

Examen VMBO-KB

2025

versie blauw, onderdeel D

profielmodule 1 – commercieel

profielvak-cspe E&O – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 80 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 30 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel D

- 1 in Facet opdrachten en vragen maken
- 2 een plafondhanger ontwerpen
- 3 een adviesgesprek voeren

HOUT & HAMER

Inleiding

Welkom bij Hout & Hamer. Fijn dat je ons team komt versterken!

Hout & Hamer is een zelfstandige bouwmarkt waar persoonlijke aandacht en vakkundig advies centraal staan. Het assortiment van Hout & Hamer is ingedeeld in verschillende productgroepen, zoals (tuin)gereedschap, elektra, woondecoratie en hout.

Chris Schipper is de eigenaar van Hout & Hamer. Samen met zijn team zorgt hij ervoor dat Hout & Hamer de beste bouwmarkt in de regio is.

15p 1 Maak de opdrachten en vragen bij onderdeel D in Facet.

Wat heb je nodig

Facet

Uitvoering

Je gaat:

- opdrachten maken over doelgroep en klantenbinding
- theorievragen maken

Bij Hout & Hamer wordt een plafondhanger opgehangen voor de winterdeals in de maanden december en januari. Chris, jouw leidinggevende, heeft je via een e-mail laten weten dat jij de plafondhanger gaat ontwerpen.

6p 2 Ontwerp de plafondhanger.

Wat heb je nodig

- de e-mail van Chris, verderop in deze opdracht
- de map afbeeldingen
- de huisstijl in het bestand vb_huisstijl_kb

Voordat je begint

- De examiner vertelt je welk programma je moet gebruiken.
- Open een bestand en sla het op als plafondhanger_jouw naam.

Uitvoering

- Lees de e-mail van Chris.
- Ontwerp de plafondhanger volgens de eisen in de e-mail.
- Het ontwerp moet een duidelijk zichtbare compositie hebben en één geheel vormen.

Als je klaar bent

Sla het bestand op.

van: Chris Schipper <c.schipper@houthamer.nl>
verzonden: 4 april 2025
aan: medewerker <medewerker@houthamer.nl>
onderwerp: plafondhanger winterdeals

Beste collega,

We zijn op dit moment bezig met de winterdeals. Deze deals gelden in de maanden december 2025 en januari 2026. Klanten krijgen die weken korting op de actie-artikelen. Boven de verkoopbalie komt een plafondhanger te hangen. Ik wil graag dat jij voor deze weken een aantrekkelijke plafondhanger in onze huisstijl ontwerpt voor een van de actie-artikelen. Zorg ervoor dat je ontwerp een winterse uitstraling heeft. Deze drie artikelen doen mee aan de actie:

- Elektrische kachel van € 159,00
- Sneeuwschuiver van € 59,00
- Elektrische deken van € 89,00

Pas op de prijs van dit product eerst een korting van 15% toe. Bepaal daarna de psychologische prijs. Dat doe je door de prijs naar beneden af te ronden op hele euro's en er vervolgens 5 cent af te halen. Moet je bijvoorbeeld een prijs van € 25,20 afronden, dan kom je dus uit op € 24,95.

Zet zowel de oude als de nieuwe prijs van het product op je ontwerp. Je ontwerpt de plafondhanger op A4-formaat. Het ontwerp wordt later door de drukker vergroot en op het juiste formaat afgedrukt. Er moet ook een afbeelding van het product en een zin op staan die de actie promoot. Voeg ook een afbeelding toe die past bij het thema winter.

Ik ben benieuwd naar je ontwerp!

Groeten,

Chris Schipper

Hout & Hamer heeft een servicebalie op de verfafdeling. Klanten kunnen hier vragen stellen over hun schilderklus. Jij werkt vandaag bij deze balie.

9p **3** Adviseer de klant.

Wat heb je nodig

- het informatieblad
- het formulier ‘Wat heb ik nodig voor deze schilderklus?’

Voordat je begint

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Lees de opdracht, het informatieblad en het formulier goed door. Het informatieblad en het formulier ontvang je van de examiner.
- Je mag dit opdrachtenboekje tijdens de opdracht bij je houden.

Uitvoering

- Help de klant. Voer de werkzaamheden uit met behulp van het informatieblad en het formulier.
- Gebruik de stappen op het formulier om de klant vragen te stellen.
- Gebruik het informatieblad om het juiste advies te geven.
- Vul het formulier in tijdens het gesprek.
- Controleer of het hele formulier is ingevuld.
- Geef de klant het ingevulde formulier aan het eind van het gesprek.
- Vertel de klant in welk gangpad hij de materialen kan vinden.
- Beantwoord na het gesprek de volgende vragen.

vraag 1

Wat ging er goed bij het adviesgesprek? Noteer één voorbeeld.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

vraag 2

Wat zou je een volgende keer kunnen verbeteren? Leg uit waarom je juist dit anders zou doen.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Als je klaar bent

Laat het de examiner weten als je klaar bent.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.