

Het correctievoorschrift bestaat uit:

- 1 Regels voor de beoordeling
- 2 Algemene regels
- 3 Vakspecifieke regels
- 4 Beoordelingsmodel
 - 4.1 Beoordelingsschema
 - 4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema
- 5 Berekening cijfer
- 6 Aanleveren scores
- 7 Bronvermeldingen

1 Regels voor de beoordeling

Het werk van de kandidaten wordt beoordeeld met inachtneming van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO.

Voorts heeft het College voor Toetsen en Examens op grond van artikel 2 lid 2d van de Wet College voor toetsen en examens de Regeling beoordelingsnormen en bijbehorende scores centraal examen vastgesteld.

Voor de beoordeling zijn de volgende aspecten van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO van belang:

- 1 De directeur doet een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen van het examen toekomen aan de examinator.
- 2 Deze beoordeelt de prestaties, voor zover van toepassing tijdens het maken van de praktijkopdrachten, volgens de door het College voor Toetsen en Examens gegeven richtlijn en legt zijn bevindingen schriftelijk vast in het beoordelingsschema (4.1).
- 3 De door de directeur aangewezen tweede examinator beoordeelt het resultaat van de praktijkopdrachten, alsmede de verrichtingen van de kandidaat zoals blijkend uit de in het vorige lid bedoelde schriftelijke vastlegging daarvan. De directeur overhandigt de tweede examinator daartoe een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen.

- 4 De examiner en de tweede examiner stellen in onderling overleg de behaalde score vast.
- 5 De examiner zendt de score en voor zover mogelijk het beoordeelde werk aan de directeur.

2 Algemene regels

Voor de beoordeling van het examenwerk zijn de volgende bepalingen uit de regeling van het College voor Toetsen en Examens van toepassing:

- 1 De examiner vermeldt op het beoordelingsschema de namen en/of nummers van de kandidaten, het aan iedere kandidaat voor iedere opdracht toegekende aantal scorepunten en het totaal aantal scorepunten van iedere kandidaat.
- 2 De examiner kent voor een prestatie scorepunten toe in overeenstemming met het bij de toets behorende correctievoorschrift. Wijzigen, weglaten of toevoegen van onderdelen van het beoordelingsmodel is niet toegestaan. Scorepunten zijn alleen de gehele getallen 0, 1, ..., n, waarbij n het maximaal te behalen aantal scorepunten voor een opdracht is. Andere scorepunten die geen gehele getallen zijn, of een score minder dan 0 zijn niet geoorloofd.
- 3 Scorepunten worden toegekend met inachtneming van de volgende regels:
 - 3.1 voor een volledig juiste prestatie wordt bij de desbetreffende opdracht het maximaal te behalen aantal scorepunten toegekend;
 - 3.2 indien een prestatie gedeeltelijk juist is, wordt indien het beoordelingsmodel dit toelaat, een deel van de te behalen scorepunten toegekend in overeenstemming met het beoordelingsmodel;
 - 3.3 indien een andere prestatie is geleverd dan aangegeven in het beoordelingsmodel en deze is aantoonbaar vakinhoudelijk juist of gedeeltelijk juist worden scorepunten toegekend naar analogie van het beoordelingsmodel;
 - 3.4 indien in het beoordelingsmodel verschillende mogelijkheden zijn opgenomen, gescheiden door het teken /, gelden deze mogelijkheden als verschillende formuleringen van eenzelfde prestatie.
- 4 Mocht tijdens het examen een hulpmiddel niet werken en dit is niet te wijten aan het verkeerd gebruik door de kandidaat dan mag dat geen invloed hebben op de beoordeling van de kandidaat. De kandidaat mag daar in tijd en scorepunten niet door benadeeld worden.
- 5 Indien de examiner voor het begin van het examen meent dat in het examen of in het beoordelingsmodel een fout of onvolkomenheid zit, deelt hij dit zo spoedig mogelijk mee aan het College voor Toetsen en Examens.
Indien een vermeende fout of onvolkomenheid pas tijdens de afname blijkt, beoordeelt de examiner het werk van de kandidaten alsof het examen en beoordelingsmodel juist zijn. Hij kan de fout of onvolkomenheid dan alsnog mededelen aan het College voor Toetsen en Examens.
Het is niet toegestaan zelfstandig af te wijken van het beoordelingsmodel. Met een eventuele fout wordt bij de definitieve vaststelling van de normering van het examen rekening gehouden (zie ook 5 Berekening cijfer).

