

versie blauw, onderdeel B

profielvak-cspe Z&W – GL

correctievoorschrift

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

1.1 Beoordelingsschema

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer									
B2a	bovenste deel stappenplan (zie 1.2) de teksten: 'Computercursus voor senioren', 'Les 4 - E-mailen' en de datum en jaartal staan in één rij, zijn cursief gemaakt en gecentreerd de datum en het jaartal zijn juist aangepast (7 juni 2023) de rij met de tekst 'E-mailen: verzenden beantwoorden en ...' heeft een lichtgrijze achtergrondkleur aan de linkerkant is een kolom ingevoegd, de kolom heeft een breedte van ongeveer 1 cm, alle cellen van de kolom zijn samengevoegd in de ingevoegde kolom staat de gecentreerde titel 'Buurtcentrum Korenblom' met de tekstrichting van beneden naar boven rechtsboven staat het logo van Buurtcentrum Korenblom en de grootte van het logo is ongeveer hetzelfde als de grootte van de samengevoegde rijen alle aspecten juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>		<input type="checkbox"/>									
	transport		2	-1								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer												
				transport											
B2b	inhoud stappenplan (zie 1.2)														
	als eerste twee stappen zijn bij A genoemd:														
	– Open het e-mailprogramma														
	– Klik op Nieuwe e-mail														
	als laatste stap is bij A genoemd:														
	– Klik op Verzenden														
	bij B staan alle stappen in een logische volgorde														
	bij C staan alle stappen in een logische volgorde														
	er staan opsommings-streeppjes voor de stappen														
	de bereikbaarheid van de cursusleiders is aangepast														
	informatie van de notitiebriefjes juist verwerkt in stappenplan														
	– de naam Eva is vervangen voor Sara														
	– het telefoonnummer van Sara is juist aangepast														
	– het e-mailadres van Sara is juist aangepast														
	het e-mailadres van het buurcentrum is juist aangepast en verplaatst onder het telefoonnummer														
	het woord telefoon is drie keer vervangen door een symbool van een telefoon en de grootte van het symbool is ongeveer hetzelfde als de grootte van de tekst														
	alle aspecten juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect														
	3	-1													
	transport														

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer									
			transport									
B3a	gesprek communicatie											
	begroet (formeel) met bijvoorbeeld 'goedemorgen' of 'goedemiddag' en stelt zich voor											
	spreekt duidelijk en verstaanbaar											
	is beleefd en beheerst, zegt steeds u of mevrouw/meneer en laat mevrouw/meneer uitspreken											
	maakt oogcontact tijdens het spreken											
	neemt initiatief tot het nemen van formeel afscheid met bijvoorbild 'tot ziens'											
	alle aspecten juist	1										
	transport											

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.		kandidaatnummer							
					transport						
B3b	gesprek inhoud				<p>vertelt tijdens het gesprek minimaal vijf verschillende feiten over de peuterspeelzaal, keuze uit bijvoorbeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat de peuterspeelzaal voor peuters van 2,5 jaar tot 4 jaar is - op alle dagen is nog plaats voor nieuwe peuters - openingsdagen peuterspeelzaal/op woensdag gesloten - elke week een thema met bijpassende activiteiten - aandacht voor sociale ontwikkeling/samen delen/goed met elkaar omgaan - gezonde voeding/tussendoortjes/voedingscentrum/producten schijf van vijf <p>vraagt welke dagen Niek naar de peuterspeelzaal komt</p> <p>toont minimaal één keer belangstelling voor Niek door bijvoorbeld te vragen hoe het met zijn gekneusde voet gaat</p> <p>vraagt naar bijzonderheden</p> <p>zegt dat de ouder wordt gebeld om een afspraak te maken voor een rondleiding en een kennismaking met de medewerkers</p> <p>alle aspecten juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</p>	3					
	transport				-1						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer									
			transport									
B3c	gesprek inschrijfformulier			<input type="checkbox"/>								
	telefoonnummer juist ingevuld: 07-23450987			<input type="checkbox"/>								
	e-mailadres juist ingevuld: robin@muis.nl			<input type="checkbox"/>								
	juiste dagen peuterspeelzaal aangekruist: maandag en donderdag bij bijzonderheden opgeschreven:			<input type="checkbox"/>								
	– dat Niek van de glijbaan is gevallen en zijn voet heeft gekneusd			<input type="checkbox"/>								
	– dat Niek graag buiten speelt met andere kinderen			<input type="checkbox"/>								
	– dat de ouder graag wil dat Niek een vaste begeleider heeft eigen naam opgeschreven bij ingevuld door			<input type="checkbox"/>								
	juiste datum inschrijving opgeschreven			<input type="checkbox"/>								
	de ouder het formulier laten ondertekenen			<input type="checkbox"/>								
	alle aspecten juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect			3	-1							
	totaal onderdeel B			20								

