

Examen VMBO-GL

2025

versie rood, onderdeel C

profielmodule 1 – commercieel

profielvak-cspe E&O – GL

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 45 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 15 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel C

- 1 een plafondhanger ontwerpen
- 2 een adviesgesprek voeren

HOUT & HAMER

Inleiding

Welkom bij Hout & Hamer. Fijn dat je ons team komt versterken!

Hout & Hamer is een zelfstandige bouwmarkt waar persoonlijke aandacht en vakkundig advies centraal staan. Het assortiment van Hout & Hamer is ingedeeld in verschillende productgroepen, zoals (tuin)gereedschap, elektra, woondecoratie en hout.

Chris Schipper is de eigenaar van Hout & Hamer. Samen met zijn team zorgt hij ervoor dat Hout & Hamer de beste bouwmarkt in de regio is.

Hout & Hamer gaat een plafondhanger ophangen voor een zomeractie. Jouw leidinggevende Chris heeft je per e-mail gevraagd om de plafondhanger te ontwerpen.

7p **1** Ontwerp de plafondhanger.

Wat heb je nodig

- de e-mail van Chris, verderop in deze opdracht
- de map afbeeldingen
- de huisstijl in het bestand vr_huisstijl_gl

Voordat je begint

- De examiner vertelt je in welk programma je de plafondhanger gaat ontwerpen.
- Open het bestand en sla het op als plafondhanger_jouw naam.

Uitvoering

- Lees de e-mail van Chris.
- Ontwerp de plafondhanger volgens de eisen in de e-mail.
- Gebruik de informatie over de huisstijl.
- Het ontwerp van de plafondhanger:
 - heeft een duidelijk zichtbare compositie en vormt één geheel;
 - bevat alle informatie uit de e-mail over het artikel en de actie;
 - bevat geen taal- of spelfouten.

Als je klaar bent

Sla het bestand op.

van: Chris Schipper <c.schipper@houthamer.nl>
verzonden: 31 maart 2025
aan: medewerker <medewerker@houthamer.nl>
onderwerp: actie mobiele airco's

Beste collega,

We zijn op dit moment bezig met een actie voor mobiele airco's van Perfect Climate. De airco's zijn verkrijgbaar in drie kleuren: rood, blauw en groen. We willen graag dat jij de plafondhanger ontwerpt in onze huisstijl.

Om de actie te promoten hangen we in de winkel een plafondhanger met de actie erop. De actie geldt van 2 t/m 30 juni 2025.

Tijdens deze actie hebben alle mobiele airco's van Perfect Climate 20% korting. De huidige consumentenprijs van de airco's is € 359,99. Bereken de nieuwe prijs en zet zowel de oude als de nieuwe prijs op je ontwerp.

Je maakt het ontwerp op A4-formaat, staande afdrukstand. Het ontwerp wordt later door de drukker vergroot en op het juiste formaat afgedrukt.

Zet je de afbeelding van de airco's erop en één zin die de actie promoot en bij het thema zomer past? Vermeld op de poster in welke drie kleuren de airco's beschikbaar zijn. Voeg je ook twee afbeeldingen toe die bij het thema passen?

Ik ben benieuwd naar je ontwerp!

Groeten,

Chris Schipper

Hout & Hamer heeft een balie waar klanten artikelen kunnen afrekenen of vragen kunnen stellen. Ook kunnen klanten hier een klacht doorgeven. Jij werkt vandaag bij deze balie.

8p **2** Help de klant aan de balie.

Wat heb je nodig

de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Lees de opdracht en de medewerkersinstructie door.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert, is 1 april 2025.
- Je mag dit opdrachtenboekje tijdens de opdracht bij je houden.

Uitvoering

Help de klant en gebruik daarbij de medewerkersinstructie.

Als je klaar bent

Laat het de examiner weten als je klaar bent.

algemeen

- Wees vriendelijk en beleefd.
- Spreek een klant altijd met 'u' aan.
- Sluit een klantgesprek af met de vraag of je de klant nog ergens mee kan helpen.

afrekenen

- Geef het wisselgeld terug in zo min mogelijk munten en biljetten. Vraag daarvoor als dat nodig is kleingeld bij aan de klant.
- Doe het geld pas in de geldlade, nadat de klant akkoord is met het wisselgeld.
- Klanten kunnen betalen met contant geld, een pinpas, een Hout & Hamer-cadeaubon en VVV-cadeaukaart.
- Een Hout & Hamer-cadeaubon of VVV-cadeaukaart hoeft niet volledig besteed te worden bij een betaling. Het overgebleven bedrag kan bij een volgende betaling gebruikt worden.
- Als de waarde van de Hout & Hamer-cadeaubon of VVV-cadeaukaart lager is dan het totaalbedrag, mag de rest van het bedrag met contant geld of een pinpas betaald worden.
- Een cadeaubon of -kaart berg je op in de kassa als het volledige bedrag is besteed.
- Geef de kassabon aan de klant na het afrekenen.

ruilen of retourneren

- Ruilen of retourneren is mogelijk als:
 - de aankoop maximaal 14 dagen geleden gedaan is;
 - de aankoop onbeschadigd is;
 - de klant de kassabon van de aankoop kan laten zien;
 - het geen losse artikelen zoals schroeven en spijkers zijn.
- Verfproducten mogen geretourneerd of geruild worden als de verpakking schoon en ongeopend is, tenzij de verf speciaal voor de klant gemengd is. Deze verf kan *niet* geruild of geretourneerd worden.
- Als het retourproduct met een cadeaubon is betaald, kan de klant kiezen hoe hij het bedrag retour wil:
 - in de vorm van een cadeaubon;
 - in de vorm van contant geld.
- Retouren en/of correcties moeten altijd verwerkt worden in de kassa.
- Bij retouren en/of correcties moet de kassabon en/of een briefje in de geldlade gelegd worden.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.