- 6 Als een onvolkomen prestatie in een onderdeel van het examen doorwerkt in een daaropvolgend gedeelte, mag alleen die onvolkomen prestatie en niet de verdere uitwerking daarvan worden aangerekend, tenzij daardoor het volgende gedeelte aanzienlijk wordt vereenvoudigd of tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
- 7 Scorepunten worden met inachtneming van het correctievoorschrift toegekend op grond van de door de kandidaat geleverde prestaties voor iedere opdracht. Er worden geen scorepunten vooraf gegeven.

NB

I. *Ten aanzien van de status van het correctievoorschrift:*

Het College voor Toetsen en Examens heeft de correctievoorschriften bij regeling vastgesteld. Het correctievoorschrift is een zogeheten algemeen verbindend voorschrift en valt onder wet- en regelgeving die van overheidswege wordt verstrekt. De corrector mag dus niet afwijken van het correctievoorschrift.

II. *Ten aanzien van aanvullingen op het correctievoorschrift:*

Er zijn twee redenen voor een aanvulling op het correctievoorschrift: verduidelijking en een fout.

Verduidelijking

Het correctievoorschrift is vóór de afname opgesteld. Tijdens de afname en de correctie blijkt pas welke antwoorden kandidaten geven. Vragen en reacties die via het Examenloket bij de Toets- en Examenlijn binnenkomen, kunnen duidelijk maken dat het correctievoorschrift niet voldoende recht doet aan door kandidaten gegeven antwoorden. Een aanvulling op het correctievoorschrift kan dan alsnog duidelijkheid bieden.

Een fout

Als het College voor Toetsen en Examens vaststelt dat een centraal examen een fout bevat, kan het besluiten tot een aanvulling op het correctievoorschrift.

Een aanvulling op het correctievoorschrift wordt door middel van een mailing vanuit Examenblad.nl bekendgemaakt. Een aanvulling op het correctievoorschrift wordt zo spoedig mogelijk verstuurd aan de examensecretarissen.

Als een onvolkomenheid op een dusdanig laat tijdstip geconstateerd wordt dat een aanvulling op het correctievoorschrift te laat komt, houdt het College voor Toetsen en Examens bij de vaststelling van de N-term rekening met de onvolkomenheid.

3 Vakspecifieke regels

Voor dit examen zijn geen vakspecifieke regels vastgesteld.

4 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 4.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 4.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan de uitwerkingen van schriftelijke en ICT-opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Bij een minitoets vermeldt u de totaalscore van de kandidaat voor die minitoets achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema.

