

Examen VMBO-GL

2025

versie blauw, onderdeel C

profielmodule 1 – commercieel

profielvak-cspe E&O – GL

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 45 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 15 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel C

- 1 een poster ontwerpen
- 2 een adviesgesprek voeren en afrekenen

HOUT & HAMER

Inleiding

Welkom bij Hout & Hamer. Fijn dat je ons team komt versterken!

Hout & Hamer is een zelfstandige bouwmarkt waar persoonlijke aandacht en vakkundig advies centraal staan. Het assortiment van Hout & Hamer is ingedeeld in verschillende productgroepen, zoals (tuin)gereedschap, elektra, woondecoratie en hout.

Chris Schipper is de eigenaar van Hout & Hamer. Samen met zijn team zorgt hij ervoor dat Hout & Hamer de beste bouwmarkt in de regio is.

Bij Hout & Hamer wordt een poster opgehangen voor de winterdeals in de maanden december en januari. Chris, jouw leidinggevende, heeft je via de e-mail laten weten dat jij de poster gaat ontwerpen.

6p 1 Ontwerp de poster.

Wat heb je nodig

- de e-mail van Chris, verderop in deze opdracht
- de map afbeeldingen
- de huisstijl in het bestand vb_huisstijl_gl

Voordat je begint

- De examiner vertelt je welk programma je moet gebruiken.
- Open een bestand en sla het op als poster_jouw naam.

Uitvoering

- Lees de e-mail van Chris.
- Ontwerp de poster volgens de eisen in de e-mail.
- Zorg er ook voor dat het ontwerp:
 - één geheel vormt.
 - tekst in verschillende tekengroottes heeft.
 - geen taal- of spelfouten bevat.

Als je klaar bent

Sla het bestand op.

van: Chris Schipper <c.schipper@houthamer.nl>
verzonden: 4 april 2025
aan: medewerker <medewerker@houthamer.nl>
onderwerp: poster winterdeals

Beste collega,

We zijn op dit moment bezig met de winterdeals. Deze winterdeals gelden in de maanden december 2025 en januari 2026. Klanten krijgen die maanden korting op de actie-artikelen. In Hout & Hamer hangen we een poster op met de actie-artikelen en de actieprijs.

We willen graag dat jij een aantrekkelijke poster op A3-formaat in onze huisstijl ontwerpt, voor deze artikelen:

- Een elektrische kachel met een oorspronkelijke prijs van € 164,99.
 - Een fleecedeken met een oorspronkelijke prijs van € 28,99.
- De fleecedeken is in 10 kleuren beschikbaar.

Haal 15% van de oorspronkelijke prijs van de artikelen af. Bepaal daarna de psychologische prijs van beide artikelen. Dit zijn de nieuwe prijzen. De psychologische prijs bepaal je door de nieuwe prijs naar beneden af te ronden op een heel getal en er daarna 5 cent af te halen. Een berekende prijs van bijvoorbeeld € 80,47 wordt dus € 79,95.

Zet zowel de oorspronkelijke prijs als de nieuwe prijs van de twee actie-artikelen op je ontwerp en voeg een afbeelding van elk artikel toe. Voeg een zin toe om de actie te promoten en vermeld de duur van de actie. De zin moet passen bij het thema 'winter'. Voeg ook een afbeelding toe binnen dit thema.

Ik ben benieuwd naar je ontwerp!

Groeten,

Chris Schipper

Klanten kunnen bij Hout & Hamer advies vragen over hun schilderklus. Hout & Hamer gebruikt een formulier en een informatieblad om het juiste advies te geven aan klanten over hun schilderklus. Jij werkt vandaag op de verfafdeling en geeft een klant advies. Daarna voer je kassawerkzaamheden uit.

9p **2** Adviseer de klant en voer afrekenhandelingen uit.

Wat heb je nodig

- het informatieblad, deze ontvang je van de examinerator
- het formulier ‘Wat heb ik nodig voor deze schilderklus?’, deze ontvang je van de examinerator
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Lees de opdracht, het informatieblad en het formulier door.
- Je mag dit opdrachtenboekje tijdens de opdracht bij je houden.

Uitvoering

- Help de klant aan de servicebalie. Voer de werkzaamheden uit met behulp van:
 - het informatieblad,
 - het formulier,
 - de medewerkersinstructie.
- Voer de kassawerkzaamheden uit.

Als je klaar bent

Laat de examinerator weten als je klaar bent.

algemeen

- Wees vriendelijk en beleefd tijdens het klantgesprek.
- Spreek een klant altijd met 'u' aan.
- Vraag of de klant alles heeft kunnen vinden, wanneer de klant artikelen komt afrekenen.

adviesgesprek

- Gebruik de informatie op het informatieblad om een klant te helpen.
- Stel de klant vragen aan de hand van het formulier 'Wat heb ik nodig voor deze schilderklus?' en vul dit formulier in tijdens het gesprek.
- Geef de klant het formulier mee als het volledig is ingevuld.
- Vertel de klant waar hij de benodigde materialen kan vinden.

afrekenen

- Vertel de klant het totaalbedrag.
- Geef het wisselgeld terug in zo min mogelijk munten en biljetten.
- Doe het geld pas in de geldlade, nadat de klant akkoord is met het wisselgeld.
- Geef de kassabon aan de klant na het afrekenen.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.