

Examen VMBO-BB

2025

versie blauw, onderdeel A

profielmodule 4 - recreatie

profielvak-cspe HBR – BB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 110 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 36 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel A

- 1 vragen maken in Facet
- 2 een veerdienst selecteren
- 3 een accommodatie reserveren
- 4 een activiteitenprogramma maken
- 5 artikelen bestellen
- 6 een zakelijke e-mail schrijven
- 7 een instructie geven

Inleiding



Je bent stagiair bij evenementenbureau Dolfin, gespecialiseerd in sportieve activiteiten op de zee en het strand van het eiland Vlieland.

Evenementenbureau Dolfin kan een compleet arrangement samenstellen, dat bestaat uit:

- de overtocht per veerboot naar en van Vlieland
- overnachtingen in mooie accommodaties
- de catering tijdens het verblijf
- een afwisselend activiteitenprogramma op het water en het strand
- een kampvuurfeest en barbecue op het strand

Je krijgt een aanvraag van een middelbare school voor het organiseren van een compleet arrangement voor een schoolkamp.

De leerlingen gaan in 3 dagen verschillende sportieve activiteiten doen. Op de laatste avond wil de school ook een kampvuurfeest met barbecue op het strand houden.

6p 1 Maak de theorievragen bij onderdeel A in Facet.

Evenementenbureau Dolfijn heeft een aanvraag van een middelbare school ontvangen.

De tekst van de binnengekomen e-mail:

Goedendag,

Voor ons schoolkamp in 2026 zijn wij voor 30 leerlingen van 15-16 jaar en 6 volwassen begeleiders op zoek naar een mooi programma op Vlieland. We willen op 7 april 2026 vóór de lunch bij de accommodatie aankomen en 2 nachten blijven.

We zorgen zelf voor vervoer van school naar de haven in Harlingen. Onze bus staat op 9 april om 17.00 uur weer klaar in de haven van Harlingen om ons terug te brengen.

Graag willen wij van u een voorstel ontvangen voor:

- de veerdienst van Harlingen naar Vlieland en retour
- een geschikte groepsaccommodatie
- alle cateringmomenten (ontbijt, lunch en diner)
- een mooi programma met sportieve activiteiten
- de middag en avond van 8 april: we willen dan graag een strandfeest met een barbecue op het strand

Kunnen jullie een compleet arrangement voor ons samenstellen?

Met vriendelijke groet,

Sandra van den Berg
Het Groeneveld College
e-mail: s.vandenberg@groeneveldcollege.nl

Je begint met het voorlopig reserveren van de overtocht naar en van Vlieland. Daarvoor maak je de best passende keuze uit verschillende veerdiensten die in 2026 naar Vlieland varen.

5p **2 Een veerdienst selecteren**

Wat heb je nodig

- het bestand Veerdiensten in de CSPE-app
- de informatie in de aanvraag op pagina 3

Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Veerdiensten en lees de tekst bij de Uitlegknop.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

Aanwijzingen

- De groep bestaat uit 30 leerlingen van 15-16 jaar en 6 volwassen begeleiders.
- De bus met de groep komt op dinsdag 7 april 2026 om 9.00 uur aan in Harlingen.
- Op de heenreis en de terugreis vaart de groep met dezelfde veerdienst. De bus gaat niet mee op de boot.
- De groep moet 30 minuten vóór de vertrektijd van de boot aanwezig zijn om in te checken.
- De vertrek- en aankomsttijden van de veerboot moeten zo dicht mogelijk bij het programma van de groep liggen.
- De groep moet om 11.30 uur in de haven op Vlieland zijn.
- Op 9 april is de groep om 14.30 uur bij de haven op Vlieland voor de terugreis naar Harlingen. Ook op Vlieland moet de groep 30 minuten voor vertrek van de boot aanwezig zijn.
- De bus staat om 17.00 uur bij de haven in Harlingen klaar om de groep terug naar school te brengen.

Wat ga je doen

Scherf 1:



- Vul de gevraagde gegevens in.
- Klik op verder. Je komt in een nieuw scherm.

Scherf 2:

- Er zijn in 2026 twee veerdiensten die naar Vlieland varen. Bekijk de tijden van elke veerdienst door op het logo te klikken. Bekijk bij elke veerdienst welke vertrektijd van Harlingen naar Vlieland het best bij het programma van de groep past. Doe dat ook voor de best passende terugreis van Vlieland naar Harlingen. Je kunt de tabel op de volgende pagina als kladblaadje gebruiken om de juiste veerdienst te bepalen. Je wordt hier niet op beoordeeld.