4.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer				
			naam van de kandidaat				
A1a	ONDERDEEL A						
	reserveringsformulier (zie 4.2):						
	juiste datum bijeenkomst ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste begintijd en eindtijd ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste benodigdheden aangekruist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste naam spreker en juiste aantal deelnemers		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste vergaderopstelling aangekruist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste catering aangekruist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	formulier ondertekend met de datum, eigen naam en handtekening		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	4 -1					
A1b	werktempo 10 minuten of minder én minimaal 2 punten voor A1a meer dan 10 minuten en/of minder dan 2 punten voor A1a	2 0					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
A2a	de deelnemerslijst (zie 4.2): bestaat uit zeven kolommen en zes rijen met gegevens van deelnemers heeft een passende titel (bijvoorbeeld: deelnemers vriendendag 29 juni 2019) de titel staat in het midden boven de deelnemerslijst en is vetgedrukt de kolommen hebben de juiste titels en zijn vetgedrukt alle tekst is in het juiste lettertype (Arial) alle tekst heeft de juiste tekengrootte (11) alle cellen zijn links uitgelijnd (behalve de titel bovenaan) alle aspecten volledig juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2b	aanmelding 1 Karijijn + Lotta is volledig (alle kolommen ingevuld) en juist verwerkt in de deelnemerslijst (zie 4.2)	1						
A2c	aanmelding 2 Joris + Karijijn is volledig (alle kolommen ingevuld) en juist verwerkt in de deelnemerslijst (zie 4.2)	1						
A2d	aanmelding 3 Bilal + Frank is volledig (alle kolommen ingevuld) en juist verwerkt in de deelnemerslijst (zie 4.2)	1						
	transport							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
A3	poststukken:							
	de adresgegevens zijn volledig en juist vermeld op de envelop van poststuk 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de adresgegevens zijn volledig en juist vermeld op de envelop van poststuk 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bij poststuk 1 is het welkomstgeschenk toegevoegd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	op envelop 2 is 'aangetekend' in hoofdletters genoteerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	voor poststuk 1 is een A5 envelop gebruikt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	voor poststuk 2 is een A4 envelop gebruikt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	poststuk 2 is niet gevouwen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de juiste tarieven staan genoteerd in de rechterbovenhoek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	tarief poststuk 1 juist: afhankelijk van gewicht welkomstgeschenk		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	tarief poststuk 2 juist: € 8,40		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	7 -1						
A4a	vraag 1: meest: Spinning, minst: Bodyjam	1						
A4b	vraag 2: Hardlopen	1						
A4c	vraag 3: bericht 4, 5 en 8	1						
A4d	vraag 4: bericht 1, 2, 3 en 6 <i>per onjuist nummer</i>	2 -1						
	transport							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
A5a	vraag 1 is juist beantwoord en er is een juiste uitleg gegeven (zie 4.2)	1					
A5b	vraag 2 is juist beantwoord en er is een juiste uitleg gegeven (zie 4.2)	1					
A5c	vraag 3 is juist beantwoord en er is een juiste uitleg gegeven (zie 4.2)	1					
A5d	vraag 4 is juist beantwoord en er is een juist voorbeeld gegeven (zie 4.2)	1					
	totaal onderdeel A	30					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	ONDERDEEL B						
B1a	project 1: klokuren week 12 per dag juist bepaald (zie 4.2) <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1					
B1b	project 2: klokuren week 12 per dag juist bepaald (zie 4.2) <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1					
B1c	totaal klokuren per project week 12 juist berekend (zie 4.2)	1					
B1d	totaal klokuren periode 3 juist berekend (zie 4.2) <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1					
B1e	totaal loonkosten periode 3 juist berekend (zie 4.2) <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1					
B1f	bij berekeningen telkens een Excelformule gebruikt (zie 4.2)	1					
B2a	gegevens volledig en juist overgenomen (zie 4.2): geadresseerde, behandeld door, offertenummer en offertedatum <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	3 -1					
B2b	gefactureerd abonnement juist overgenomen/verwerkt (zie 4.2): aantal, omschrijving, prijs/stuk en totaal <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1					
B2c	kolom totaal juist berekend (zie 4.2): subtotaal, korting, totaal exclusief btw, btw en totaal offertebedrag <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	3 -1					
B2d	vak opmerkingen: geldigheid offerte juist ingevuld (zie 4.2)	1					
B2e	bij berekeningen telkens een Excelformule gebruikt (zie 4.2)	1					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
B3a	vraag 1 juist beantwoord: factuurnummers: 2019-10022, 2019-0000562, 2019-10028, 2019-0033 <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1					
B3b	vraag 2 juist beantwoord: factuurnummers: 2019-10022, 2019-0033 <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1					
B3c	vraag 3 juist beantwoord: bijvoorbeeld, een antwoord waaruit blijkt dat leverancier Schoonmaakbedrijf Clean eerste een te hoog bedrag heeft gefactureerd, het teveel betaalde bedrag is terugbetaald of: GoSport is ontevreden over de dienstverlening van de leverancier en krijgt (een deel van) het eerder betaalde factuurbedrag terug	1					
B4a	rekeningafschrift (zie 4.2): afschrijvingen zijn volledig en juist verwerkt in het bestand <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1					
