

# Klachtenformulier

Esperia

Datum:

Klantgegevens	Artikel (indien van toepassing)
Naam:	Artikel:
Telefoon:	Artikelnummer:
E-mail:	Aankoopdatum:

## Omschrijving van de klacht

Klacht aangenomen door:

### Afhandeling

- ☐ Er is een vervangend artikel overhandigd.
- ☐ Er is een waardebon van € 5,- overhandigd.
- ☐ Het aankoopbedrag is retour gestort.
- ☐ De klant moet gebeld worden door de bedrijfsleider.

Eventuele opmerkingen: