

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van opdrachten en eventuele mondelinge vragen.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen scorepunten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- Als in het beoordelingsschema vakjes zijn opgenomen, dan geeft u hierin aan of de kandidaat wel of niet aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Als in het beoordelingsschema bij een opdracht klokjes (⌚ of ⌚) zijn weergegeven, dan wordt bij deze opdracht het werktempo beoordeeld.
- Als er vragen in Facet zijn beantwoord, noteert u voor iedere kandidaat de totaalscore van deze vragen achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn. Uitleg over de correctie in Facet vindt u op de website van Duo.
- Raadpleeg voor meer informatie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen van het correctievoorschrift op de website van het Examenblad.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	onderdeel C							
C1a	technische eisen							
	het ontwerp van de plafondhanger							
	is op A4-formaat en op staande afdrukstand		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	heeft een duidelijk zichtbare compositie		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	vormt één geheel		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bevat een afbeelding van de airco's		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	is gemaakt in de kleuren en lettertypes van de huisstijl		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bevat geen taal- of spelfouten		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3 -1						
C1b	inhoudelijke eisen							
	de plafondhanger							
	bevat één zin die de actie promoot		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	de promotiezin is gerelateerd aan het thema		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bevat het merk en de drie kleuren (rood, blauw en groen) waarin de airco verkrijgbaar is		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bevat twee afbeeldingen passend bij het thema (zomer)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bevat de duur van de actie (2 t/m 30 juni 2025)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	de nieuwe prijs is juist: € 287,99		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	de juiste oude prijs en de berekende nieuwe prijs zijn vermeld							
	opmerking alleen beoordelen of de oude en nieuwe prijs zijn vermeld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	4 -1						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
C2a	adviesgesprek algemeen, de kandidaat							
	begroet de klant op eigen initiatief		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	is het hele gesprek klantvriendelijk en beleefd		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	heeft een gestructureerd gesprek gevoerd		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	vraagt aan het eind van het gesprek of hij de klant nog ergens mee kan helpen		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	neemt op een passend moment op eigen initiatief afscheid van de klant		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	2 -1						
C2b	adviesgesprek de kandidaat							
	geeft een juist en volledig antwoord op de vraag over het retourneren van verf		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	geeft een juist en volledig antwoord op de vraag over ruilen/retourneren: benoemt de vier voorwaarden uit de medewerkersinstructie		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	geeft een juist en volledig antwoord op de vraag over het betalen met een cadeaubon		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	registreert het retourartikel op de juiste manier in de kassa		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3 -1						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
C2c	afrekenhandelingen de kandidaat							
	slaat het juiste totaalbedrag aan		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	noemt het totaalbedrag aan de klant							
	opmerking als er een onjuist totaalbedrag genoemd wordt, dit aspect wel juist rekenen		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bergt ontvangen geld in de geldlade op, nadat de klant akkoord is met het wisselgeld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	geeft het juiste bedrag in munten en biljetten terug als wisselgeld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	geeft wisselgeld in zo min mogelijk munten en biljetten terug		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	overhandigt op eigen initiatief de kassabon aan de klant		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3 -1						
	totaal onderdeel C	15						

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Bij dit onderdeel is geen toelichting van toepassing.