B4b	factuur is volledig en juist verwerkt in het bestand (zie 4.2) <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1					
B4c	bedrag openstaande facturen juist berekend: bijvoorbeeld € 79,96 + € 68,44 = € 148,40	1					
	totaal onderdeel B	30					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	ONDERDEEL C						
C1a	De kandidaat heeft de vervoerder op een beleefde manier begroet en beleefd afscheid genomen. – de begroeting heeft de volgende strekking: goedmorgen/goedemiddag meneer/mevrouw, waarmee kan ik u helpen? – het afscheid heeft de volgende strekking: bedankt, tot ziens/(ik wens u) nog een prettige dag	1					
C1b	De kandidaat heeft:						
	zelf geconstateerd dat de levering niet compleet is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ná controle van de vrachtbrief de levering in ontvangst genomen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de vrachtbrief en de kopie-vrachtbrief getekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de vrachtbrief zelf gehouden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de levering gecontroleerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de fout correct vermeld op de pakbon (zie 4.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de artikelen terug in de dozen gedaan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	6 -1					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
C2a	goodiebag de kandidaat heeft alle artikelen (voor abonnement Goud of Zilver) in de doos gedaan <i>per onjuist of ontbrekend artikel</i> -1	3							
C2b	goodiebag, de kandidaat heeft:								
	abonnement Goud of Zilver, man/vrouw juist ingevuld op het formulier (zie 4.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het juiste formaat doos (voor Zilver of Goud) gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de artikelen die in de doos zitten, aangekruist op het formulier (zie 4.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het juiste gewicht genoteerd op het formulier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het juiste bedrag aan verzendkosten genoteerd op het formulier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de doos juist klaargezet (niet dichtgemaakt)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totaal aantal punten <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i> -1	4							
	transport								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
C3a	(zie 4.2) vraag 1:						
	één juiste maatregel genoemd tegen bederf		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste uitleg bij maatregel tegen bederf		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	één juiste maatregel genoemd tegen breuk		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste uitleg bij maatregel tegen breuk		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2 -1					
C3b	(zie 4.2) vraag 2:						
	juiste maatregel (1) tegen diefstal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste uitleg bij maatregel 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste maatregel (2) tegen diefstal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste uitleg bij maatregel 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2 -1					
C4	minitoets	12					
	totaal onderdeel C	30					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	ONDERDEEL D							
<u>D1</u>	winkelschap:							
	bidons, zijn juist gespiegeld volgens het schappenplan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	flesjes water, zijn juist gespiegeld volgens het schappenplan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	flesjes water, zijn juist gepresenteerd volgens het fifo-principe		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	blikjes frisdrank, zijn juist gespiegeld volgens het schappenplan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	blikjes frisdrank, zijn juist gepresenteerd volgens het fifo-principe		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	handdoeken, zijn juist gespiegeld/gepresenteerd volgens het schappenplan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	handdoeken, zijn gerestaureerd/netjes gevouwen volgens het schappenplan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ziet er als geheel verzorgd uit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	6						
	transport	<i>-1</i>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
D2a	sportshirt maandtopper								
	uitwerking bestand komt (globaal) overeen met schets in opgavenboekje		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in het bestand, het ontwerp:								
	past binnen het formaat van het sportshirt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft in het midden een cirkel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in de cirkel staat het logo van GoSport		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	boven de cirkel staat de tekst: maandtopper		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	onder de cirkel staat de tekst: <maand en jaartal>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de teksten zijn goed zichtbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de teksten hebben overal dezelfde tekstopmaak		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	buiten de cirkel staat een afbeelding uit de map afbeeldingen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	8							
	<i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	-1							
D2b	vraag (marketinginstrument) juist beantwoord: bijvoorbeeld promotie	1							
D2c	vraag (uitleg) juist beantwoord: bijvoorbeeld een uitleg waaruit blijkt dat het sportshirt een vorm van reclame is	1							
D3a	vraag 1: voorbeeld én uitleg kandidaat sluiten aan bij beeld van examinator	1							
D3b	vraag 2: voorbeeld én uitleg kandidaat sluiten aan bij beeld van examinator	1							
D4	minitoets	12							
	totaal onderdeel D	30							

