

gedurende 100 minuten

**profielvak MVI – CSPE GL**

**onderdeel C**

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 27 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

onderdeel	punten	opdrachten
A	42	
B	18	
C	27	<ul style="list-style-type: none"><li>– een productonderzoek doen</li><li>– vragen beantwoorden</li><li>– offerte maken</li><li>– minitoets maken</li></ul>

Je werkt bij de servicedesk van een multimediabedrijf. Een van de opdrachtgevers van dit bedrijf is vlogger Sem. Sem wil advies bij de keuze van een streamingdienst. Daarom voer jij een productonderzoek uit. Daarna maak je een offerte die Sem kan gebruiken om adverteerders te benaderen voor reclame-inkomsten.

3p 1 **Productonderzoek streamingdienst**

Je gaat productonderzoek doen en een advies uitbrengen over een streamingdienst.

### e-mail van vlogger Sem

Van: mail@vloggersem.nl  
Aan: servicedesk@multimediabedrijf.nl  
Onderwerp: advies over videostreamingdienst

Beste medewerker servicedesk,

Ik wil graag weten welke streamingdienst ik het beste voor mijn vlog kan gebruiken. Wil je dit voor mij uitzoeken? De streamingdienst moet aan minstens 5 van deze eisen voldoen:

- hoofdkantoor in Europa of de Verenigde Staten
- mogelijk om te streamen in ultra HD (resolutie > 3840 x 2160)
- de upload van MKV en 3GP ondersteunen
- meer dan 500.000 views per dag
- maximale uploadgrootte van minstens 500 MB
- video's kunnen downloaden

Graag ontvang ik de gevraagde informatie.

Met vriendelijke groet, Sem de Jong

### **Werkwijze**

- Lees de e-mail van vlogger Sem.
- Open de map vb\_streaming\_gl en bekijk de bestanden in de map Productonderzoek.
- Selecteer aan de hand van de criteria de twee streamingdiensten die het meest geschikt zijn voor Sem.
- Open het bestand vb\_e-mail\_gl en sla het op als vb\_e-mail\_gl\_[jouw naam].
- Zet alle gewenste eisen in de tabel en noteer of de twee streamingdiensten wel of niet aan de eisen voldoen.
- Beschrijf welke streamingdienst je adviseert en waarom.
- Geef ook een advies voor een goede tweede optie. Geef een argument waarom dit ook een goede keuze is.

1p **2 Vragen beantwoorden over videostreaming**

Beantwoord de vragen.

#### Vraag 1

Sem gaat een nieuwe vlog uploaden met 10 Mb/sec.

Hoeveel minuten duurt het voordat zijn vlog van 1,3 GB (1331,2 MB) geüpload is?

Schrijf je berekening op.

.....  
.....

#### Vraag 2

Een videostreamingdienst adverteert dat er wordt gestreamd met maximaal 420 Kbs en 29.97 fps.

Een bezoeker streamt van deze site met de maximale snelheid. Hoeveel MB verbruikt de bezoeker bij het bekijken van een video van 3 minuten?

Schrijf je berekening op.

.....  
.....

Vlogger Sem wil geld verdienen door in vlogs reclame te maken voor producten. Om adverteerders te kunnen benaderen wil Sem weten hoeveel volgers en views de vlogs hebben. Ook wil Sem weten wat de inkomsten en uitgaven voor de vlogs zijn. Jij gaat grafieken maken om overzicht te krijgen over deze gegevens. Daarna maak je een offerte die Sem kan gebruiken om adverteerders te benaderen voor reclame-inkomsten.

10p **3 Grafieken en offerte maken**

Je gaat in een spreadsheetprogramma gegevens verwerken in drie grafieken. Daarna maak je een offerte op.

**Eisen aan de grafieken**

- Gebruik alle gegevens uit het bestand `volgers_views`. De gegevens staan op het tabblad `Volgers en views` en op het tabblad `Kosten en opbrengsten`.
- Alle grafieken zijn lijndiagrammen.
- De grafieken hebben passende titels: `Volgers`, `Views`, `Totale kosten en opbrengsten`.
- Op de horizontale as staan de maanden.
- Bij grafiek 1 staat op de verticale as het aantal volgers.
- Bij grafiek 2 staat op de verticale as het aantal views.
- Bij grafiek 3 staan op de verticale as de bedragen in euro's.
- Grafiek 3 heeft een legenda.

**Grafieken maken**

- Lees de eisen aan de grafieken.
- Open het bestand `volgers_views` uit de map `Offerte in vb_streaming_gl` en sla het op als `volgers_views_[jouw naam]`.
- Maak op een nieuw tabblad twee grafieken van het aantal volgers en het aantal views.
- Bereken op het tabblad `Kosten en opbrengsten` de totale kosten en de totale opbrengsten per maand met een formule.
- Maak op het tabblad `Kosten en opbrengsten` één grafiek waarin de totale kosten en totale opbrengsten per maand zichtbaar zijn.

### **Eisen aan de offerte**

- De hele offerte moet geprint kunnen worden op één vel liggend A4.
- De datum van vandaag is ingevuld met een formule.
- Het logo van vlogger Sem staat rechtsboven in het werkblad.
- Bij pakketkeuzes staat al een aantal ingevuld. Bij het selecteren van de cellen onder de pakketkeuzes zie je deze melding: 'Voer hier het gewenste aantal in'.
- Alle cellen met bedragen hebben de ceileigenschap financieel en de bedragen staan in euro's.
- Gebruik waar mogelijk formules en celverwijzingen.

### **Offerte opmaken**

- Lees de eisen aan de offerte.
- Open in een spreadsheetprogramma het bestand offertevoorSem en sla het op als offertevoorSem\_[jouw naam].
- Vul de kop van de offerte in.  
Gebruik de contactgegevens uit opdracht 1.
- Bereken de pakketkosten met de ingevulde pakketkeuzes.
  - Bereken dit door elke pakketprijs te vermenigvuldigen met het aantal keer dat het pakket is gekozen.
- Bereken het totaalbedrag exclusief btw, het btw-bedrag en het totaalbedrag inclusief btw.
- Maak de offerte op volgens de eisen aan de offerte.

## 13p 4 **Minitoets**

Maak de minitoets bij onderdeel C.

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*