is met de opdracht moet hij zijn uitwerking opslaan. Vertel de kandidaat waar hij dit moet doen. Controleer vooraf of de kandidaat op die locatie ook schrijfrechten heeft.

U kunt deze opdracht als volgt nakijken: open cspe-app.cito.nl, log in en klik op Nakijken. Open in dat scherm het .antw-bestand met de uitwerking van de kandidaat.

3 Materialen, gereedschappen en hulpmiddelen

Opdracht 1

nodig per kandidaat:

- plakband en een aantal andere kantoorbenodigdheden, zoals een pen, potlood, schaar, nietmachine etc.
- goederenvoorraad in het magazijn (zie ook toelichting verderop): 9 lege jerrycans van 5 liter of afsluitbare kunststof emmers met inhoud 5 liter
- afdrukken van etiketten: vr_etiketten_muurverf_kb (zie ook toelichting verderop)
- afdrukken van etiketten (bij voorkeur in kleur): vr_pictogrammen_zwaar_object_kb (zie ook toelichting verderop)
- interne transportmiddelen: een tafelwagen, een rolcontainer, een (magazijn)dolly en een steekwagen
- schilderstape of vergelijkbaar (zie ook toelichting verderop)

Opdracht 3

nodig per kandidaat:

- 4 kratten of bakken, afhankelijk van het formaat van de goederen
- een afdruk van stickers met magazijnschapkaarten: vr_magazijnschapkaarten_kb (zie ook toelichting verderop)
- een afdruk van stickers met EAN-codes: vr_ean-codes_opdracht_3_kb (zie ook toelichting verderop)
- goederenvoorraad uit het magazijn (zie ook toelichting verderop):
 - schilderstape: 4 stuks*
 - schuurpapier: 7 stuks*
 - schuurspons: 12 stuks*
 - verfbak, formaat 28 x 15 cm of vergelijkbaar: 9 stuks*

- * Met bijvoorbeeld 4 stuks worden 4 identieke verpakkingseenheden bedoeld. Kunt u bijvoorbeeld schilderstape uitsluitend aanschaffen verpakt per drie stuks, dan schaft u in dat geval 4 verpakkingseenheden aan.

4 Aanwijzingen

De kandidaat werkt als medewerker van Hout & Hamer, een zelfstandige bouwmarkt gericht op service en advies. De kandidaat voert in dit fictieve bedrijf verschillende werkzaamheden uit.

Volgorde opdrachten

De opdrachten binnen dit onderdeel kunnen in willekeurige volgorde afgenomen worden.

Opdracht 1

Afname

U maakt de kandidaat vertrouwd met de omgeving waar de opdracht zich afspeelt.

Vorbereiding

De afnameomgeving bestaat uit drie delen:

- 1 een gedeelte met een werkplek
De opdracht start zodra de kandidaat achter deze werkplek plaatsneemt.
- 2 een gedeelte waar de interne transportmiddelen staan opgesteld
- 3 een gedeelte waar het laadplatform zich bevindt

Werkplek kandidaat

De kandidaat heeft de beschikking over een werkplek met:

- voldoende werkruimte
- een computer
Tijdens de uitvoering van de opdracht moet een afdruk gemaakt worden en de kandidaat moet direct over deze print kunnen beschikken.
- plakband en een aantal andere kantoorbenodigdheden, zoals een pen, potlood, schaar, nietmachine etc.

Direct naast deze werkplek staan op de vloer de goederen van de order gereed. De kandidaat gaat hierbij verschillen constateren, echter, de kandidaat is hier op voorhand niet van op de hoogte. U zet het volgende klaar:

- Muurverf 5 liter, kleurcode 9010: 2 stuks (artikelcode 25154528)
- Muurverf 5 liter, kleurcode 9001: 1 stuks (artikelcode 25155440)
- Muurverf 5 liter, kleurcode 7004: 1 stuks (artikelcode 25153002)
- Muurverf 5 liter, kleurcode 3000: 2 stuks (artikelcode 25159585)
- Muurverf 5 liter, kleurcode 1012: 3 stuks (artikelcode 25157222)

De 9 stuks muurverf presenteert u aan de kandidaat in 9 exact dezelfde, niet transparante, stapelbare dummyverpakkingen, bijvoorbeeld in jerrycans of in afsluitbare kunststof emmers. U vult de jerrycans of emmers met bijvoorbeeld water of zand, zodat ze elk ongeveer 5 à 7 kg wegen. Aan de voorzijde van een jerrycan of emmer bevestigt u een etiket van het bestand `vr_etiketten_muurverf_kb`. Ook voorziet u elke jerrycan of emmer van een etiket (bij voorkeur in kleur) van het bestand: `vr_pictogrammen_zwaar_object_kb`. Voor het afdrukken hebt u A4-etiketten nodig (8 etiketten per vel), formaat 105 mm x 74 mm.