	max. score	kandidaatnummer				
		naam van de kandidaat				
scoreoverzicht per onderdeel						
onderdeel A	30					
onderdeel B	30					
onderdeel C	30					
onderdeel D	30					
totaal examen	120					

4.2 Toelichting bij het beoordelingschema

opdracht A1

juiste uitwerking

Verstreken tijd: 4 minuten en 33 seconden.

reserveringsformulier

datum en tijd van bijeenkomst

datum: 29-05-2019

begintijd: 13.00

eindtijd: 15.00

benodigdheden

beamer + projectiescherm

flipover

laptop

microfoon

notitieblokjes

pennen

whiteboard

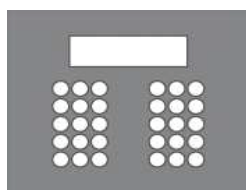
wifi

algemeen

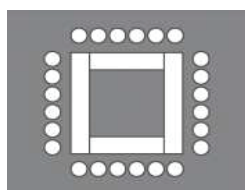
naam spreker: John Koopman

aantal deelnemers: 16

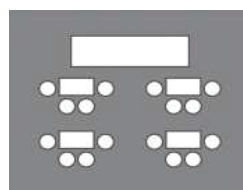
vergaderopstelling



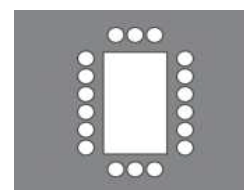
max. 30 personen



max. 30 personen



max. 16 personen



max. 18 personen

catering

koffie

thee

diverse gebakjes

roombotercake

frisdrank

verse sapjes

bittergarnituur

gezonde snacks

datum:

[datum]

naam:

[naam kandidaat]

handtekening:

[handtekening]

opdracht A2

voorbeeld van een juiste uitwerking

deelnemers vriendendag 29 juni 2019						
nummer	voornaam	achternaam	lid/vriend	e-mailadres	activiteit	lunch
1	Karlijn	Bakker	lid	karlijnbakker@outlook.com	yoga	ja
2	Lotta	Hardeveld	vriend	karlijnbakker@outlook.com	yoga	ja
3	Joris	Boet	lid	joris.boet@hotmail.com	hardlopen beginners	nee
4	Karlijn	Wolbers	vriend	joris.boet@hotmail.com	obstacle training	nee
5	Bilal	Tahiri	lid	bilal10@gmail.com	hardlopen gevorderden	ja
6	Frank	Geerman	vriend	bilal10@gmail.com	hardlopen gevorderden	nee

opdracht A5

voorbeelden van juiste uitwerkingen

vraag 1

- Ja, hij zegt goedemiddag, GoSport en noemt zijn voor- en achternaam.
- Ja, hij vraagt waarmee hij de klant van dienst kan zijn.
- Ja, hij zegt en vraagt alles volgens de regels over telefoon opnemen.

vraag 2

- Nee, hij neemt een slok water tijdens het gesprek.
- Nee, hij zegt dat hij hoopt dat de beller geen vragen meer heeft.
- Nee, hij is ongeduldig/zegt dat hij niet zoveel tijd heeft.
- Nee, hij stelt geen oplossing voor om de klant toch te helpen (bijvoorbeeld doorverbinden of later terugbellen).

vraag 3

- Nee, hij heeft niet gevraagd of hij haar verder nog ergens mee kan helpen.
- Nee, hij heeft niet gevraagd of alles duidelijk is.
- Nee, hij rond het gesprek af met 'doei' (in plaats van tot ziens).
- Nee, hij heeft haar geen prettige dag toegewenst.
- Nee, hij doet de headset af zonder af te wachten of de beller heeft opgehangen.