kladblaadje

	 veerdienst Noordzee	 veerdienst Nemo
7 april aankomst bus in Harlingen om:	09.00 uur	09.00 uur
de groep moet in de haven van Vlieland zijn om:	11.30 uur	11.30 uur
aanwezig vóór vertrek van de boot om:	30 minuten	30 minuten
heenreis		
heenreis vertrektijd Harlingen:	uur	uur
aanwezig vóór vertrek van de boot om:	uur	uur
heenreis aankomsttijd Vlieland:	uur	uur
heenreis aantal plaatsen beschikbaar:		
terugreis		
terugreis vertrektijd Vlieland:		
aanwezig vóór vertrek van de boot om:	uur	uur
terugreis aankomsttijd Harlingen:		
terugreis aantal plaatsen beschikbaar:		
9 april vertrek bus naar school om:	17.00 uur	17.00 uur
is de veerdienst geschikt voor de heenreis?	ja / nee	ja / nee
is de veerdienst geschikt voor de terugreis?	ja / nee	ja / nee

- Ga naar het scherm met de vertrektijden van de veerdienst van je keuze. Selecteer de rij met de best passende vertrektijden voor de heenreis.
- Selecteer ook de best passende rij voor de terugreis.
- Klik op bepaal prijs. Je komt in een nieuw scherm.

Scherf 3:

Je gaat nu de totaalprijs van de door jou gekozen veerdienst bepalen.

- Vul bij de juiste leeftijdsgroepen het aantal passagiers in.
- Lees de informatie over de tarieven op het scherm. Geef aan of de overtochten van de groep tegen zomer-of wintertarief worden berekend.
- De kosten worden automatisch berekend.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

De school wil ook een accommodatie laten regelen. Evenementenbureau Dolfijn heeft een overeenkomst met hostel De Zwaluw. Groepen kunnen daar slapen tijdens een verblijf op Vlieland.
Je gaat een reservering maken voor de groep bij het hostel.

4p 3 Een accommodatie reserveren

Wat heb je nodig

- het bestand Hostel in de CSPE-app
- de contactgegevens in de e-mail op pagina 3

Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Hostel.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

Aanwijzingen

- De school heeft aangegeven dat het budget voor de accommodatie maximaal € 2350,00 is.
- De accommodatie wordt geboekt voor 30 leerlingen en 6 begeleiders voor 2 nachten met aankomst op 7 april en vertrek op 9 april 2026.
- De leerlingen slapen zoveel mogelijk bij elkaar op een slaapzaal. Een slaapzaal hoeft niet helemaal bezet te worden.
- De begeleiders willen een kamer met een badkamer.
- Leerlingen en begeleiders nemen hun eigen bedlinnen en handdoeken mee.
- De toeristenbelasting en reserveringskosten zijn verplichte kosten.

Wat ga je doen

Scherf 1:

- Maak voor de leerlingen en de begeleiders een keuze uit de kamers en slaapzalen. Vul de aantallen in.
- Vul per kamer in hoeveel nachten deze geboekt wordt.
- Bepaal of de groep extra diensten wil en vul deze in.
- Vul de aantallen bij de verplichte kosten in.
- Klik op verder. Je komt in een nieuw scherm.

Scherf 2:

Vul de gegevens in op het reserveringsformulier voor het hostel:

- bij aanvrager vul je in:
 - bij (bedrijfs)naam: de naam van jouw evenementenbureau
 - bij naam contactpersoon: je eigen naam
 - bij e-mail contactpersoon: jouw naam@dolfijn.nl
- bij boeking voor vul je de naam van de school en de contactpersoon van de school in

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Tijdens het schoolkamp wordt een afwisselend programma met activiteiten op het water en het strand georganiseerd. Je gaat een programma samenstellen waarin je passende activiteiten voor de groep opneemt.

5p 4 Een activiteitenprogramma maken

Wat heb je nodig

- het bestand Activiteiten in de CSPE-app

Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Activiteiten.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

Aanwijzingen

Stap 1: catering indelen

- Klik in het startscherm op de knop activiteitenprogramma maken.
- Vul voor elke dag de ontbrekende tijden in. Maak gebruik van de informatie in de tabel:

dag	tijd	soort catering
dag 1 dinsdag	12.00 - 13.00 uur	lunch
	17.00 - 19.00 uur	diner
dag 2 woensdag	09.00 - 10.00 uur	ontbijt
	12.00 - 13.00 uur	lunch
	15.00 - 22.00 uur	strandfeest met barbecue
dag 3 donderdag	10.00 - 11.00 uur	ontbijt
	13.00 - 14.00 uur	lunch

- Sleep de juiste soorten catering naar het juiste tijdblok.

Stap 2: activiteiten indelen

- Tijdens de activiteiten worden de 30 leerlingen verdeeld over drie groepen van 10 leerlingen. Bij elke groep doen twee begeleiders met de activiteiten mee.
- Lees de informatie bij de strandactiviteiten en de wateractiviteiten.
- Kies de knop activiteitenprogramma maken.
- Kies voor elke dag voor elke groep geschikte activiteiten. Gebruik hiervoor de aanwijzingen op de volgende pagina.