U positioneert de 9 verpakkingen in willekeurige volgorde naast de werkplek van de kandidaat. Bij aanvang van de opdracht wijst u de kandidaat terloops op het pictogram 'zwaar object', dat reeds op de jerrycans/emmers is bevestigd, en meldt daarbij die als dusdanig te behandelen.

Opstelplaats interne transportmiddelen

Op enkele meters afstand van de werkplek van de kandidaat zet u, naast elkaar, de volgende transportmiddelen klaar: een tafelwagen, een rolcontainer, een (magazijn)dolly en een steekwagen.

Laadplatform

Op ongeveer 10 meter van de werkplek van de kandidaat geeft u op de vloer de contouren van het laadplatform aan, bijvoorbeeld met schilderstape. Het doel van de afstand tussen de werkplek en het laadplatform is dat de kandidaat het gebruik van een intern transportmiddel duidelijk kan demonstreren. Het formaat van het laadplatform is ongeveer 2 à 3 m².

Opdracht 3

Afname

- De kandidaat maakt deze opdracht in zowel het opdrachtenboekje als in Facet.
- De afname in Facet vindt plaats in één zitting die niet onderbroken mag worden.
- Voor deze opdracht staat één toetspakket klaar dat door de afnameplanner ingepland moet worden.
- U beoordeelt de opdracht in de Facet-corrector. Een deel van de opdracht wordt automatisch nagekeken.
 - Let op: het beoordelingsaspect 'na inventarisatie goederenvoorraad volledig en op juiste wijze teruggeplaatst' moet direct tijdens de afname van het examen beoordeeld worden.
- Mocht de afname in Facet niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van Facet. Deze is bereikbaar op telefoonnummer 050-599 9925.

U maakt de kandidaat vertrouwd met de omgeving waar de opdracht zich afspeelt.

Vorbereiding

De afnameomgeving bestaat uit twee delen:

- 1 een gedeelte met een werkplek
De opdracht start zodra de kandidaat achter deze werkplek plaatsneemt.
- 2 een gedeelte waar de magazijnvoorraad klaarstaat die vandaag geïnventariseerd gaat worden

Werkplek kandidaat

De kandidaat heeft de beschikking over een werkplek met:

- voldoende werkruimte
- een computer waar het programma Facet op klaarstaat

Magazijnvoorraad

De magazijnvoorraad zet u klaar in kratten of bakken. Bijvoorbeeld op een centraal punt, zodat eventueel meerdere kandidaten tegelijk de opdracht kunnen maken. Het gaat om artikelen die voldoen aan de volgende omschrijvingen:

- schilderstape: 4 stuks (artikelcode 23921214)
- schuurpapier: 7 stuks (artikelcode 23923652)
- schuurspons: 12 stuks (artikelcode 23924284)
- verfbak: 9 stuks (artikelcode 23929272)

Over de bestaande EAN-codes op de verpakking plakt u de EAN-codes uit het bestand `vr_ean-codes_opdracht_3_kb`. Voor het afdrukken van dit bestand hebt u A4-etiketten nodig (24 etiketten per vel), formaat 70 mm x 36 mm.

Aan de voorzijde van een krat of bak bevestigt u een schapkaart van het bestand `vr_magazijnschapkaarten_kb`. Voor het afdrukken van dit bestand hebt u A4-etiketten nodig (8 etiketten per vel), formaat 105 mm x 74 mm. U vult vervolgens een krat of bak met het artikel dat voldoet aan de omschrijving op de schapkaart. Een krat of bak bevat het aantal artikelen zoals eerder beschreven, u maakt hierbij geen werkfouten.

5 Bronvermeldingen

opdracht	bronvermelding afbeeldingen en media
1-3	Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling, 2025
1	petch one / Shutterstock.com Technicsorn Stocker / Shutterstock.com
2	www.bicicare.nl - 13 mei 2024 Golden Sikorka / Shutterstock.com algre / Shutterstock.com lucky vectorstudio / Shutterstock.com

Disclaimer

Dit materiaal is een product van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en in beheer bij het College voor Toetsen en Examens (CvTE) te Utrecht. CvTE accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van dit materiaal op welke manier dan ook. CvTE heeft conform de wettelijke bepalingen en voor zover mogelijk het auteursrecht op in dit materiaal gebruikt (bronnen)materiaal geregeld. Diegene die desondanks meent zekere rechten te kunnen doen gelden, wordt verzocht contact op te nemen met het CvTE.

Dit materiaal is vrij te gebruiken voor eigen oefening, studie of privégebruik, alsmede schoolgebruik op niet-commerciële basis. Voor alle andere toepassingen geldt dat het gebruik van in dit product verwerkt (bronnen)materiaal niet is toegestaan zonder toestemming van de rechthebbenden. Op eventueel aangepast werk dient duidelijk vermeld te worden dat er sprake is van een aanpassing van een product van CvTE. Elke schijn van bemoeienis of goedkeuring van CvTE met betrekking tot het nieuwe materiaal dient te worden uitgesloten.