vraag 4

één verbeterpunt (een ander voorbeeld dan de kandidaat eerder heeft genoemd), bijvoorbeeld:

- Hij moet wachten met water drinken totdat het gesprek is afgerond.
- Hij kan vragen of hij haar op een later tijdstip terug kan bellen.
- Hij kan vragen of hij haar kan doorverbinden naar een andere medewerker.
- Hij moet de klant een prettige dag toewensen aan het einde van het gesprek.

opdracht B1

een voorbeeld van een juiste uitwerking

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
2														
3		Kandidaatnaam:		kandidaat										
4		Kandidaatnummer:		1234										
5														
6		urenadministratie - periode 3 - Harry Beer (week 9 t/m 12)												
7														
8			taakomschrijving:					loonkosten per uur:						
9		project 1	medewerker receptie					€ 19,00						
10		project 2	personal trainer					€ 29,00						
11														
12		week	project	ma	di	wo	do	vr	za	zo	totaal			
13		9	1	4		4		5	6		19			
14		9	2			1					1			
15		10	1		4		3		5	6	18			
16		10	2		1			1,5			2,5			
17		11	1	2	2	5			4	4	17			
18		11	2				2	2			4			
19		12	1	4		3	4,5	3	3		17,5			
20		12	2	1,5		2		2			5,5			
21														
22														
23														
24		totaal - periode 3 - Harry Beer												
25														
26				totaal klokuren					totaal loonkosten					
27		projectnummer 1		71,5					€			1.358,50		
28		projectnummer 2		13					€			377,00		
29		totaal projecten		84,5					€			1.735,50		

Formule in O19: =G19+H19+I19+J19+K19+L19+M19
 Formule in O20: =SOM(G20:M20)
 Formule in H27: =O13+O15+O17+O19
 Formule in H28: =O14+O16+O18+O20
 Formule in H29: =H27+H28
 Formule in L27: =H27*K9
 Formule in L28: =H28*K10
 Formule in L29: =L27+L28

opdracht B2

een voorbeeld van een juiste uitwerking

	B	C	D	E	F	G	H
2							
3		Kandidaatnaam:		kandidaat			
4		Kandidaatnummer:		1234			
5							
6							
7							
8		afzender		GoSport			
9				Stadionlaan 16			
10				6842 GE ARNHEM			
11							
12							
13		geadresseerde		Logoprint bv			
14				t.a.v. dhr. De Vries			
15				Hertogweg 27			
16				6811 PK ARNHEM			
17							
18		behandeld door			offertenummer		offertedatum
19		[kandidaat]			GSO-0401		01-4-2019
20							
21		Geachte heer/mevrouw,					
22							
23		Wij danken u voor het in ons gestelde vertrouwen en zien uw opdracht met					
24		belangstelling tegemoet.					
25							
26		aantal	omschrijving		prijs/stuk	totaal	formules
27		9	jaarabonnement bedrijfsfitness		€ 345,28	€ 3.107,52	=C27*G27
28							
29							
30					subtotaal	€ 3.107,52	=H27
31					korting %	15	€ 466,13 =H30/100*G31
32					totaal exclusief btw	€ 2.641,39	=H30-H31
33					btw %	6	€ 158,48 =H32/100*G33
34					totaal offertebedrag	€ 2.799,87	=H32+H33
35							
36		opmerkingen					
37		Deze offerte is geldig tot 1 mei 2019.					
38							
39							
40							