Aanwijzingen

- De activiteiten duren even lang als de beschikbare tijd in het tijdblok.
- De groepen doen een activiteit maar één keer tijdens hun verblijf.
- Elke groep doet tijdens het verblijf een surfworkshop:
 - groep 1 doet de surfworkshop op dag 1
 - groep 2 doet de surfworkshop op dag 2
 - groep 3 doet de surfworkshop op dag 3
- Op dag 1 gaat groep 3 na de middagpauze powerkiten.
Groep 1 speelt tegen groep 2 een teamspel op het strand.
- Op dag 2 doen alle groepen na de lunch een gezamenlijke strandactiviteit.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Op de laatste avond van het schoolkamp wil de school een strandfeest met barbecue organiseren met het thema 'Tropisch eiland'. Evenementenbureau Dolfijn regelt de versiering voor het feest en het servies voor de barbecue. Jij gaat bepalen welke materialen je nodig hebt op de website www.tijdvooreenfeestje.nl.

4p 5 Artikelen bestellen

Wat heb je nodig

- het bestand Webshop in de CSPE-app

Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Webshop.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.

Wat ga je doen

- Kies uit elke categorie op de website geschikte artikelen in de juiste aantallen.
- De totaalprijs per besteld artikel wordt automatisch berekend.

Aanwijzingen

- Evenementenbureau Dolfijn heeft een Green Key-keurmerk. Een eis van het keurmerk is dat Dolfijn **altijd** moet kiezen voor biologisch afbreekbare en te recyclen materialen.
- De knop legenda op de website legt de betekenis van de symbolen bij de artikelen uit.
- Het thema van het strandfeest is 'Tropisch eiland'.
- Op het strand staan 5 palen in een cirkel. Tussen elke paal wordt een lichtslinger gehangen. De afstand tussen de palen is 1.70 meter.
- Aan elke paal worden ook 5 ballonnen gehangen.
- Voor de aankleding van de kampvuurplaats is een vlaggenlijn van minimaal 8 meter nodig.
- Een servies-set voor de barbecue bestaat per persoon uit: bestek (mes, vork, lepel), bord, beker en servet.
- Ga uit van het maximale aantal leerlingen en begeleiders. Per persoon bestel je 2 sets servies. Je bestelt ook een reservevoorraad van 20 sets servies.
- Kies de knop Afrekenen om het besteloverzicht te controleren.
- De totale bestelling inclusief btw moet binnen het feestbudget van € 150,- vallen.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Je hebt het complete arrangement voor de school verwerkt in een offerte. In de offerte staat welke veerdienst, welke accommodatie en welke activiteiten je voor het schoolkamp voorstelt en wat de kosten daarvan zijn. Je gaat een e-mail sturen naar de contactpersoon op de school.

5p 6 Een zakelijke e-mail schrijven

Wat heb je nodig

- het bestand E-mail in de CSPE-app

Uitvoering

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies E-mail.
- Lees eerst de aanwijzingen op deze pagina.
- Schrijf een zakelijke e-mail. Je wordt ook beoordeeld op correcte zinnen.

Aanwijzingen

- Spreek de contactpersoon op de juiste manier aan.
- Bedank voor de aanvraag van de offerte.
- Vermeld dat het gelukt is om een arrangement te maken dat past bij de wensen van de school.
- Vermeld dat de offerte als bijlage is bijgesloten en dat hierin het volledige programma en de kosten staan vermeld. De offerte is geldig tot maximaal 30 dagen na het verzenden van deze e-mail.
Let op: je hoeft de offerte niet toe te voegen, deze is al bijgesloten.
- Geef aan dat men bij vragen altijd contact met je kan opnemen.
- Sluit het bericht professioneel af.
- Onderteken met de naam van het evenementenbureau en je eigen naam.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking kunt opslaan.

Een van de activiteiten tijdens het schoolkamp is strandzeilen. Een strandzeilwagen heeft 3 wielen, een zitje en een zeil. Door de wind in het zeil word je vooruit geduwd. Je kunt daardoor met hoge snelheid over het strand rijden.

Jij bereidt een instructie voor over het gebruik van de strandzeilwagen. Je stagebegeleider luistert naar je instructie.

7p 7 Een instructie geven

Wat heb je nodig

Van de examinator krijg je:

- het informatieblad over de veiligheid en het gebruik van de strandzeilwagen
- materialen

Uitvoering

- Je krijgt 10 minuten om het gesprek voor te bereiden.
- Lees de informatie op het informatieblad goed door en bekijk de materialen. Je mag aantekeningen maken op een kladblaadje. Het kladblaadje mag je tijdens het gesprek gebruiken.
- Laat het informatieblad tijdens de instructie zien en gebruik de materialen.

Aanwijzingen

- Je oefent de instructie voor je stagebegeleider.
- Stel je voor en vertel dat je een instructie over de veiligheid en het gebruik van de strandzeilwagen geeft.
- Vertel wat een strandzeilwagen is en hoe je deze kunt besturen.
- Vertel zoveel mogelijk over het veilig gebruiken van de strandzeilwagen. Laat daarbij de materialen zien en vertel waarom je die nodig hebt.
- Beantwoord eventuele vragen.
- Sluit het gesprek af door veel plezier te wensen bij het strandzeilen.

Als je klaar bent

Lever alle materialen in bij de examinator.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.