

versie rood, onderdeel D

profielmodule 1 – commercieel

profielvak-cspe E&O – BB

correctievoorschrift

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van opdrachten en eventuele mondelinge vragen.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen scorepunten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- Als in het beoordelingsschema vakjes zijn opgenomen, dan geeft u hierin aan of de kandidaat wel of niet aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Als in het beoordelingsschema bij een opdracht klokjes (⌚ of ⌚) zijn weergegeven, dan wordt bij deze opdracht het werktempo beoordeeld.
- Als er vragen in Facet zijn beantwoord, noteert u voor iedere kandidaat de totaalscore van deze vragen achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn. Uitleg over de correctie in Facet vindt u op de website van Duo.
- Raadpleeg voor meer informatie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen van het correctievoorschrift op de website van het Examenblad.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	onderdeel D							
D1	opdrachten en vragen in Facet opmerkingen – U kijkt een deel van de vragen handmatig na in de Facet-corrector. – Neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector.	14						
D2a	flyer, opmaak en lay-out eisen							
	op A4-formaat, dubbelzijdig en staande afdrukstand		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	er is sprake van een evenwichtige vlakverdeling		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	de huisstijl is herkenbaar doordat de kleuren en het lettertype van de huisstijl gebruikt zijn		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	het logo van Hout & Hamer is geplaatst op de voor- en achterkant op dezelfde logische plek		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect -1	2						
D2b	inhoudelijke eisen, voorkant flyer							
	bevat bovenaan een zin die de aandacht trekt en klanten aanmoedigt om het artikel te kopen		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bevat algemene informatie over het product en een afbeelding van het artikel		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect -1	2						
D2c	inhoudelijke eisen, achterkant flyer							
	bevat twee afbeeldingen met twee verschillende mogelijkheden van het artikel		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bevat vier juiste kenmerken van de hagedrukreiniger (van het productblad)		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	de kenmerken staan in een lijstje met opsommingstekens		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect -1	2						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
D3a	klantgesprek algemeen, de kandidaat							
	begroet de klant op eigen initiatief		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	vraagt of de klant alles heeft kunnen vinden		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	is tijdens het hele gesprek vriendelijk en beleefd én spreekt de klant met 'u' aan		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	neemt op een passend moment op eigen initiatief afscheid van de klant		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect -1	2						
D3b	afrekenhandelingen , de kandidaat							
	benoemt de drie voorwaarden voor ruilen/retourneren uit de medewerkersinstructie		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	verwerkt de cadeaubon op de juiste manier		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	slaat het juiste totaalbedrag aan		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	noemt het totaalbedrag aan de klant							
	opmerking als er een onjuist totaalbedrag genoemd wordt, dit aspect wel juist rekenen		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	geeft het juiste bedrag in munten en biljetten terug als wisselgeld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	geeft het wisselgeld in zo min mogelijk munten en biljetten terug		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	bergt het ontvangen geld pas in geldlade op, nadat de klant akkoord is met het wisselgeld		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	overhandigt op eigen initiatief de kassabon aan de klant		☐	☐	☐	☐	☐	☐
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect -1	6						
D3c	terugkijkvraag 1: voorbeeld kandidaat sluit aan bij het beeld van de examinerator	1						
D3d	terugkijkvraag 2: voorbeeld én uitleg kandidaat sluiten aan bij het beeld van de examinerator	1						
	totaal onderdeel D	30						

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Bij dit onderdeel is geen toelichting van toepassing.