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Opdracht B1

Ik ben Diane, een van de **vele**¹ vrijwilligers van Buurtcentrum Korenblom. Afgelopen woensdag was de vierde bijeenkomst van de computercursus voor senioren. Er was **genoeg**² tijd om alle cursisten **goed**³ bij te staan en **voldoende**⁴ te helpen.

Om 10 uur 's ochtends kregen we een **heerlijke**⁵ kop **sterke**⁶ koffie met een **grote**⁷ koek, die was meegebracht door een **dankbare**⁸ jarige cursist.

Een van de cursisten begreep alles **snel**⁹. Ze was na **ongeveer**¹⁰ een uur klaar met de **inspirerende**¹¹ opdrachten. Ze hielp daarna **vel overgave**¹² haar medecursisten. **Ik vond het een geweldig mens!**¹³ Na afloop hebben we besproken dat iedereen thuis **flink**¹⁴ gaat oefenen met het **duidelijke**¹⁵ stappenplan, die we gratis mee naar huis mochten nemen.

Opdracht B2 voorbeelduitwerking

Buurtcentrum Korenbloem	<p><i>Computercursus voor senioren Les 4 - E-mailen 7 juni 2023</i></p>	<p>Buurtcentrum Korenbloem</p> 
E-mailen: verzenden, beantwoorden en doorsturen van een e-mailbericht		
Gebruik de e-mailadressen: jan@korenbloem.nl en sara@korenbloem.nl		
A. Een e-mailbericht maken en verzenden		
<ul style="list-style-type: none">– Open het e-mailprogramma.– Klik op Nieuwe e-mail.– Typ achter Aan het gewenste e-mailadres. E-mailadressen die u typt achter CC, krijgen een kopie van het e-mailbericht.– Typ achter Onderwerp waar de e-mail over gaat.– Typ het bericht.– Klik op Verzenden.		
B. Een e-mailbericht beantwoorden		
<ul style="list-style-type: none">– Open het e-mailprogramma.– Klik op het e-mailbericht dat u wilt beantwoorden.– Klik op het pictogram/symbool Beantwoorden: ↲– Als de e-mail aan meerdere personen is gestuurd, kunt u ook de e-mail beantwoorden aan alle betrokkenen. Klik hiervoor op het pictogram van Allen beantwoorden: ↲– Typ het bericht.– Klik op Verzenden.		
C. Een e-mailbericht doorsturen naar anderen		
<ul style="list-style-type: none">– Open het e-mailprogramma.– Klik op de e-mail die u wilt doorsturen.– Klik boven de e-mail op het pictogram Doorsturen: →– Typ achter Aan het gewenste e-mailadres.– Typ zo nodig in het witte vlak boven het originele bericht een opmerking.– Klik op de knop Verzenden om het bericht te versturen.		
<u>Bereikbaarheid cursusleiders:</u> <ul style="list-style-type: none">• Jan, dinsdag t/m donderdag - 9.00 – 13.00 uur ☎ 07-21436589• Sara, dinsdag en woensdag - 9.30 – 11.30 uur ☎ 07-98765432		
<u>Contactgegevens:</u> Buurtcentrum Korenbloem Achterweg 24 1234 AB Echtelen ☎ 07-23456735 e-mail: info@korenbloem.nl		

naam en kandidaatnummer