Met vriendelijke groet,
GoSport

opdracht B4

een voorbeeld van een juiste uitwerking

overzicht inkoopfacturen GoSport

Periode rapport: week 16 tot en met week 21

Datum rapport: 23-5-2019

crediteurnummer	crediteur	factuurnummer	factuurdatum	betalingstermijn in dagen	bedrag		betaald	open
					inclusief btw			
1400.02	Sligro	2019-10022	20-04-2019	30	€ 65,30	€ 65,30	€ -	
1400.04	Fitness Allround	20190052	28-04-2019	14	€ 278,30	€ 278,30	€ -	
1400.01	Logoprint	190066	02-05-2019	14	€ 77,25	€ 77,25	€ -	
1400.05	Nuon	2019-0000562	10-05-2019	14	€ 65,78	€ 65,78	€ -	
1400.03	Schoonmaakbedrijf Clean	C2019-0031	11-05-2019	8	€ -22,75	€ -22,75	€ -	
1400.05	Nuon	2019-0000568	13-05-2019	14	€ 65,78	€ 65,78	€ -	
1400.02	Sligro	2019-10028	14-05-2019	30	€ 79,96		€ 79,96	
1400.03	Schoonmaakbedrijf Clean	2019-0033	14-05-2019	8	€ 89,41	€ 89,41	€ -	
1400.02	Sligro	2019-10228	24-05-2019	30	€ 68,44		€ 68,44	

opdracht C1**PAKBON**

Logoprint
Hertogweg 27
6811 PK ARNHEM

Afleveradres
GoSport
Stadionlaan 16
6842 GE ARNHEM

Relatienummer	110215
Pakbonnummer	P1904-004
Afleverdatum	23-4-2019
Uw referentie	I-201904-021
Ordernummer	2805-12
Bladnummer	1

✓	Artikel	Aantal	Verpakking	Artikelomschrijving
	TEX-HDGS-RD	6	doos	GoSport handdoek rood

Ruimte voor opmerkingen:

er zijn blauwe handdoeken geleverd in plaats van rode

Paraaf: [paraaf kandidaat]

PAKBON

Logoprint
Hertogweg 27
6811 PK ARNHEM

Afleveradres
GoSport
Stadionlaan 16
6842 GE ARNHEM

Relatienummer	110215
Pakbonnummer	P1904-005
Afleverdatum	23-4-2019
Uw referentie	I-201904-021
Ordernummer	2805-12
Bladnummer	1

✓	Artikel	Aantal	Verpakking	Artikelomschrijving
✓	FI-BIDON	10	doos	bidon

Ruimte voor opmerkingen:

Paraaf: [paraaf kandidaat]

opdracht C2
juiste uitwerking
versie 1

FORMULIER GOODIEBAG		
versie	1	
abonnement	Goud/ Zilver	
geslacht	man /vrouw	
datum	[examendatum]	
artikel	aantal	in goodiebag?
bidon	1	✓
douchegel Nivea men 250 ml		
douchecrème Nivea 250 ml	1	✓
GoSport-water 0,5 l	1	✓
energiereep	2	✓
waardebon GoSport € 2,50		
waardebon GoSport € 5,00	1	✓
handdoek 45 x 90 cm	1	✓
handdoek 45 x 45 cm		
douchegel men mini 50 ml		
shampoo mini 50 ml		
shampoo Dove 250 ml		
douchegel mini 50 ml		
deodorant man 75 ml		
deodorant vrouw 75 ml		
	totaalgewicht goodiebag (met verpakking)	
	verzendkosten	

FORMULIER GOODIEBAG		
versie	2	
abonnement	Goud / Zilver	
geslacht	man / vrouw	
datum	[examendatum]	
artikel	aantal	in goodiebag?
bidon	1	✓
douchegel Nivea men 250 ml	1	✓
douchecrème Nivea 250 ml		
GoSport-water 0,5 l	1	✓
energieriep	2	✓
waardebon GoSport € 2,50		
waardebon GoSport € 5,00	1	✓
handdoek 45 x 90 cm	1	✓
handdoek 45 x 45 cm		
douchegel men mini 50 ml		
shampoo mini 50 ml		
shampoo Dove 250 ml		
douchegel mini 50 ml		
deodorant man 75 ml		
deodorant vrouw 75 ml		
totaalgewicht goodiebag (met verpakking)		
verzendkosten		

