

Examen VMBO-BB

2025

versie blauw, onderdeel D

profielmodule 1 – commercieel

profielvak-cspe E&O – BB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 80 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 30 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel D

- 1 in Facet opdrachten en vragen maken
- 2 een poster ontwerpen
- 3 een adviesgesprek voeren

HOUT & HAMER

Inleiding

Welkom bij Hout & Hamer. Fijn dat je ons team komt versterken!

Hout & Hamer is een zelfstandige bouwmarkt waar persoonlijke aandacht en vakkundig advies centraal staan. Het assortiment van Hout & Hamer is ingedeeld in verschillende productgroepen, zoals (tuin)gereedschap, elektra, woondecoratie en hout.

Chris Schipper is de eigenaar van Hout & Hamer. Samen met zijn team zorgt hij ervoor dat Hout & Hamer de beste bouwmarkt in de regio is.

14p 1 Maak de opdrachten en vragen bij onderdeel D in Facet.

Wat heb je nodig

Facet

Uitvoering

Je gaat:

- opdrachten maken over winkellocaties
- theorievragen maken

Bij Hout & Hamer wordt een poster opgehangen voor een actie van de komende winter. Chris, jouw leidinggevende, heeft je via een e-mail laten weten dat jij de poster gaat ontwerpen.

7p 2 Ontwerp de poster.

Wat heb je nodig

- de e-mail van Chris, verderop in deze opdracht
- de map afbeeldingen
- de huisstijl in het bestand vb_huisstijl_bb

Voordat je begint

- De examiner vertelt je welk programma je moet gebruiken.
- Open een bestand en sla het op als poster_jouw naam.

Uitvoering

- Lees de e-mail van Chris.
- Ontwerp de poster volgens de eisen in de e-mail.
- Het ontwerp moet één geheel vormen.

Als je klaar bent

Sla het bestand op.

van: Chris Schipper <c.schipper@houthamer.nl>
verzonden: 4 april 2025
aan: medewerker <medewerker@houthamer.nl>
onderwerp: posterontwerp december

Beste collega,

We zijn op dit moment bezig met de acties voor december. In de winkel komen posters te hangen van drie producten. Ik wil graag dat jij voor één van deze producten een mooie poster ontwerpt op A3-formaat, staand formaat.

De drie producten hieronder zijn die maand in de aanbieding. Daarom komt er voor elk product een poster in de winkel te hangen. Wil jij een poster maken voor een van deze producten?

- Elektrische kachel. Normale prijs: € 159,99
- Sneeuwschuiver. Normale prijs: € 59,99
- Elektrische deken. Normale prijs: € 79,99

Deze producten hebben in december 15% korting. Bereken de aanbiedingsprijs van het product op jouw poster door 15% van de normale prijs te halen.

Zet zowel de normale prijs als de aanbiedingsprijs van het product op je ontwerp.

Maak de poster in de huisstijl van Hout & Hamer en zorg voor een winterse uitstraling. Voeg een afbeelding toe die past binnen het thema winter. Op de poster moet ook een afbeelding van het product staan en een zin die de actie promoot.

Ik ben benieuwd naar je ontwerp!

Groeten,

Chris Schipper

Hout & Hamer heeft een servicebalie op de verfafdeling. Klanten kunnen hier vragen stellen over hun schilderklus. Jij werkt vandaag bij deze balie.

9p **3** Adviseer de klant.

Wat heb je nodig

- het informatieblad
- het formulier ‘Wat heb ik nodig voor deze schilderklus?’

Voordat je begint

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Lees de opdracht, het informatieblad en het formulier goed door. Het informatieblad en het formulier ontvang je van de examiner.
- Je mag dit opdrachtenboekje tijdens de opdracht bij je houden.

Uitvoering

- Gebruik het informatieblad om de vragen van de klant te beantwoorden.
- Help de klant met het verder invullen van het formulier.
- Geef de klant het ingevulde formulier mee aan het eind van het gesprek.
- Vertel de klant in welk gangpad hij de materialen kan vinden.
- Beantwoord na het gesprek de volgende vragen.

vraag 1

Wat ging er goed bij het helpen van de klant? Noteer één voorbeeld.

.....

.....

.....

.....

vraag 2

Wat zou je een volgende keer kunnen verbeteren? Leg uit waarom je juist dit anders zou doen.

.....

.....

.....

.....

Als je klaar bent

Laat het de examiner weten als je klaar bent.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.