|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **RETOURFORMULIER** | | | | |
| **leverdatum** | | | | **retourdatum** | | | |
| **klantnummer** | | | | **ordernummer** | | | |
| Beste klant, jammer dat (een deel) van onze levering niet voldoet aan uw wensen. Noteer hieronder het aantal dat u terugstuurt en de reden(en). | | | | | | | | |
| **retourvoorwaarden** - Retourneer goederen binnen 14 dagen na de leverdatum. - Retourneer goederen in ongedragen en in onbeschadigde staat. - Retourneer goederen met aangehechte originele prijskaart. | | | | | | | | |
| **reden van retour**  **1** valt te groot  **2** meerdere maten besteld **3** verkeerd artikel besteld | | **4** valt te klein **5** wijkt af van afbeelding **6** andere verwachting | | | **7** productiefout, kapot, vlek etc. **8** verkeerde maat ontvangen **9** verkeerd artikel ontvangen | | | |
| **artikelcode** | **omschrijving** | | | | | **aantal**  **retour** | **reden(en) retour** |
|  |  | | | | |  |  |
|  |  | | | | |  |  |
|  |  | | | | |  |  |
| Voor meer informatie of hulp bij uw retourzending kunt u terecht bij onze klantenservice.  Met vriendelijke groet,  Modehuis Esperia | | | | | | | |