FORMULIER GOODIEBAG		
versie	3	
abonnement	Goud / Zilver	
geslacht	man / vrouw	
datum	[examendatum]	
artikel	aantal	in goodiebag?
bidon	1	✓
douchegel Nivea men 250 ml		
douchecrème Nivea 250 ml		
GoSport-water 0,5 l	1	✓
energieriep	1	✓
waardebond GoSport € 2,50	1	✓
waardebond GoSport € 5,00		
handdoek 45 x 90 cm		
handdoek 45 x 45 cm	1	✓
douchegel men mini 50 ml		
shampoo mini 50 ml	1	✓
shampoo Dove 250 ml		
douchegel mini 50 ml		
deodorant man 75 ml		
deodorant vrouw 75 ml		
totaalgewicht goodiebag (met verpakking)		
verzendkosten		

opdracht C3

voorbeelden van juiste antwoorden

vraag 1

één maatregel om bederf te voorkomen, bijvoorbeeld:

- Het fifo-systeem toepassen in de shop. Uitleg: Dit kan derving voorkomen, bijvoorbeeld vanwege een verlopen t.h.t.-datum van producten.
- Zorgen voor koelingen van goede kwaliteit/met juist ingestelde temperatuur. Uitleg: Dit kan bederf van producten voorkomen.

één maatregel om breuk te voorkomen, bijvoorbeeld:

- Retourartikelen controleren op beschadigingen vóór terugname. Uitleg: Zodat alleen artikelen teruggenomen worden, die onbeschadigd zijn.
- Breekbare of kwetsbare artikelen op een veilige plek leggen. Uitleg: Zodat ze niet gemakkelijk vallen of omgestoten kunnen worden.

vraag 2

twee maatregelen om diefstal door klanten tegen te gaan, bijvoorbeeld:

- Klanten begroeten en in de gaten houden. Uitleg: Klanten zullen minder snel iets stelen als ze zien dat medewerkers de klanten in het oog houden.
- Detectiepoortjes plaatsen bij de uitgang van de shop. Uitleg: Dan gaat er een alarm af als iemand een artikel meeneemt zonder te betalen.
- Spiegels ophangen. Uitleg: Zo hebben medewerkers een beter overzicht over de shop.

5 Berekening cijfer

Het cijfer voor het cspe wordt als volgt verkregen.

De examiner en de tweede examiner stellen in onderling overleg de score vast.

Deze score wordt meegedeeld aan de directeur.

De directeur stelt het cijfer voor het cspe vast op basis van de regels voor omzetting van score naar cijfer. Daartoe past de directeur de door het College voor Toetsen en Examens vastgestelde normeringsterm (N-term) toe.

De N-term wordt bekendgemaakt via Examenblad.nl op het tijdstip dat in de Septembermededeling is vermeld.

Het cijfer voor het cspe kan niet eerder aan kandidaten worden meegedeeld.

Op de pagina over de normering van de centrale examens voortgezet onderwijs op www.cito.nl staat een Excel-applicatie, waarin u de schaallengte (= de maximumscore van het cspe) en een door uzelf bedachte N-term kunt invullen.

U kunt dan zien welke cijfers uw kandidaten bij deze door uzelf ingevulde N-term zouden behalen. Hieraan kan geen enkel recht worden ontleend.

6 Aanleveren scores

Verwerk de scores van alle kandidaten per examiner in de applicatie Wolf.

Gebruik hierbij alleen de scores van vóór een eventuele herkansing.

Alle gegevens die uiterlijk op 22 mei voor Cito geaccordeerd zijn, kunnen betrokken worden bij de normering.

De examinatoren van de profielvak-cspe's kunnen daarna tot en met vrijdag 12 juli Wolf-gegevens inzenden. Over die Wolf-groepen die na 3 juni worden ingezonden, zendt Cito nog groepsrapportages retour, al is het mogelijk dat die uw school pas na de zomervakantie bereiken.

7 Bronvermeldingen

Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling heeft ernaar gestreefd de auteursrechten op hier gebruikt materiaal te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Wie desondanks meent zekere rechten te kunnen doen gelden, wordt verzocht contact op te nemen met Cito.

Een compleet overzicht van gebruikte afbeeldingen is opvraagbaar.